



UDS
Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Anette Brighth Álvarez Rojas

Nombre del tema: Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Parcial 2

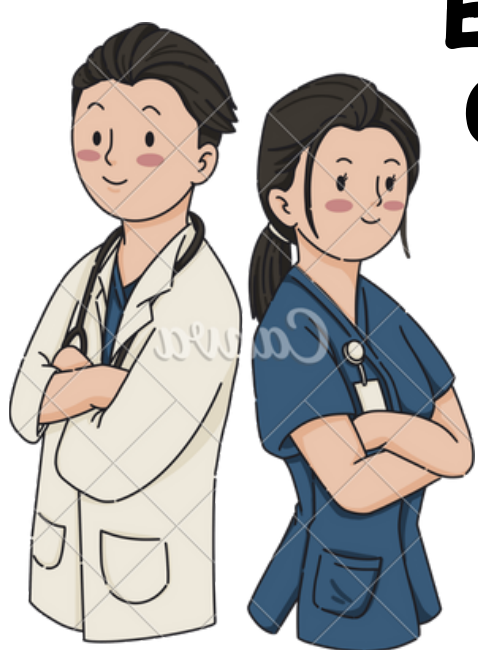
Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre 8vo

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA



Los Estándares e Indicadores de Calidad para el Cuidado de Enfermería son guías que establecen los criterios mínimos y las mejores prácticas para garantizar una atención segura, eficaz y centrada en el paciente.



INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

son métricas que se utilizan para medir aspectos específicos de la atención sanitaria. Estos indicadores pueden incluir aspectos como la prevención de infecciones, la gestión de medicación, y la evaluación de resultados clínicos.

INCLUYEN ASPECTOS COMO:

- Seguridad del paciente
- Ética y profesionalismo
- Continuidad del cuidado
- Comunicación efectiva
- Uso adecuado de recursos

16 INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

Establecidos en México, buscan proporcionar un marco de referencia para evaluar la atención en los hospitales.

Incluyen:

- Prevención de infecciones
- Gestión de medicación
- Prevención de caídas
- Control de úlceras por presión
- Atención digna
- Evaluación de desempeño
- Control de dolor
- Tiempo de respuesta ante emergencias
- Educación al paciente
- Comunicación con el paciente
- Monitoreo de signos vitales
- Uso de protocolos clínicos
- Documentación adecuada de la atención
- Seguimiento post-alta
- Adherencia a guías clínicas
- Participación del paciente en decisiones
- Evaluaciones periódicas de salud



SEGÚN LA OMS

Son métricas que permiten evaluar y garantizar la seguridad, efectividad y accesibilidad de la atención sanitaria. Los mismos resultan cruciales para identificar áreas de mejora y para asegurar que los servicios de salud se brinden con altos estándares de calidad.

IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

Radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia



IMPLEMENTACION DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

La implementación de los indicadores de calidad en enfermería requiere un enfoque planificado y sistemático. El proceso incluye los siguientes pasos:

1. Identificación de los indicadores relevantes para la institución.
2. Capacitación del personal en la interpretación y aplicación de estos indicadores.
3. Establecimiento de protocolos de seguimiento y evaluación.
4. Recolección y análisis de datos para monitorear el cumplimiento.
5. Implementación de mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.



