



Super nota.

Nombre del Alumno: Karla Osorio Contreras.

*Nombre del tema: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería: **proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.***

Parcial: 4.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8.

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES.

Indicadores de proceso:

Un indicador de proceso es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico.



Debe ser:

- Definido en términos claros, precisos y no ambiguos.
- Describir clara y exactamente lo que se está midiendo.
- Dar una idea relativamente buena de los datos necesarios para su cálculo.
- Identificar cada cuánto tiempo debe calcularse y de la población entre la cual se medirá el indicador.
- Existir por cada resultado relacionado al programa o proyecto que se está ejecutando.



Calidad del cuidado de enfermería:

Es el resultado alcanzado a través de la Gerencia del cuidado, de la satisfacción de las necesidades reales y sentidas de los usuarios (persona, familia y comunidad), en lo cual intervienen el personal de salud. Una de las principales preocupaciones de los profesionales de enfermería y es hacia donde deben ir dirigidas todas las acciones.



Los indicadores de calidad:

Son parámetros diseñados para evaluar el rendimiento y la conformidad de procesos, productos o servicios. Entre los más comunes están: *la tasa de defectos, la satisfacción del cliente, la duración del ciclo y el cumplimiento de normas y requisitos.*



Características:

Unos indicadores de calidad **correctos y bien trabajados** deben:

- Relevantes y efectivos para la toma de decisiones.
- Fáciles de capturar y sencillos de aplicar, la información tiene que estar disponibles en el momento que se necesita.
- Visibles y accesibles.
- Sensibles a las variaciones de los parámetros que se está midiendo.



Clasificación de los indicadores:

1. Generales:

Índices de incumplimiento de requisitos sobre un servicio global.

2. Específicos:

Similares a los anteriores, pero referidos a un tipo de servicio concreto o a una casuística de fallos determinada.

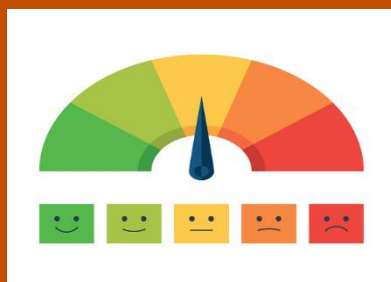
3. Ponderados:

Considerando una valoración, no necesariamente económica, de la importancia del fallo/incumplimiento.



Beneficios:

- Controlar y mejorar los procesos.
- Garantizar los resultados previstos.
- Mantener los estándares de calidad.
- Mejorar el nivel del servicio con el fin de lograr una mayor satisfacción de los clientes.
- Orientar las actividades de mejora, mediante la implantación de acciones preventivas y el control de los resultados obtenidos.



Los indicadores de calidad influyen sobre los indicadores de gestión, por lo que son de gran importancia para que la dirección de la empresa proponga acciones globales o de un departamento o área concreta.



Su alto nivel de influencia en decisiones muy importantes para la organización otorga una gran importancia a su correcta selección.

¿Cómo medir los indicadores de calidad?

1. Define los objetivos:

Tener claros los objetivos de calidad que quiere alcanzar. Estos pueden incluir mejorar la satisfacción del cliente, reducir defectos en los productos o aumentar la eficiencia de los procesos.

2. Selecciona las métricas adecuadas:

Estas métricas deben ser relevantes, cuantificables y medibles.



3. Recopila datos:

Recoge los datos necesarios para medir los indicadores. Esto puede implicar obtener datos de diferentes fuentes, como encuestas de satisfacción del cliente, registros de producción.

4. Analiza los datos:

Analiza los datos recopilados para obtener información relevante sobre el rendimiento de la empresa en términos de calidad.



16 indicadores de calidad en enfermería:

1. Atención digna.
2. Gestión de la medicación oral.
3. Supervisión y seguimiento de la venoclisis implantada.
4. Evitar la infección en personas con catéter vesical implantable.
5. Prevenir el riesgo de caídas de pacientes internados.
6. Atención a la prevención de daños por presión de los pacientes internados.
7. Expediente clínico de enfermería.
8. Cuidado de los bebés recién nacidos con un peso inferior a 1500gr.
9. Seguimiento y desarrollo de los recién nacidos con amenaza de hiperbilirrubinemia.
10. Atención digna de los pacientes con alteraciones mentales.

11. Observación de los pacientes pediátricos con problemas de salud mental.

12. Supervisión y cuidado de los bebés con nutrición por sonda nasogástrica.

13. Seguimiento y cuidado del recién nacido con aspiraciones de fluidos a través de la sonda endotraqueal.

14. Supervisión y tratamiento del recién nacido con catéter intravascular.

15. Asistencia a pacientes con terapia de hemodiálisis.

16. Asistencia a pacientes que se encuentran en tratamiento de diálisis peritoneal.



Referencias bibliográficas:

1. <https://vinculacion.unab.cl/descargas/indicadores/indicadores-de-proceso-o-de-resultado/#:~:text=Un%20indicador%20de%20proceso%20es,logro%20de%20un%20resultado%20espec%C3%ADfico.>
2. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005#:~:text=Calidad%20del%20Cuidado%20en%20Enfermer%C3%ADa&text=La%20calidad%20del%20cuidado%20de%20enfermer%C3%ADa%20es%20el%20resultado%20alcanzado,intervienen%20el%20personal%20de%20salud.
3. <https://es.checklistfacil.com/blog/indicadores-de-calidad/>
4. <https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tenes-que-saber-sobre-los-indicadores-de-calidad>
5. <https://grctools.software/2015/03/30/que-son-los-indicadores-de-calidad/>
6. <https://observatorio.unr.edu.ar/indicadores-de-salud/>
7. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
8. <https://amiif.org/indicadores-de-salud-en-mexico-que-nos-dicen/>
9. <https://www.qualityweb360.com/es/guia-completa-sobre-los-indicadores-clave-de-desempeno-de-calidad/>
10. <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>