



UDS

Mi Universidad

Super Nota

NOMBRE DEL ALUMNO (A): FABIOLA LOPEZ LOPEZ

NOMBRE DEL TEMA: ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD
PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

PARCIAL: 2DO

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 8VO

PICHUCALCO, CHIAPAS A 11 DE FEBRERO DEL
2025

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

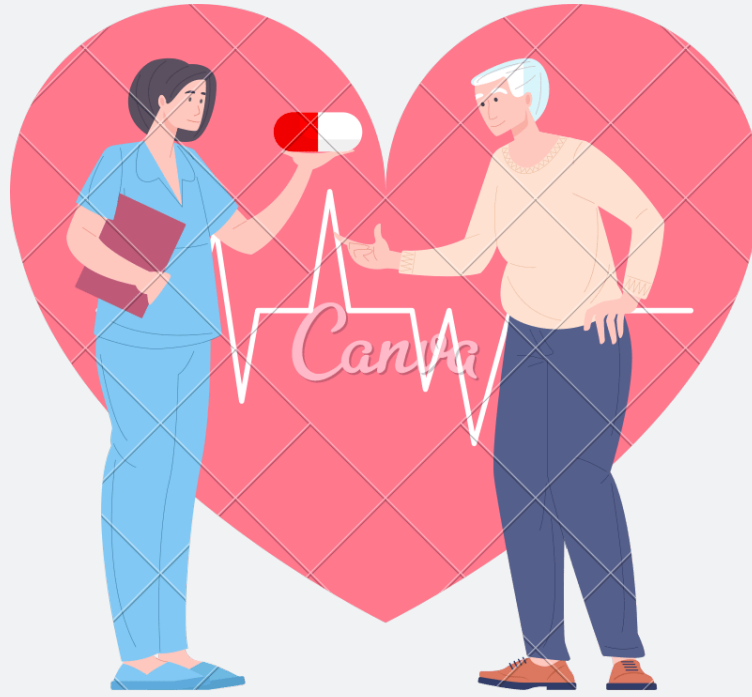


El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.



INDICADORES DE CALIDAD

La calidad en la atención de enfermería es un aspecto fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes.



Los indicadores de calidad son herramientas que permiten evaluar y medir el desempeño de los servicios de enfermería, con el objetivo de identificar áreas de mejora y promover la excelencia en la atención.

1

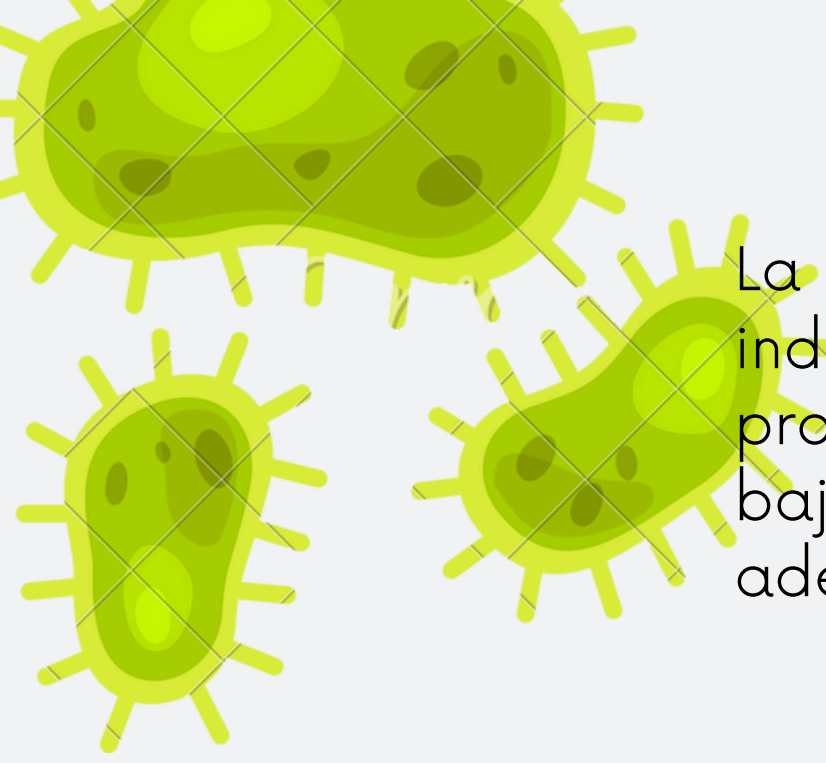


Los indicadores de calidad en enfermería son muy importantes en muchos campos que suplen nuestras necesidades básicas de todo ser humano, pero en el campo de la salud los indicadores de calidad son indispensables para prestar un buen servicio que no solamente se basa en aumentar cifras de pacientes, sino que brinden una atención de calidad.

