



Super nota

Nombre del alumno (a): Fabiola López López

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

Parcial: 3er

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

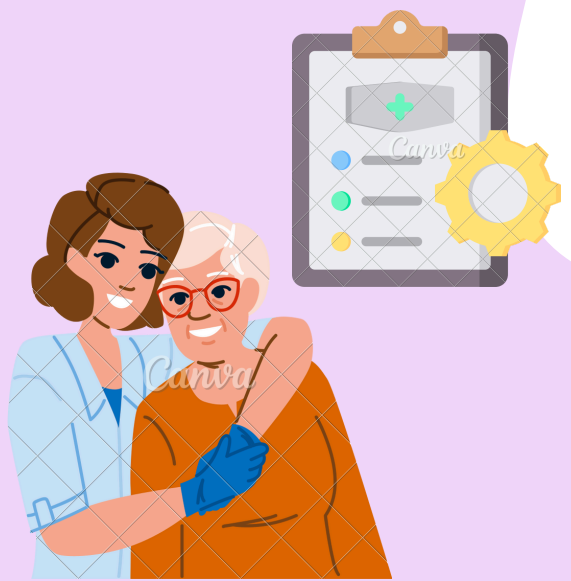
Cuatrimestre: 8vo

Pichucalco Chiapas a 07 de marzo del 2025

Criterios de evaluación de la atención

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

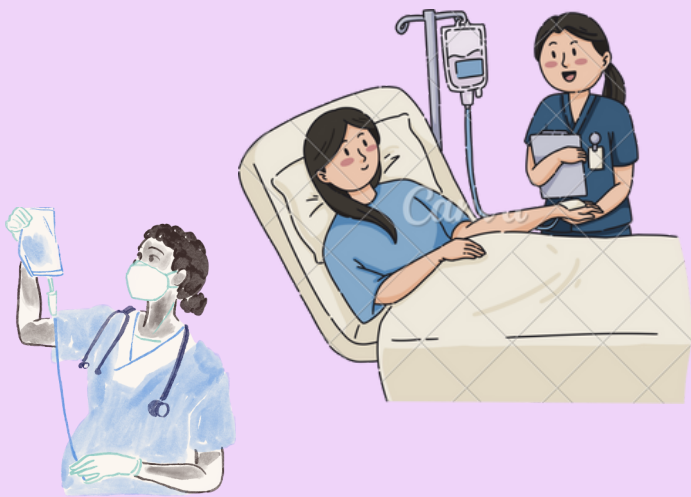
La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.



Los criterios para evaluar la atención pueden incluir la participación, la concentración, el respeto, y la capacidad de aportar ideas relevantes. También se puede evaluar la memoria de trabajo y las estrategias de memoria.

Criterios para evaluar la atención.

- Participación: Contribuye de manera activa y constante durante las clases.
- Concentración: Mantiene la atención en el tema de la clase y evita distracciones.
- Respeto: Respeta a sus compañeros, al profesor y a las normas establecidas en el aula.

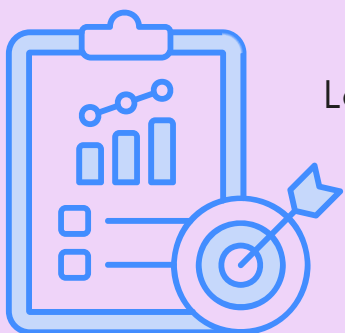


El objetivo es la prestación de un servicio oportuno, eficiente y seguro por parte del personal de enfermería durante los procesos de convalecencia o atención diaria de los pacientes. Su eficacia debe estar ligada a los estándares definidos para una práctica profesional, competente y que vele por la satisfacción de las personas asistidas.

Etapa de Evaluación

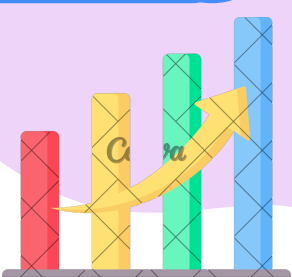
FASES DE LA EVALUACIÓN

La evaluación es la última etapa dentro del proceso de atención de enfermería. La evaluación se define como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados. Evaluar es emitir un juicio sobre un objeto, acción, trabajo, situación o persona, comparándolo con uno o varios criterios.



La evaluación de enfermería está compuesta por dos fases:

- Puntuación de los indicadores de enfermería se pueden realizar con una escala Likert, que otorga entre 1 y 5 puntos a cada indicador.
- Comparación de los resultados. Las puntuaciones obtenidas tras la realización de las intervenciones serán comparadas con la puntuación previa a la ejecución de los cuidados de enfermería. Esta comparación servirá para medir la eficacia de las intervenciones enfermeras NIC ejecutadas.



La evaluación es un paso del proceso de enfermería que incluye dos componentes:

- 1.un análisis del estado o situación, y
- 2.un juicio sobre si se ha producido el cambio.

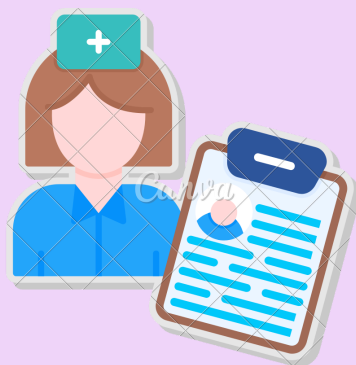
Durante la evaluación se aplica el pensamiento crítico para tomar decisiones clínicas y para reorientar los cuidados de enfermería para satisfacer mejor las necesidades del paciente.



