



UDS

Mi Universidad

Super Nota

Nombre del alumno (a): Fabiola Lopez Lopez

Nombre del tema: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

Parcial: 4to

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

Pichucalco, Chiapas a 30 de marzo del 2025

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

1

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.



Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas que permiten evaluar y medir la calidad de los cuidados y servicios que se brindan a los pacientes. Estos indicadores son fundamentales para garantizar la seguridad y eficacia de la atención sanitaria.

El uso de indicadores es un avance en la gestión porque permite objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Su aplicación se realiza a partir de un cuadro de mando o tablero de control, formado por los valores de un conjunto de indicadores seleccionados a partir de criterios que buscan la consecución de información óptima sobre objetivos propuestos.



Los Indicadores de Calidad son métricas cuantitativas o cualitativas que se utilizan para monitorear, evaluar y mejorar el desempeño de los procesos dentro de una organización.

Estos indicadores permiten a las empresas identificar si están cumpliendo con los objetivos de calidad definidos y detectar desviaciones o problemas antes de que afecten significativamente al negocio.

Estos indicadores pueden incluir aspectos como la prevención de infecciones, la gestión de medicación, y la evaluación de resultados clínicos. A través de su implementación, se busca garantizar que la atención brindada a los pacientes sea de alta calidad y que cumpla con las normativas establecidas por organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La evaluación de los indicadores de calidad permite monitorear la calidad de la atención y fomentar una cultura de mejora continua dentro de las instituciones de salud.





La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

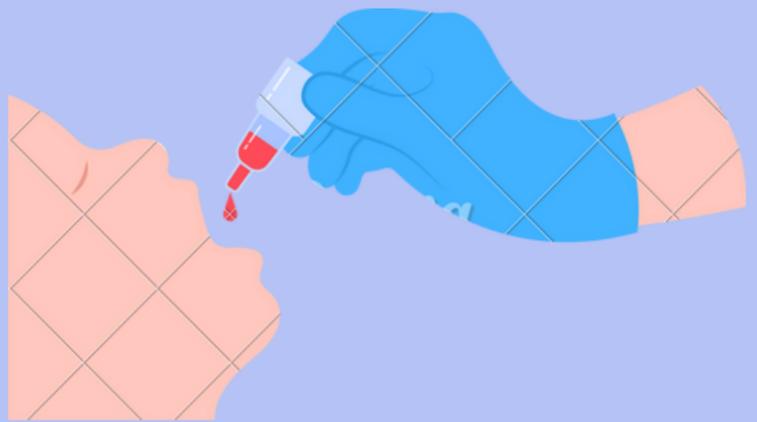
- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia

En México hay 16 indicadores de calidad en enfermería, los cuales se consideran medidas específicas utilizadas para evaluar y monitorear la atención proporcionada por los profesionales de esta carrera.



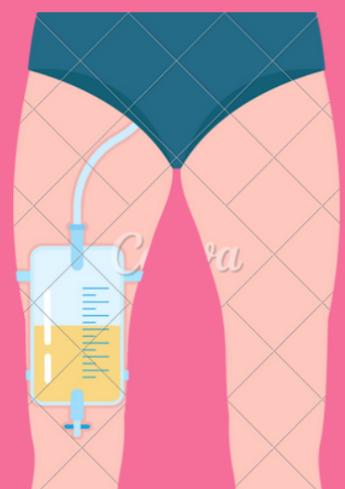
- Trato digno. Es procurar brindar una atención de calidad para el paciente y sus familiares, lo cual es considerado un derecho para las personas que reciben algún servicio de salud.

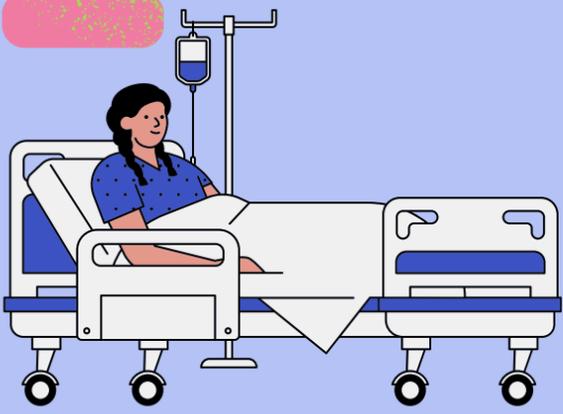
- Administración de medicamentos vía oral: Procedimiento que realiza el personal de enfermería para proporcionar al paciente, por vía oral, elementos terapéuticos prescritos por el médico en los servicios de especialidades médicas o quirúrgicas.



- Vigilancia y control de la venoclisis instalada: Consiste en mantener supervisado el proceso que se realiza de colocar un catéter en una vena periférica para la administración de fluidos, sangre o medicamentos.