¿Cuáles son los indicadores de calidad en enfermería?

Los **indicadores de calidad en enfermería** son herramientas que permiten evaluar y medir la calidad de los cuidados y servicios que se brindan a los pacientes. Estos indicadores son fundamentales para garantizar la seguridad y eficacia de la atención sanitaria.

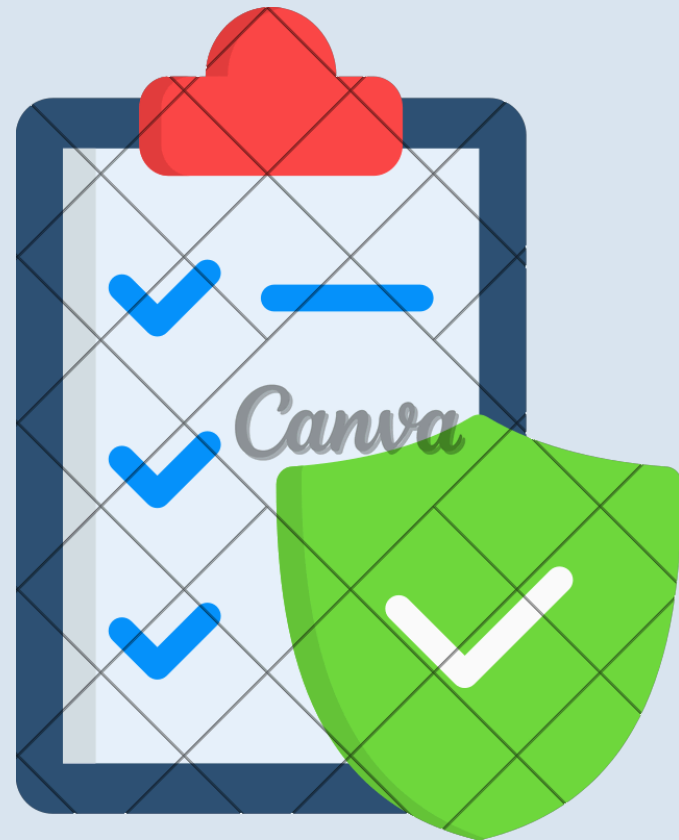




La **tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria** es un indicador de calidad que permite evaluar la seguridad de los procedimientos y prácticas de higiene en el entorno hospitalario. Un bajo índice de infecciones indica que se están siguiendo las medidas adecuadas de prevención y control de infecciones.



El **cumplimiento de protocolos y guías clínicas** es otro indicador importante, ya que garantiza que el personal de enfermería está siguiendo las mejores prácticas y evidencia científica en la atención al paciente. Esto contribuye a la estandarización de los cuidados y a la mejora de los resultados clínicos.



La **satisfacción del paciente** es un indicador subjetivo pero crucial para evaluar la calidad de la atención. La percepción del paciente sobre la atención recibida puede influir en su recuperación y en su experiencia general en el sistema de salud.



1

La **tasa de eventos adversos** es un indicador de seguridad que permite identificar los errores y fallos en la atención al paciente. Un bajo índice de eventos adversos indica una atención segura y de calidad.



2

La **adecuación de la atención** se refiere a que los cuidados y tratamientos proporcionados sean los adecuados a las necesidades y características individuales de cada paciente. Este indicador evalúa la personalización y efectividad de la atención.

3



La **formación y competencia del personal de enfermería** es un indicador esencial para garantizar la calidad de la atención. Un personal bien formado y competente contribuye a la seguridad y efectividad de los cuidados.

El objetivo de este servicio es que se preste de manera eficiente y debido a esto en el departamento de enfermería se decidió establecer unos indicadores de calidad.



