



## **SUPER NOTA**

**NOMBRE DEL ALUMNO: JOANA  
LIZETH JIMÉNEZ JUÁREZ**

**NOMBRE DEL TEMA: EL  
CONTROL Y LA EVALUACION  
COMO PARTE DE LA  
ADMINISTRACION DE LA  
ATENCIÓN DE LA ENFERMERIA**

**PARCIAL: 3ER**

**NOMBRE DE LA MATERIA:  
CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA**

**NOMBRE DEL PROFESOR:  
ALFONSO VELÁZQUEZ  
RAMÍREZ**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA:  
ENFERMERÍA**

**CUATRIMESTRE: 8VO**

# EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE LA ENFERMERIA

## DEFINICION

El control y la evaluación son partes de la administración de enfermería que permiten asegurar la calidad de los servicios y cumplir con los objetivos



## CONTROL

- Consiste en monitorear y evaluar las actividades de enfermería.
- Se basa en la vigilancia del desempeño y la acción correctiva.
- Se realiza para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y se logren los objetivos.

## EVALUACIÓN

- Es la comparación entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados.
- Se realiza para emitir un juicio sobre la eficacia y efectividad de las actuaciones.



- Se realiza para mejorar el contexto de los servicios y del ser en enfermería.
- Se realiza para indagar, contrastar realidades y describir las limitaciones y las oportunidades en el acto de cuidar

## ¿QUÉ ES ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA?

Para comprender qué es la administración en enfermería debemos ver los servicios de salud como una organización, en donde todo debe de estar perfectamente coordinado para brindar un servicio de salud adecuado para todos los usuarios.



# EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE LA ENFERMERIA

Administrar y dirigir una clínica es todo un reto, ya que se tienen que optimizar los recursos materiales, pero también gestionar el talento humano con el fin de dirigir de buena forma, gracias al liderazgo y la gestión.



Definir qué es la administración en los servicios de enfermería implica también tener en cuenta cuál es la importancia de la administración en enfermería, cuyas ventajas son la optimización, la mejora de la calidad de la atención, el cumplimiento de las normativas y un enfoque de mejora continua.

Una correcta gestión depende de que se cumplan las diversas etapas de la administración en enfermería, las cuales te contaremos a continuación:

## ETAPAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA



### Planificación

Consiste en idear un plan de acción, basado en los objetivos de los servicios de la enfermería, y como en cualquier otra organización, para definir un objetivo correcto deben utilizarse métricas que puedan ser medibles en un lapso de tiempo concreto.

### Organización

Esta etapa consiste en estructurar los recursos detectados previamente, no sólo con respecto a la distribución de los materiales y las tecnologías del equipo médico, sino también asignar roles y responsabilidades del equipo de enfermería.

Una correcta organización favorece la gestión del personal médico, los tiempos de atención y aumenta la satisfacción del paciente.

# EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE LA ENFERMERIA

## Liderazgo

Si bien, un equipo de enfermería debe cumplir sus propias responsabilidades de manera individual para llegar a los objetivos es sumamente necesario contar con un líder quien tenga habilidades para motivar al personal, a partir de su jerarquía y talento para inspirar.

Un líder además tiene la responsabilidad de tomar decisiones, informándose acerca de las oportunidades que se tienen para mejorar la calidad de los servicios prestados.

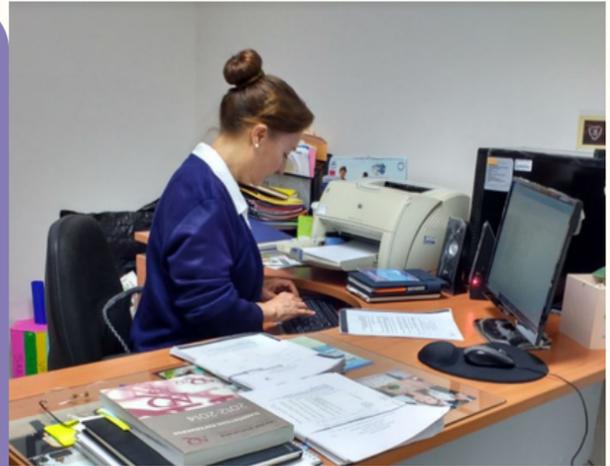


## Supervisión

Finalmente, el plan debe de implementarse y supervisarse de manera frecuente, asegurando que se cumplan los estándares establecidos, evaluando los indicadores y generando una propuesta de modificación en caso de que el plan general no esté funcionando.

## FUNCIONES DE LA GESTIÓN EN ENFERMERÍA

La administración en enfermería implica también cumplir con una serie de funciones que no solamente ayuden a observar si la planificación está funcionando de manera correcta, sino que también permita mantener la operación diaria y fomentar la mejora continua.



Algunas funciones de administración en enfermería del día a día son:

- Capacitación continua en todo el personal.
- Trabajar en el manejo de conflictos, generando un ambiente de trabajo adaptable y positivo.
- Adoptar nuevas tecnologías que permitan innovar la atención al paciente.
- Crear una estrategia de comunicación para comunicar de manera correcta cada una de las atenciones médicas que reciben los pacientes.



## IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA

Ahora que conocemos tanto las etapas como las fases del proceso de administración en enfermería, es muy importante dar un vistazo a la importancia de la administración en enfermería. Esto no es solamente para poner especial énfasis en los puntos de mejora sino que también puedas detectar cómo es que te puedes insertar laboralmente en la administración en enfermería

# REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. BUSCADO EN  
<https://mexico.unir.net/noticias/salud/importancia-administracion-enfermeria/#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa%20es,enfermer%C3%ADa%20eficiente%20y%20bien%20equipado.>  
(06/03/25)
2. BUSCADO EN  
<https://www.euroinnova.com/enfermeria/articulos/administracion-en-enfermeria/#:~:text=Control%3A%20Se%20refiere%20al%20monitoreo,cumplimiento%20de%20los%20objetivos%20establecidos.> (06/03/25)
3. BUSCADO EN  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12602/v57n3p250.pdf;jsessionid=65E555DDAF09D97CA99273A963887279?sequence=1> (06/03/25)
4. BUSCADO EN  
[https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id\\_7.pdf](https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf) (06/03/25)
5. BUSCADO EN  
<https://www.euroinnova.com/enfermeria/articulos/administracion-en-enfermeria/#:~:text=Control%3A%20Se%20refiere%20al%20monitoreo,cumplimiento%20de%20los%20objetivos%20establecidos.> (06/03/25)
6. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/proceso-de-atencion-de-enfermeria-concepto-y-etapas> (06/03/25)
7. BUSCADO EN [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53072009000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002)  
(06/03/25)
8. BUSCADO EN  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12602/v57n3p250.pdf;jsessionid=65E555DDAF09D97CA99273A963887279?sequence=1> (06/03/25)
9. BUSCADO EN  
<https://es.slideshare.net/slideshow/control-supervisin-y-evaluacin-de-la-gestin-de-los-servicios-de-salud-y-enfermera/236791660>  
(06/03/25)