



## Super nota

*Nombre del Alumno: María Magali Gómez García*

*Nombre del tema: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores*

*Parcial: 4*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo*

# PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

## Evaluación

La evaluación se define como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados. Evaluar es emitir un juicio sobre un objeto, acción, trabajo, situación o persona, comparándolo con uno o varios criterios.

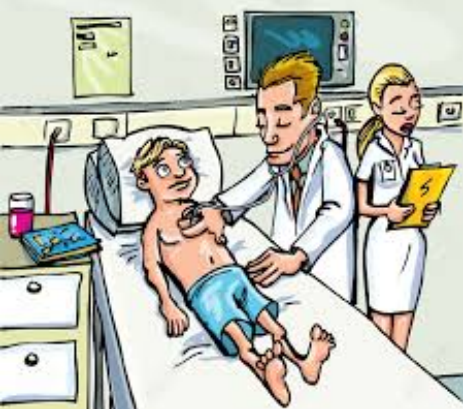
- Se trata de la recopilación, validación y comunicación sistemática y continua de los datos del paciente con respecto a lo que es estándar/norma.
- Incluye las necesidades percibidas por el paciente, los problemas de salud, las experiencias relacionadas, las prácticas sanitarias, los valores y los estilos de vida.

La evaluación en enfermería ha evolucionado con el avance de la profesión de enfermería y la creciente complejidad de la atención médica.

En la práctica, la evaluación en enfermería implica interactuar con el paciente, realizar exámenes físicos, recopilar historias clínicas, evaluar síntomas y diagnosticar problemas de salud. Esta información guía el plan de cuidados y el tratamiento.

La evaluación es un paso del proceso de enfermería que incluye dos componentes:

1. un análisis del estado o situación, y
2. un juicio sobre si se ha producido el cambio.



Durante la evaluación se ha de aplicar el pensamiento crítico para tomar decisiones clínicas y para reorientar los cuidados de enfermería para satisfacer mejor las necesidades del paciente.

### Cuatro tipos de evaluación

1. **Evaluación inicial** – evaluación realizada en un tiempo determinado al ingreso
  - **Ejemplo:** evaluación del ingreso en enfermería
- **Evaluación centrada en el problema:** se utiliza para determinar el estado de un problema
  - Ejemplo:** problema de micción – evaluar la ingesta de líquidos y la producción de orina cada hora

**Evaluación de emergencia:** evaluación rápida realizada durante cualquier crisis fisiológica del paciente para identificar los problemas que amenazan su vida.

- **Por ejemplo,** la evaluación de las vías respiratorias, el estado de la respiración y la circulación de un paciente tras una parada cardíaca.
- **Evaluación en el tiempo:** reevaluación del patrón de salud funcional del paciente realizada varios meses después de la evaluación inicial para comparar el estado actual del paciente con los datos de referencia obtenidos anteriormente.



### Evaluación

- Observación del paciente + Entrevista con el paciente, la familia y el SO + Examen del paciente + Revisión de la historia clínica

La importancia de la evaluación en enfermería en la calidad de la atención médica radica en su capacidad para proporcionar una atención individualizada y basada en la evidencia, lo que mejora los resultados de salud de los pacientes.

Las evaluaciones positivas se producen cuando se alcanzan los resultados deseados que llevan a concluir que las intervenciones fueron efectivas.



# PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



## Indicadores de calidad

Los indicadores de calidad ofrecen la posibilidad de una visión rápida y sencilla del nivel de calidad del producto y servicio.

La Planeación consiste en tratar de diseñar un futuro deseado e identificar las formas para lograrlo.

La calidad en salud es un atributo de la atención que ofrecen las instituciones, que puede obtenerse en diversos grados y se define como el logro de los mayores beneficios posibles a partir de la atención médica. La calidad en medicina promueve, facilita y garantiza los mayores niveles de salud y bienestar a la población.

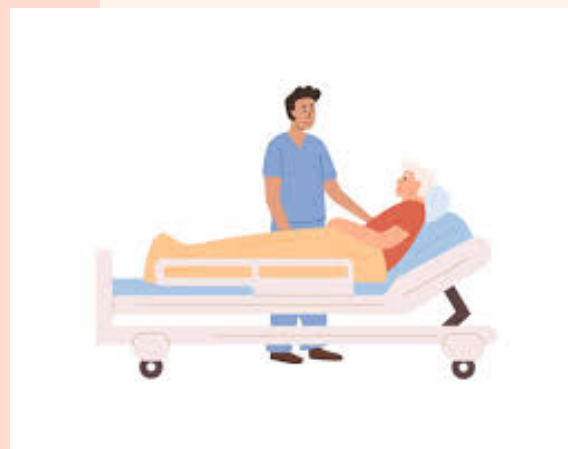
Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas fundamentales para evaluar el trabajo realizado por los profesionales de la salud. Estos criterios permiten medir la efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes, asegurando una atención digna y segura. Tales valores permiten evaluar si se están cumpliendo los estándares de atención establecidos, y ayudan a identificar las áreas que requieren mejoras.