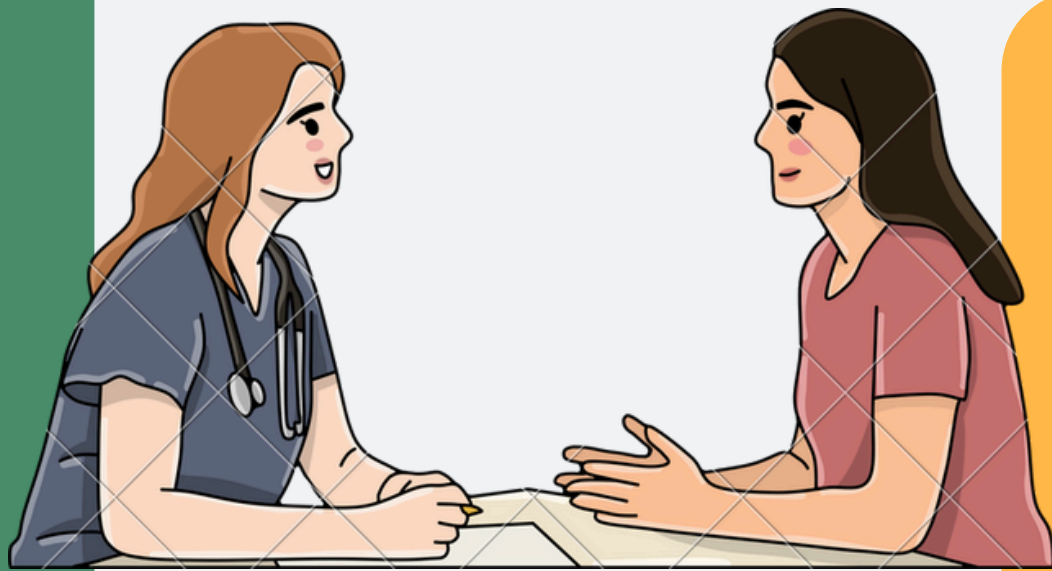


Con la finalidad de lograr dichos objetivos se creó un proceso de implantación de la calidad, para la Evaluación de los servicios de enfermería con lo que se crean los 16 indicadores de calidad en enfermería.



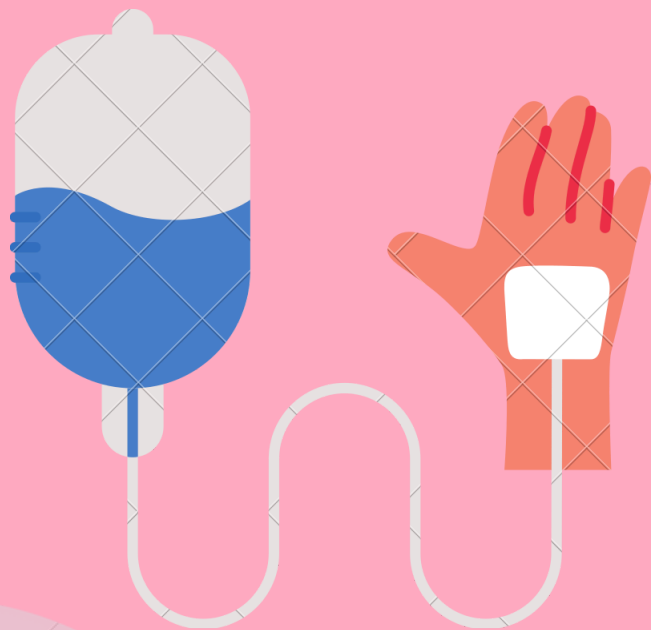
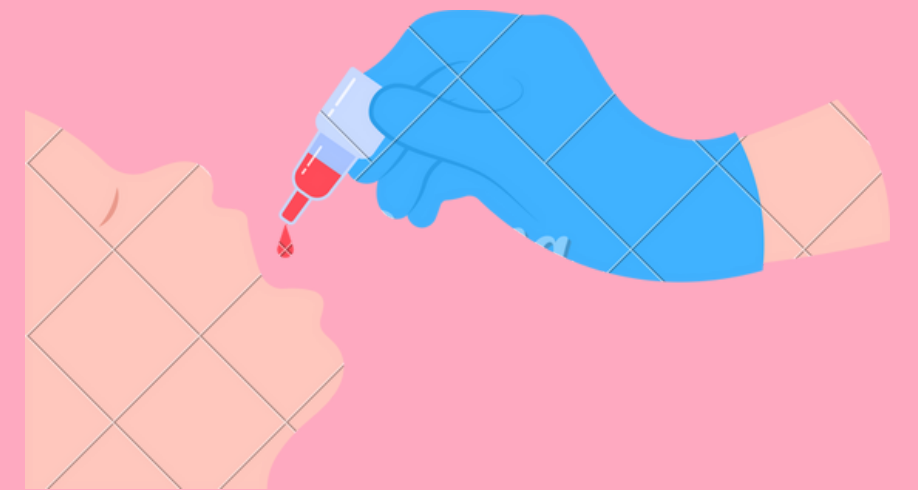
INDICADORES DE CALIDAD