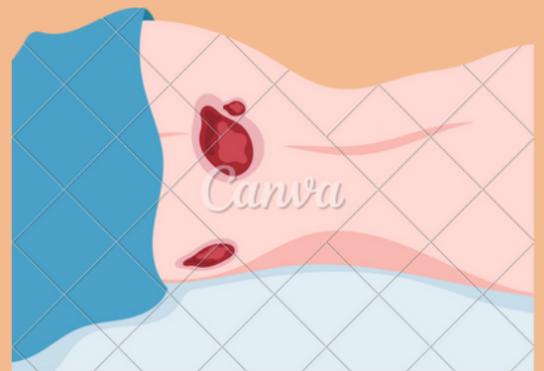
- Prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes por sonda vesical instalada: El cateterismo o sondaje vesical es una técnica que consiste en la introducción de una sonda por la uretra hasta la vejiga urinaria. según el tiempo de permanencia del catéter se puede hablar de: intermitente, temporal o permanente.





- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados. Es necesario que los enfermeros vigilen cada movimiento de los pacientes para cuidarlos de caídas, ya que esto podría perjudicar o agravar su estado de salud, así que si un paciente necesita ir al baño, tendrá que hacerlo acompañado de un familiar o enfermero.

- Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados: Podemos definir las úlceras por presión como zonas localizadas de necrosis que tienden a aparecer cuando el tejido blando está comprimido entre dos planos, uno las prominencias óseas del propio paciente y otro una superficie externa. Pueden aparecer en pacientes que llevan mucho tiempo acostados o no tienen higiene, por ello las enfermeras y enfermeros tienen la labor de asear a los pacientes con baños de esponja y cambiarlos de posición.



- Registros clínicos de enfermería: Conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad de paciente.

- Manejo del recién nacido con peso menor a 1,500 gr. Es esencial fijar un tratamiento de incremento de calorías a través de un plan de alimentación gradual para que el recién nacido pueda recuperar su peso ideal.



- Vigilancia y control del neonato con riesgo de bilirrubinemia: En caso de que el bebé tenga antecedentes de familiares que hayan tenido exceso de bilirrubina (pigmento biliar de color amarillo anaranjado que puede resultar en la coloración de este tono en piel y ojos) se requiere llevar un control más detallado para la detección a tiempo porque puede ser peligroso.

- Vigilancia y control del neonato por alimentación por sonda nasogástrica. Los bebés que requieren de una sonda nasogástrica (un tubo que ingresa por la nariz y llega hasta el estómago para llevar alimento o medicamentos) requieren de especial atención tanto para checar todo el proceso, como seguir el tratamiento indicado.





- Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal: Es la succión de secreciones a través de un catéter conectado a una toma de succión. Aquí lo esencial es supervisar la posición de la cabeza del pequeño y sus movimientos.

- Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular. Se trata de realizar la asepsia adecuada, colocar bien el catéter, evitar la aplicación de cremas o antibióticos en el lugar de la herida y verificar que no haya infecciones.



- Atención a pacientes con hemodiálisis: En la hemodiálisis, una máquina filtra los desechos, sales y líquidos de tu sangre cuando los riñones ya no son lo suficientemente saludables como para funcionar de manera adecuada. La hemodiálisis es una forma de tratar la insuficiencia renal avanzada y puede ayudarte a llevar una vida activa a pesar de la insuficiencia renal.

- Atención a pacientes con diálisis peritoneal. Al cuidar a este tipo de pacientes es necesario checar sus signos vitales, hacer limpieza alrededor del catéter, realizar el retiro de diálisis, pesar a la persona, etc.



¿CÓMO SE IMPLEMENTAN LOS INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA?

IMPLEMENTAN LOS INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA?



1. Identificación de los indicadores relevantes para la institución.
2. Capacitación del personal en la interpretación y aplicación de estos indicadores.
3. Establecimiento de protocolos de seguimiento y evaluación.
4. Recolección y análisis de datos para monitorear el cumplimiento.
5. Implementación de mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad





Calidad

La calidad de la atención como “el grado en que los servicios sanitarios recibidos por las personas y la población, aumentan los resultados de salud deseados y son coherentes con el estado actual de los conocimientos”.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Según Donabedian, hay tres enfoques para la evaluación de la calidad: la estructura, el proceso y el resultado. Esto es posible porque existe una relación funcional fundamental entre los tres elementos.

La calidad estructural hace referencia a las cualidades del sistema donde se desarrolla la atención; la calidad del proceso se refiere a las propiedades de la práctica de los profesionales; y la calidad de los resultados se refiere a la salud de los pacientes.



La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.



Referencias

1. Buscado en: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPqVp0-LEN801_CALIDAD_EN_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf](https://filestorage.googleapis.com/efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPqVp0-LEN801_CALIDAD_EN_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf)
2. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
3. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-indicadores-calidad-loscuidados-enfermeria-13089595>
4. <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
5. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.cpe.salud.gob.mx/si-te3/publicaciones/docs/evaluacion_servicios_enfermeria.pdf
6. <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/11/22/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
7. <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
8. <https://es.scribd.com/presentation/686225120/16-Indicadores-de-Calidad>
9. <https://pdfcoffee.com/16-indicadores-de-calidad-4-pdf-free.html>
10. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/92520240505213011.pdf