Estos indicadores pueden incluir aspectos como la prevención de infecciones, la gestión de medicación, y la evaluación de resultados clínicos. A través de su implementación, se busca garantizar que la atención brindada a los pacientes sea de alta calidad y que cumpla con las normativas establecidas por organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS).

## Incluyen

- Prevención de infecciones
- Gestión de medicación
- Prevención de caídas
- Control de úlceras por presión
- Atención digna
- Evaluación de desempeño
- Control de dolor
- Tiempo de respuesta ante emergencias
- Educación al paciente
- Comunicación con el paciente



## Importancia de los indicadores de calidad en enfermería

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia.

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia





# PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



## Indicadores de calidad

La OMS ha definido varios indicadores de calidad que son esenciales para evaluar el desempeño de los servicios de salud a nivel global. Estos incluyen aspectos como la accesibilidad, seguridad, y efectividad de la atención.

La OMS también enfatiza la necesidad de que los sistemas de salud utilicen tales indicadores para realizar auditorías y mejorar la atención al paciente de manera continua. Esto no solo se aplica a los hospitales, sino también a otros entornos de atención, como clínicas y consultorios, donde la calidad de la atención es igualmente importante.

En 2024, se han introducido nuevos indicadores de calidad en enfermería que reflejan los cambios en las necesidades de la atención sanitaria.

- Integración de tecnologías de la información en la atención al paciente.
- Énfasis en la salud mental y el bienestar del paciente.
- Monitoreo del impacto de la telemedicina.



los **Indicadores de Calidad** son herramientas clave para **medir el desempeño de procesos, productos y servicios**. A través de ellos, las organizaciones pueden **evaluar** si están **cumpliendo con los estándares** establecidos, identificar **áreas de mejora** y garantizar la **satisfacción del cliente**.

La ISO 9001:2015, como estándar internacional para sistemas de gestión de calidad, destaca la importancia de los indicadores como parte integral del proceso de evaluación y mejora continua

Los indicadores se definen, en general, como “elementos definidos de manera explícita y medibles que actúan como los componentes básicos en la evaluación de la atención”<sup>1</sup>. Son una declaración acerca de la estructura, el proceso (interpersonal o clínico) o los resultados de la atención y se utilizan para su revisión posterior.

☒



- ☒ se derivan de evidencias de alta calidad y se desarrollan consultando a las partes pertinentes
- proporcionan puntos de referencia explícitos para evaluar el desempeño de la atención real y mejorar la práctica
- Informan los mecanismos de pago e incentivos, en el contexto de seguros de salud, los paquetes de prestaciones de salud y los marcos de pago por desempeño ☒
- Interactúan estrechamente con otras iniciativas de mejora de la calidad, incluyendo la auditoría clínica.

## Referencia bibliográfica

- 1.buscado en <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2024/12/evaluacion-de-indicadores-de-calidad/> (fecha 25/03/25).
- 2.buscado en <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/> (fecha 25/03/25).
- 3.buscado en [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962018000100025](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000100025).
- 4.buscado en [https://calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/dgr-editorial\\_01E.pdf](https://calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/dgr-editorial_01E.pdf) (fecha 25/03/25).
- 5.buscado en <https://es.checklistfacil.com/blog/indicadores-de-calidad/> (fecha 25/03/25).
- 6.buscado en <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion> (fecha 25/03/25).
- 7.buscado en <https://apuntesenfermeria.com/notas/valoracion-primer-paso-proceso-de-enfermeria/> (fecha 25/03/25).
- 8.buscado en <https://enfermeria.top/apuntes/fundamentos/evaluacion/> (fecha 25/03/25).
- 9.buscado en <https://significadosweb.com/concepto-de-evaluacion-en-enfermeria-definicion-y-que-es/> (fecha 25/03/25).
- 10.buscado en [https://calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/Mexico\\_manual\\_indicadores.pdf](https://calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/Mexico_manual_indicadores.pdf) (fecha 25/03/25).