- **Trato digno:** se entiende como la forma de brindar una atención respetuosa y de calidad, y debe centrarse no solo en lo racional sino que también considere factores como la comunicación no verbal, los aspectos emocionales y la empatía.



- Tener en cuenta la importancia del factor emocional para brindar un trato humano al paciente.
- Brindar al paciente información de su estado durante todo el proceso de atención en salud.
- Asegurar el derecho a contar con un médico comprometido y responsable.
- Garantizar al paciente el acceso a una atención oportuna.

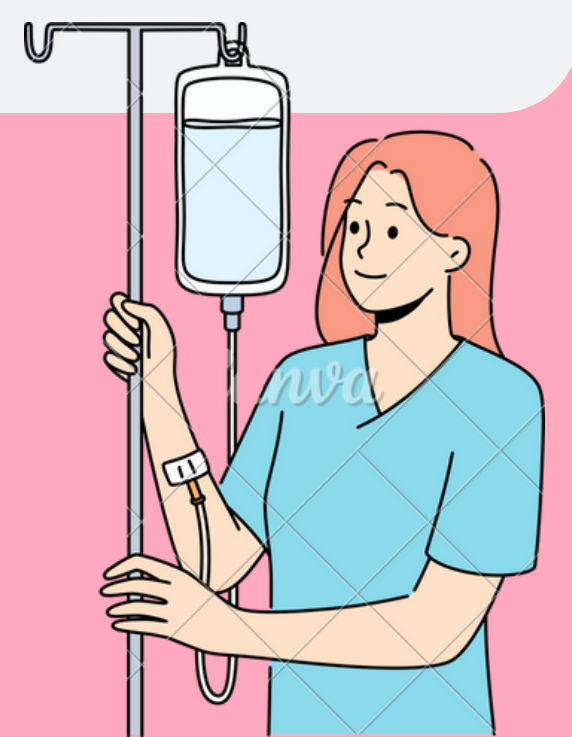
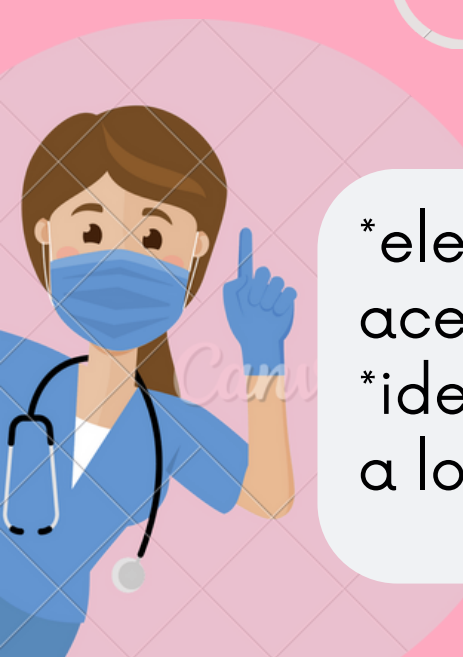
- **La administración de medicamentos por vía oral** es una de las formas más comunes de administrar medicamentos a los pacientes. La absorción por vía oral es un proceso complejo que implica la disolución del fármaco en el tracto gastrointestinal, su absorción a través de la mucosa intestinal y biotransformación en el hígado antes de alcanzar la circulación sistémica.



• **Vigilancia y control de venoclisis Instalada**

Porcentaje de pacientes cuyas venoclisis instaladas cumplen con los siete criterios Establecidos para su manejo y control. Los criterios son las condiciones señaladas en los principios del procedimiento para la ministración de soluciones parenterales, normatividad institucional para el manejo y control de venoclisis instaladas.

