



*super nota*

*Nombre del Alumno: María Magali Gómez García*

*Nombre del tema: Estándares e indicadores de calidad para  
el cuidado de enfermería*

*Parcial: 2*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo*

# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

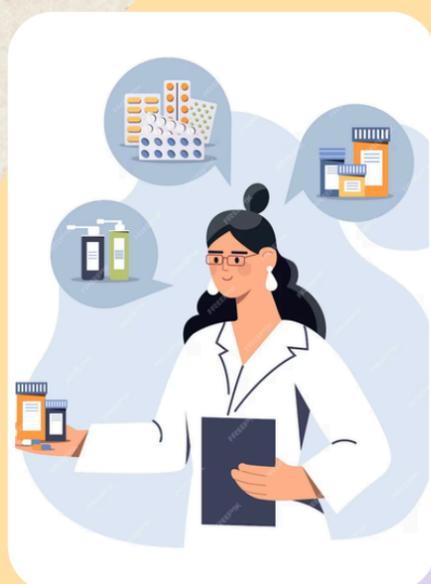
La labor de los profesionales de enfermería va más allá de los aspectos técnicos y clínicos; implica la implementación de prácticas estandarizadas que garantizan una atención segura, efectiva y centrada en el paciente. Los estándares de calidad de cuidados en enfermería son directrices basadas en la evidencia que definen los procesos y criterios necesarios para proporcionar una atención de excelencia.



Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas fundamentales para evaluar el trabajo realizado por los profesionales de la salud. Estos criterios permiten medir la efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes, asegurando una atención digna y segura.

Estos indicadores son fundamentales para garantizar la seguridad y eficacia de la atención sanitaria.

1. **Trato digno.** Es procurar brindar una atención de calidad para el paciente y sus familiares, lo cual es considerado un derecho para las personas que reciben algún servicio de salud.
2. **Administración de medicamentos vía oral.** Se refiere a seguir el tratamiento indicado por el médico según la dosis y horarios adecuados.
3. **Vigilancia y control de la venoclisis instalada.** Consiste en mantener supervisado el proceso que se realiza de colocar un catéter en una vena periférica para la administración de fluidos, sangre o medicamentos.



4. **Prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes por sonda vesical instalada.** Las sondas vesicales se utilizan para vaciar la vejiga y normalmente son recetadas por problemas de incontinencia urinaria, por lo que quienes se dedican a la enfermería general necesitan realizar la limpieza adecuada para evitar infecciones, colocar la sonda en el lugar correcto

5.- **Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.** Es necesario que los enfermeros vigilen cada movimiento de los pacientes para cuidarlos de caídas, ya que esto podría perjudicar o agravar su estado de salud, así que si un paciente necesita ir al baño, tendrá que hacerlo acompañado de un familiar o enfermero.

6.- **Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.** Las úlceras pueden aparecer en pacientes que llevan mucho tiempo acostados o no tienen higiene, por ello las enfermeras y enfermeros tienen la labor de asear a los pacientes con baños de esponja y cambiarlos de posición.

7.- **Registros clínicos de enfermería.** Cada medicamento suministrado, curaciones y demás tratamientos deben de ser registrados en la hoja clínica de enfermería.



# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

**8.- Manejo del recién nacido con peso menor a 1,500 gr.** Es esencial fijar un tratamiento de incremento de calorías a través de un plan de alimentación gradual para que el recién nacido pueda recuperar su peso ideal.

**9.- Trato digno a pacientes adultos con problemas de salud mental.** Las enfermeras (os) tendrán que dirigirse al paciente con toda tranquilidad y amabilidad para que en la medida de lo posible puedan entender el procedimiento que se les va a realizar.

**10.- Trato digno a pacientes pediátricos con problemas de salud mental.** La creatividad del personal de salud es pieza clave para atraer la atención del niño durante el procedimiento, lo cual puede hacerlo a través de juegos o canciones.



**11.- Vigilancia y control del neonato por alimentación por sonda nasogástrica.** Los bebés que requieren de una sonda nasogástrica (un tubo que ingresa por la nariz y llega hasta el estómago para llevar alimento o medicamentos) requieren de especial atención tanto para checar todo el proceso, como seguir el tratamiento indicado.

**12.- Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal.** Aquí lo esencial es supervisar la posición de la cabeza del pequeño y sus movimientos.

**13.- Atención a pacientes con hemodiálisis.** Lo más importante aquí es asegurarse de que las personas a quienes se les va a realizar este procedimiento, no levanten objetos pesados ni se les tome la presión.

**14.- Atención a pacientes con diálisis peritoneal.** Al cuidar a este tipo de pacientes es necesario checar sus signos vitales, hacer limpieza alrededor del catéter, realizar el retiro de diálisis, pesar a la persona, etc.



HEMODIALYSIS



La **tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria** es un indicador de calidad que permite evaluar la seguridad de los procedimientos y prácticas de higiene en el entorno hospitalario.

La **satisfacción del paciente** es un indicador subjetivo pero crucial para evaluar la calidad de la atención. La percepción del paciente sobre la atención recibida puede influir en su recuperación y en su experiencia general en el sistema de salud.

La **tasa de eventos adversos** es un indicador de seguridad que permite identificar los errores y fallos en la atención al paciente.

La enfermería desempeña un papel fundamental al ser responsable en reducir riesgos y daños, estos indicadores son una herramienta de gestión que permite medir los estándares de calidad en el cuidado de la salud.

Por otra parte estos indicadores ayudan a fortalecer las políticas de los hospitales en cuanto a su atención y seguridad al combinarlas con el conocimiento técnico científico y equipo de protección permite que tanto el personal como el servicio sean de calidad y el resultado de todo esto es que se puedan enfrentar a situaciones de mucha presión



## Referencia bibliográfica

- 1.- buscado en <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/> (fecha 12/02/25)
- 2.- buscado en: <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (fecha 12/02/25).
- 3.-buscado en:  
[https://www.researchgate.net/publication/374479702\\_Gestion\\_de\\_enfermeria\\_estandares\\_de\\_calidad\\_de\\_cuidados\\_para\\_la\\_seguridad\\_del\\_paciente](https://www.researchgate.net/publication/374479702_Gestion_de_enfermeria_estandares_de_calidad_de_cuidados_para_la_seguridad_del_paciente) (fecha 12/02/25).
- 4.- buscado en: <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/#:~:text=Algunos%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad> (fecha 12/02/25).
- 5.- buscado en: <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (fecha 12/02/25).
- 6.- buscado en <https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=> (fecha 12/02/25).
- 7.- buscado en <https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=zMS7yy%2F0&id=> (fecha 12/02/25).
- 8.- buscado en <https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=> (fecha 12/02/25)
- 9.- buscado en <https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=ESuU6rFS&id=>(fecha 12/02/25).
- 10.- buscado en.- <https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=WviKKhdT&id=> (fecha 12/02/25)