



**NOMBRE DEL ALUMNO: LUZ ELENA ORAMAS ESTEFANO**  
**NOMBRE DEL TEMA: PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES.**  
**PARCIA:L 4**  
**NOMBRE DE LA MATERIA: : CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**  
**NOMBRE DEL PROFESO: ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ**  
**NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA**  
**CUATRIMESTRE 8**

# PROCESO DE EVALUACION DE LA

## CALIDAD ATRAVES DE INDICADORES

### ¿QUÉ ES UN INDICADOR DE CALIDAD?

Son instrumentos de medición que las organizaciones utilizan para evaluar la calidad de sus productos y servicios. Son herramientas esenciales que mantienen los estándares de calidad en todos los procesos empresariales.



### ¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES?

Producen información para analizar el desempeño de cualquier área de la empresa y verificar el cumplimiento de los objetivos en términos de resultados.



### CARACTERÍSTICAS

- Relevantes y efectivos
- Fáciles de capturar y sencillos de aplicar
- Visibles y accesibles

### TIPOS

- **Indicadores de procesos:** Miden la eficiencia y eficacia de los procesos internos
- **Indicadores de producto o servicio:** Evalúan el cumplimiento de los requisitos específicos del producto o servicio
- **Indicadores de satisfacción del cliente:** Analizan la percepción del cliente sobre la calidad ofrecida
- **Indicadores de cumplimiento normativo:** Verifican si la organización cumple con regulaciones

# PROCESO DE EVALUACION DE LA

## CALIDAD ATRAVES DE INDICADORES

### INDICADORES EN EL ÁREA DE SALUD

Los indicadores de salud son métricas esenciales que permiten analizar y evaluar el bienestar físico y mental de una población, ayudando a identificar necesidades y planificar intervenciones.



### IMPORTANCIA DE INDICADORES EN ENFERMERÍA

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia.

#### PERMITEN A LOS ENFERMEROS Y OTROS TRABAJADORES DE LA SALUD

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención.
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos.
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes.
- Promover prácticas basadas en evidencia.



### INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA SEGÚN LA OMS

- Ratio de enfermeros por paciente
- Porcentaje de enfermeros formados
- Tiempo de respuesta
- Índice de seguridad del paciente
- Nivel de satisfacción del paciente



# 16 INDICADORES DE

## CALIDAD EN ENFERMERÍA

**1. Trato digno**



**2. Ministración de medicamentos vía oral**



**3. Vigilancia y control de venoclisis Instalada**



**4. Prevención de infección en pacientes con sonda vesical Instalada**



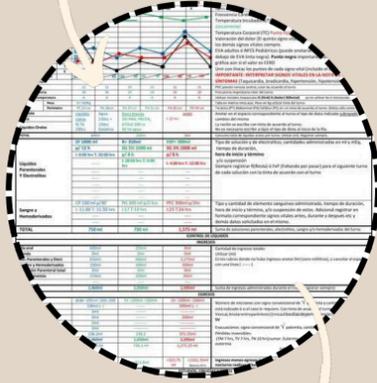
**5. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados**



**6. Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizado**



**7. Registros Clínicos de Enfermería**



**8. Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 gr**



# 16 INDICADORES DE

## CALIDAD EN ENFERMERÍA

**9. Vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia**



**10. Trato digno en pacientes con problemas de salud mental adulto**



**11. Trato digno con problemas de salud mental pediátrico**



**12. Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica**



**13. Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal**



**14. Vigilancia y control del neonato con catéter intra vascular**



**15. Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis**



**16. Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal**



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. [https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tenes-que-saber-sobre-los-indicadores de-calidad](https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tenes-que-saber-sobre-los-indicadores-de-calidad)
2. <https://todosloshechos.es/cual-es-la-importancia-de-los-indicadores-de-calidad>
3. [http://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores\\_cuidados\\_enfermeria.pdf](http://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf)
4. [https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstreams/5e66cc47-40c0-4bc6-8bf7 e2a3ca34ca23/download](https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstreams/5e66cc47-40c0-4bc6-8bf7-e2a3ca34ca23/download)
5. <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf>
6. <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2024/12/evaluacion-de-indicadores-de-calidad/>
7. <https://www.studysmarter.es/resumenes/sociologia/salud-publica-y-seguridad/indicadores-de-salud/>
8. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
9. <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
10. <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/11/22/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>