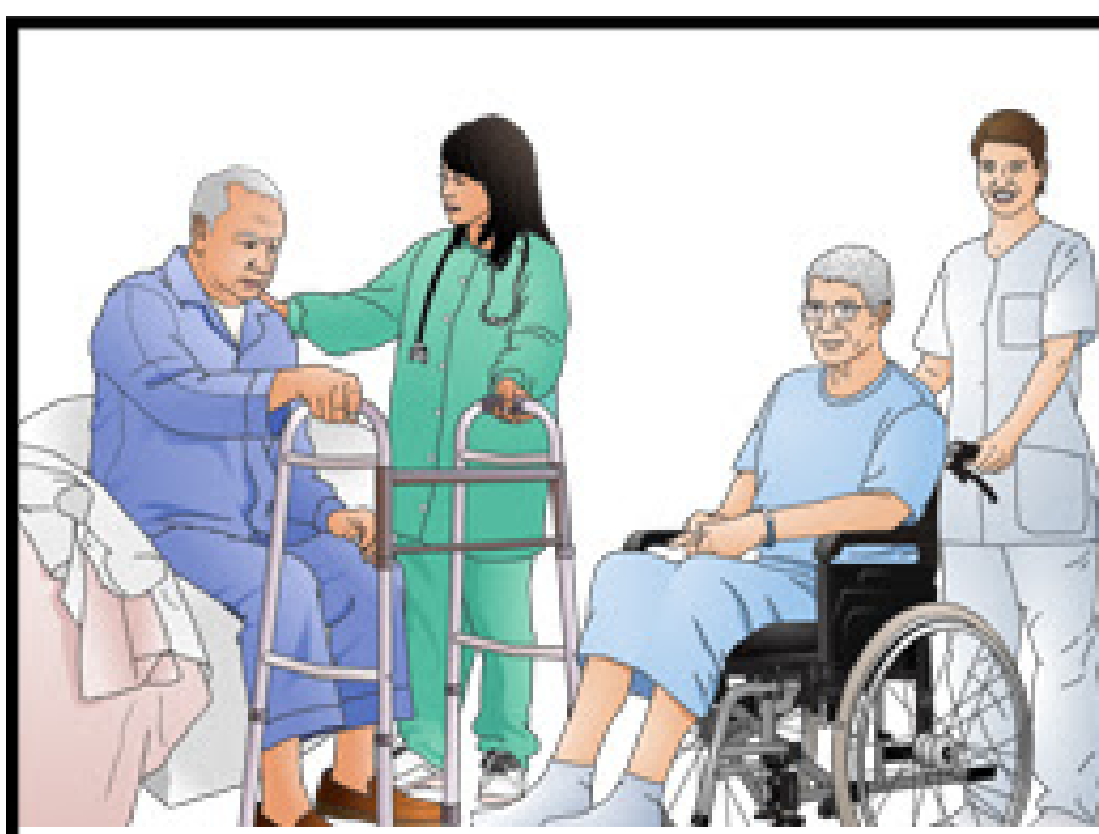
16 INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA



- **Trato digno.** Es procurar brindar una atención de calidad para el paciente y sus familiares, lo cual es considerado un derecho para las personas que reciben algún servicio de salud.
- **Administración de medicamentos vía oral.** Se refiere a seguir el tratamiento indicado por el médico según la dosis y horarios adecuados.
- **Vigilancia y control de la venoclisis instalada.** Consiste en mantener supervisado el proceso que se realiza de colocar un catéter en una vena periférica para la administración de fluidos, sangre o medicamentos.



- **Prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes por sonda vesical instalada.** Las sondas vesicales se utilizan para vaciar la vejiga y normalmente son recetadas por problemas de incontinencia urinaria, por lo que quienes se dedican a la enfermería general
- **Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.** Es necesario que los enfermeros vigilen cada movimiento de los pacientes para cuidarlos de caídas
- **Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.** Las úlceras pueden aparecer en pacientes que llevan mucho tiempo acostados o no tienen higiene



- **Registros clínicos de enfermería.** Cada medicamento suministrado, curaciones y demás tratamientos deben de ser registrados en la hoja clínica de enfermería.
- **Manejo del recién nacido con peso menor a 1,500 gr.** Es esencial fijar un tratamiento de incremento de calorías a través de un plan de alimentación gradual para que el recién nacido pueda recuperar su peso ideal.
- **Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal.** Aquí lo esencial es supervisar la posición de la cabeza del pequeño y sus movimientos.



- **Trato digno a pacientes pediátricos con problemas de salud mental.** La creatividad del personal de salud es pieza clave para atraer la atención del niño durante el procedimiento, lo cual puede hacerlo a través de juegos o canciones.
- **Vigilancia y control del neonato por alimentación por sonda nasogástrica.** Los bebés que requieren de una sonda nasogástrica (un tubo que ingresa por la nariz y llega hasta el estómago para llevar alimento o medicamentos)
- **Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular.** Se trata de realizar la asepsia adecuada, colocar bien el catéter.



- **Vigilancia y control del neonato con riesgo de bilirrubinemia.** En caso de que el bebé tenga antecedentes de familiares que hayan tenido exceso de bilirrubina
- **Trato digno a pacientes adultos con problemas de salud mental.** Las enfermeras (os) tendrán que dirigirse al paciente con toda tranquilidad y amabilidad



Referencias bibliográficas

1. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
2. <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
3. <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
4. <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
5. <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
6. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-indicadores-calidad-loscuidados-enfermeria-13089595>
7. <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf>
8. [https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_\(OpenRN\)/01%3A_Alcance_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%A1ndares#:~:text=Estos%20est%C3%A1ndares%20definen%20un%20nivel,Profesional%202021%20son%20los%20siguientes:](https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_(OpenRN)/01%3A_Alcance_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%A1ndares#:~:text=Estos%20est%C3%A1ndares%20definen%20un%20nivel,Profesional%202021%20son%20los%20siguientes:)
9. <https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care>
10. <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>