



UDS

Mi Universidad

SUPERNOTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): MARISOL LÓPEZ ORDOÑEZ

NOMBRE DEL TEMA: CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

PARCIAL: 3

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 8

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

La atención es un mecanismo completo que permite llevar a cabo cualquier actividad mental, funcionando como filtro para seleccionar, priorizar, procesar y supervisar la información a la que tenemos que atender. No existe una única estructura que mejore los procesos atencionales como tampoco es un proceso unitario, pero eso cuando se realiza una evaluación de la atención, hay que evaluar las diferentes componentes que existe dentro de ella, sabiendo que hay pruebas que miden unos componentes y pruebas que miden otros.



OBJETIVO DE EVALUACIÓN EN ENFERMERÍA

El objetivo de la evaluación es, por una parte, determinar en que medida se han alcanzado en un momento dado los objetivos preestablecidos, y por otra establecer si la finalidad de conjunto de programa se ha conseguido en el plazo y con los medios previstos.

Según Freeman, la evaluación de un programa es un proceso destinado a demostrar la relación entre los servicios prestados y los objetivos y propósitos de los mismos; y Freeman y Holmes afirman que el propósito de la evaluación de un servicio es saber como el programa esta respondiendo a las necesidades del servicio.

Macchiavello dice que el objetivo primordial de la evaluación sanitaria es probar la efectividad promoción de la salud por la acción sanitaria, si bien el mismo menciona la dificultad que existe en la mayoría de los países en relación con la efectividad de las estadísticas, razón por la cual lo que suele evaluarse son programas, actividades y funciones de salud en términos de rendimiento, eficiencia, costos y considerando los medios existentes.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ❖ Validez: que los criterios sean verdaderos y reflejen la calidad.
- ❖ Relevancia: que los criterios estén relacionados con los objetivos y tengan un impacto considerable en los resultados.
- ❖ Posibilidad de registro: que sea fácil de obtener la información historias clínicas, documentos, observaciones.
- ❖ Variabilidad: que los criterios se puedan adaptar a la variación de los casos.
- ❖ Rigor: que los criterios exijan un grado de perfección en la atención.
- ❖ Eficiencia en el tamizaje: que lo criterios examinen o elijan con cuidado que sean el reflejo de la realidad.

La evaluación de la atención de enfermería puede realizarse de dos formas:

- ❖ Puntuación de los indicadores
- ❖ Confirmar
- ❖ Validar las inferencias



En los criterios de evaluación para la atención los enfermeros y enfermeras tienen su propio método que está constituido por 5 etapas que son:

- ❖ Valoración
- ❖ Diagnóstico
- ❖ Planeación
- ❖ Ejecución
- ❖ Evaluación

Con estos cinco pasos, que le llamamos proceso de atención de enfermería, los enfermeros brindan un servicio de atención de calidad para poder atender las necesidades de los pacientes y poder dar la mejor atención.

EVOLUCIÓN DEL PROCESO DEL CUIDADO

Evaluar el proceso del cuidado desde el enfoque sistémico incluye la valoración de la actuación técnica, incluye la valoración de los conocimientos y juicios que llevaron a realizar las acciones del cuidado y de la destreza para ejecutar dichas acciones, la valoración de la relación interpersonal como dimensión vital para lograr los objetivos.

La discreción, la intimidad, la elección informada del cuidado, la empatía, la honestidad, el tacto y la sensibilidad constituyen, entre otras, las virtudes de la relación interpersonal que se debe evaluar.

La práctica de enfermería, según Kerouac, une el que del cuidado y el cómo de la interrelación enfermera paciente. En este acto de cuidar donde se recurre a diversos procesos como la reflexión, la integración de valores y creencias, el análisis crítico, la aplicación de conocimientos, el juicio clínico y la intuición.

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados evidencian los cambios generados, se constituyen en el análisis del impacto de las acciones del cuidado. La evaluación de resultados debe promover la eficacia colectiva a partir del intercambio de conocimientos, vivencias, experiencias de los errores y aciertos que generen cambios en el cuidado. Los resultados han sido la eficiencia y los costos de la atención, entre otros.

CRITERIO PARA VALORAR EL RENDIMIENTO

El rendimiento de un trabajo puede expresarse en cantidad o calidad. Los aspectos de cantidad son objetivos, fácilmente medibles y los resultados apreciados en números; en cambio, la calidad es un aspecto subjetivo, difícil de medir, pero a través de la investigación y la comparación puede perder parte de su subjetividad. De modo general, los aspectos objetivos numéricos se consideran medibles, y los aspectos subjetivos, únicamente valorables.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

Cuando decimos que un servicio es bueno o malo, estamos haciendo una afirmación abstracta, expresando únicamente nuestra manera de pensar sobre ello; lo que para uno es bueno, puede no serlo para otro.

El proceso evaluativo, para eliminar conjeturas abstractas, debe contar con un sistema de referencia que permita una comparación sistémica, que sea a su vez el resultado de una exhaustiva investigación o representar el concurso de grupo o grupos de experimentos en el asunto y que pueda llamarse normas de comparación, guías o criterios, cuya característica es ofrecer un índice mediante el cual se establece la comparación de aquello que se quiere evaluar.



PROCESO DE ENFERMERÍA

Conocimiento.

- ❖ Proceso patológico subyacente
- ❖ Crecimiento y desarrollo normales
- ❖ Fisiología y psicología normales
- ❖ Resultados de valoración
- ❖ Promoción de la salud
- ❖ Habilidades de valoración
- ❖ Habilidades de comunicación

Experiencia.

- ❖ Experiencia previa en el cuidado de pacientes
- ❖ validación de los resultados de la valoración, observaciones de técnicas.

Estándares.

- ❖ Estándares de practica especiales
- ❖ Estándares intelectuales de medida

Actitudes.

- ❖ Perseverancia
- ❖ Imparcialidad
- ❖ Integridad
- ❖ Confianza
- ❖ Creatividad

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ❖ Eficacia. Está relacionado con la solución de los problemas de salud.
- ❖ Efectividad. Es la capacidad de lograr el efecto esperado.

CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN

- ❖ Se debe establecer metas mensurables.
- ❖ Se debe reflexionar sobre la práctica cotidiana.
- ❖ Se debe articular la teoría para mejorar la competencia profesional.
- ❖ Se debe indagar sobre el impacto del cuidado.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. <https://laneuropsicologa.com/evaluacion-de-la-atencion/>
2. https://enfermeriaencardiologia.com/media/acfupload/62838d32acd71_69_02.pdf
3. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002
4. https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf
5. <https://iris.paho.org/bitstream/123456789/12602/1/v57n3p250.pdf>
6. https://enfermeriaencardiologia.com/media/acfupload/62838d32acd71_69_02.pdf
7. <https://www.ssaver.gob.mx/ccs/wp-content/uploads/sites/35/2023/03/CERTIFICACION-AOP-SAD.pdf>
8. http://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf
9. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567>
10. <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf>