



Super Nota

Nombre del Alumno: Densee Lineth Bautista Peralta.

Nombre del tema: Criterios de la evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Parcial: 3er.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.



CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Concepto: Se concibe como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicios.

Indicadores En esta primera etapa se definieron tres indicadores:

Dimensión técnica

- Cumplimiento de los criterios básicos para la ministración de medicamentos por vía oral.
- Vigilancia y control de venoclisis instaladas.

Dimensión interpersonal

- Trato Digno.



PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia. ☒
- Sensibilidad.☒
- Especificidad. ☒
- Exclusividad. ☒
- Validez. ☒
- Confiabilidad. ☒
- Comprensibilidad.

Clasificación:

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

- Indicadores centinela: “Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente. ☒
- Los indicadores trazadores: “Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo, caídas”. ☒
- Los indicadores positivos: “se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad”. ☒
- Los indicadores negativos: “hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”

REFERENCIAS

Buscado en https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf

Buscado en

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fyoamoenfermeriablog.com%2F2019%2F11%2F22%2F16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria%2F&psig=AOvVaw0x-AhYrpAqbB5ypHp8PeUs&ust=1741654925579000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBkQjhqFwoTCPDxrK2o_osDFQAAAAAdAAAAABAE

Buscado en

<https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPgVp0-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.pdf>

Buscado en

http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind_hosp/Manual-ih.pdf

Buscado en

https://www.ugr.es/~setchift/docs/presentaciones/atencion_evaluacion.pdf

Buscado en <https://www.redalyc.org/pdf/816/81660210.pdf>

Buscado en

https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/Evaluacion_indicadores/VGI.aspx

Buscado en <https://www.isotools.us/2023/05/23/ejemplos-de-indicadores-de-calidad-que-deberias-incorporar/>

Buscado en [Antología UDS, calidad en los servicios de enfermería.](#)