



## **SUPER NOTA**

*Nombre del Alumno: Maria Guadalupe Perez Perez*

*Nombre del tema: CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.*

*Parcial: 3 Parcial*

*Nombre de la Materia: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA*

*Nombre del profesor: Alfonso Velasquez*

*Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

# 4.4 - CRITERIOS

# de evaluación

## DE LA ATENCIÓN

### PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Los criterios para evaluar la atención pueden incluir la participación, la concentración, el respeto, y la capacidad de aportar ideas relevantes. También se pueden evaluar la memoria de trabajo y las estrategias de memoria.



### CRITERIOS PARA EVALUAR LA ATENCIÓN

- Participación: Contribuir activamente y aportar ideas relevantes
- Concentración: Mantener la atención en el tema y evitar distracciones
- Respeto: Respetar a los compañeros, al profesor y a las normas del aula
- Participación en debates: Contribuir de manera significativa en los debates y discusiones
- Identificación secuencial: Identificar correctamente las actividades en orden de aparición
- Memoria de trabajo: Recordar todas las actividades en orden de aparición sin dificultades
- Estrategias de memoria: Utilizar de manera efectiva diferentes estrategias de memoria



### FASES DE LA EVALUACIÓN



La evaluación es la última etapa dentro del proceso de atención de enfermería. La evaluación se define como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados. Evaluar es emitir un juicio sobre un objeto, acción, trabajo, situación o persona, comparándolo con uno o varios criterios.

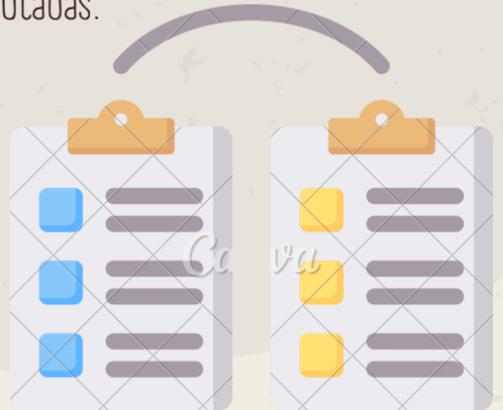
#### 1. PUNTUACIÓN DE LOS INDICADORES.

Según la evidencia científica disponible sobre los diagnósticos de enfermería, los resultados NOC y las características de las intervenciones NIC, se puntuará la periodicidad de evaluación sobre los indicadores seleccionados en la fase de planificación. La puntuación de los indicadores correspondientes a los resultados NOC se realizará de la misma manera que en la etapa de planificación. Se otorgará para cada indicador seleccionado una puntuación de entre 1 y 5 puntos mediante de una escala de Likert.



#### 2. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Las puntuaciones obtenidas tras la realización de las intervenciones serán comparadas con la puntuación previa a la ejecución de los cuidados de enfermería. Esta comparación servirá para medir la eficacia de las intervenciones enfermeras NIC ejecutadas.



Durante la evaluación se ha de aplicar el pensamiento crítico para tomar decisiones clínicas y para reorientar los cuidados de enfermería para satisfacer mejor las necesidades del paciente. Las evaluaciones positivas se producen cuando se alcanzan los resultados deseados que llevan a concluir que las intervenciones fueron efectivas.



## 4.4 - CRITERIOS

## de evaluación

# DE LA ATENCION

### PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



El proceso de evaluación de la calidad en enfermería a través de indicadores se basa en un enfoque planificado y sistemático.

#### PASOS DEL PROCESO

1. Identificar los indicadores relevantes para la institución.
  2. Capacitar al personal en la interpretación y aplicación de los indicadores.
  3. Establecer protocolos de seguimiento y evaluación.
  4. Recopilar y analizar datos para monitorear el cumplimiento.
  5. Implementar mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.
- Indicadores de calidad en enfermería



### INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA ALGUNOS INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA SON:

- Trato digno
- Información veraz
- Comunicación y coordinación
- Prevención de caídas
- Manejo de medicamentos
- Manejo oportuno de la nutrición
- Manejo oportuno del dolor
- Manejo de electrolitos
- Intervención de acuerdo a nivel de riesgos identificados
- Control de la eliminación



#### EVALUACIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

La evaluación del cuidado de enfermería se basa en un proceso de reflexión permanente. Permite crear e inventar una infraestructura, unos procesos que mejoren el contexto de los servicios y del ser en enfermería.



#### EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE ENFERMERÍA:

Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.



Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

## 4.4 - CRITERIOS

## de evaluación

# DE LA ATENCIÓN

### PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad



## CLASIFICACIÓN

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.



### INDICADORES CENTINELA:

“Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.



### LOS INDICADORES TRAZADORES:

“Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo, caídas”.



### LOS INDICADORES POSITIVOS:

“se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad”.



### LOS INDICADORES NEGATIVOS:

“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”.



## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Buscado en: Antología UDS calidad de los servicios el día 15/02/25
2. Buscado en: <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/> el día 5/03/25
3. Buscado en: <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion> el día 5/03/25
4. Buscado en: <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20se%20implementan%20los%20indicadores,basadas%20en%20los%20hallazgos%20obtenidos.> el día 5/03/25
5. Buscado en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74592021000300315#:~:text=El%20indicador%20permite%20saber%20con,la%20etiqueta%20diagn%C3%B3stica%20del%20paciente.&text=Total%2C%20de%20registros%20cl%C3%ADnicos%20que,%C3%B7Total%20de%20registros%20evaluados.&text=El%20indicador%20permite%20saber%20con,%C3%B7Total%20de%20registros%20evaluados.&text=intervenciones%20de%20enfermer%C3%ADa-,1.,6\)%20Integridad%20de%20la%20informaci%C3%B3n.](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000300315#:~:text=El%20indicador%20permite%20saber%20con,la%20etiqueta%20diagn%C3%B3stica%20del%20paciente.&text=Total%2C%20de%20registros%20cl%C3%ADnicos%20que,%C3%B7Total%20de%20registros%20evaluados.&text=El%20indicador%20permite%20saber%20con,%C3%B7Total%20de%20registros%20evaluados.&text=intervenciones%20de%20enfermer%C3%ADa-,1.,6)%20Integridad%20de%20la%20informaci%C3%B3n.) el día 5/03/25
6. Buscado en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53072009000100002#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20se%20fundamenta%20en,y%20del%20ser%20en%20enfermer%C3%ADa.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20se%20fundamenta%20en,y%20del%20ser%20en%20enfermer%C3%ADa.) el día 5/03/25
7. Buscado en: <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf> el día 5/03/25
8. Buscado en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-indicadores-calidad-loscuidados-enfermeria-13089595> el día 5/03/25
9. .buscado en [https://www.google.com/search?sca\\_esv=74940b13bb8c626e&rlz=1](https://www.google.com/search?sca_esv=74940b13bb8c626e&rlz=1) (fecha 06/03/25).
10. buscado en [https://www.google.com/search?sca\\_esv=74940b13bb8c626e&rlz](https://www.google.com/search?sca_esv=74940b13bb8c626e&rlz) (fecha 06/03/25).