Los estándares basados en criterios para la evaluación son las respuestas fisiológicas, emocionales y conductuales que son objetivos y resultados esperados del paciente.

Las medidas de evaluación son las habilidades o técnicas de valoración que se utilizan para recoger los datos para determinar si los resultados fueron alcanzados.

Las evaluaciones positivas se producen cuando se alcanzan los resultados deseados que llevan a concluir que las intervenciones fueron efectivas.



La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas.

El proceso de evaluación de la calidad de enfermería a través de indicadores se lleva a cabo de forma sistemática y planeada.



Este proceso incluye:

- Identificar los indicadores relevantes para la institución
- Capacitar al personal para interpretar y aplicar los indicadores
- Establecer protocolos de seguimiento y evaluación
- Recopilar y analizar datos para monitorear el cumplimiento
- Implementar mejoras basadas en los hallazgos

Evaluación de los indicadores de enfermería: Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores



los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.



Principales indicadores de calidad de enfermería

- Prevención de infecciones
- Gestión de medicación
- Prevención de caídas
- Control de úlceras por presión
- Atención digna
- Evaluación de desempeño
- Control de dolor
- Tiempo de respuesta ante emergencias
- Educación al paciente
- Comunicación con el paciente
- Monitoreo de signos vitales
- Uso de protocolos clínicos
- Documentación adecuada de la atención
- Seguimiento post-alta
- Adherencia a guías clínicas
- Participación del paciente en decisiones
- Evaluaciones periódicas de salud



Los indicadores utilizados son específicos de determinados entornos y, como consecuencia, no siempre se pueden comparar para establecer las desviaciones y posibles mejoras.

Para ello es importante disponer de una batería de indicadores de resultados con alta validez, factibilidad y utilidad, que además permitan la comparabilidad. Un enfoque eficiente que proporciona un ahorro de recursos es utilizar los indicadores ya disponibles, que hayan pasado un proceso exhaustivo de revisión.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:



- Pertenencia
- ☐ Sensibilidad
 - ☐ Especificidad
 - ☐ Exclusividad
 - ☐ Validez
 - ☐ Confiabilidad
 - ☐ Comprensibilidad

Clasificación

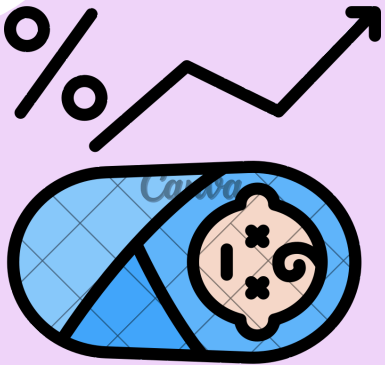
Indicadores centinela: Representan un suceso lo bastante grave e indeseable del resultado de la atención, como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. • Son importantes para garantizar la seguridad del paciente, pero son menos útiles para medir el desempeño global de la institución.



indicadores trazadores: Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo, caídas”.

Indicadores positivos: Los indicadores se consideran positivos cuando mantienen una relación, asociación o correlación directa con el estado de salud. Cuanto mayor sea su magnitud, mejor será el estado de salud de los sujetos de esa población. La esperanza de vida al nacer es un indicador de supervivencia a largo plazo.

Por lo tanto, puede considerarse un indicador de salud positivo. Otros ejemplos son la proporción de casos de tuberculosis curados, la cobertura de vacunas o la necesidad satisfecha de planificación familiar.



Los indicadores se consideran negativos cuando mantienen una relación, asociación o correlación inversa con el estado de salud. Cuanto mayor sea su magnitud, peor será el estado de salud de los sujetos de esa población.



Son ejemplos de indicadores negativos la tasa de mortalidad infantil, la razón de mortalidad materna, la tasa de incidencia del sida y la proporción de abandono del tratamiento de tuberculosis.

Referencias bibliográficas

1. Buscado en: Antología UDS chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPqVp0-LEN801_CALIDAD_EN_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf (07/03/2025)
2. Buscado en: <https://edtk.co/rbk/60383> (07/03/2025)
3. Buscado en: <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion> (07/03/2025)
4. Buscado en: <https://enfermeria.top/apuntes/fundamentos/evaluacion/> (07/03/2025)
5. Buscado en: <https://www.coursehero.com/es/file/p6jnee2aa/Qu%C3%A9-componente-de-calidad-de-la-estructura-de-los-servicios-de-salud-se-ve/> (07/03/2025)
6. Buscado en: <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20se%20implementan%20los%20indicadores,basadas%20en%20los%20hallazgos%20obtenidos.> (07/03/2025)
7. Buscado en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-identificacion-indicadores-resultado-salud-atencion-S1134282X17300544> (07/03/2025)
8. Buscado en: https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES_A.pdf (07/03/2025)
9. Buscado en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49058/9789275320051_spa.pdf (07/03/2025)
10. Buscado en: <https://www.isotools.us/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/> (07/03/2025)