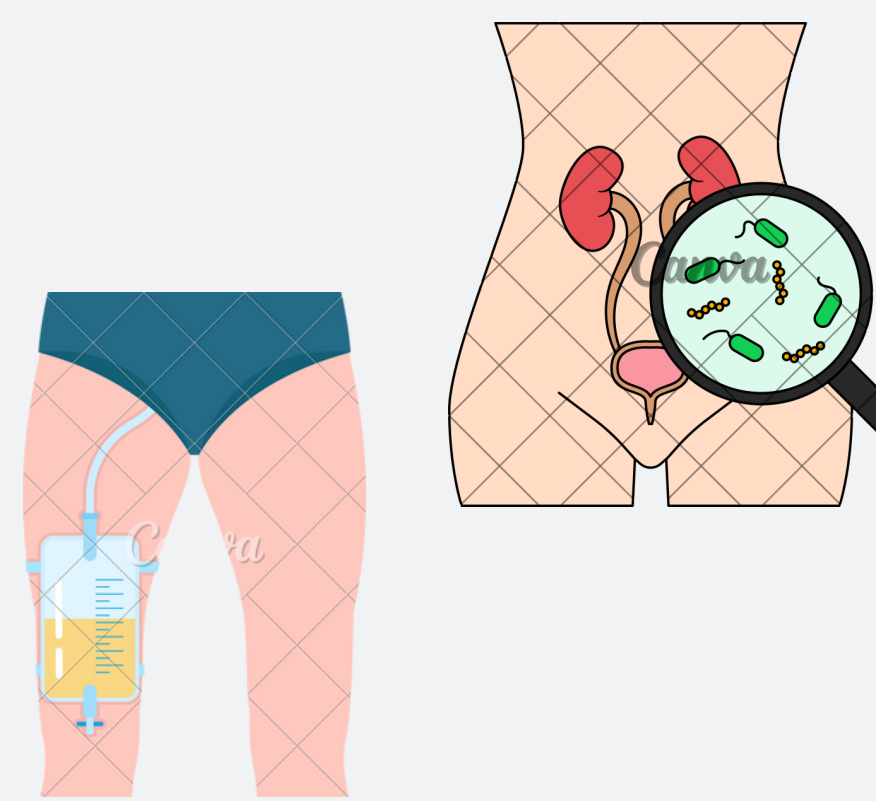
- * elevar la calidad de los servicios de salud y llevarla a los niveles de aceptación parecidos por la población.
- * identificar áreas de oportunidad para mejorar la atención que brinda a los usuarios de los servicios de salud.



• **Prevención de infección en pacientes con sonda vesical instalada**

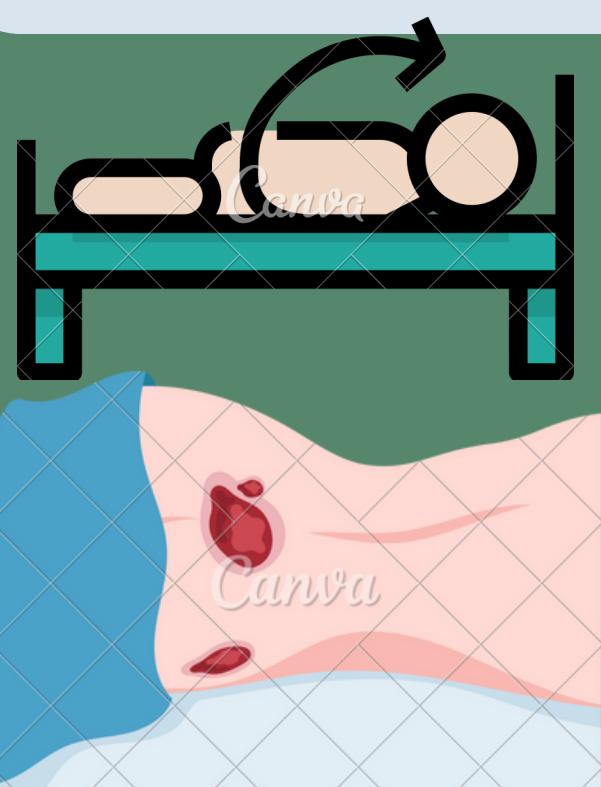
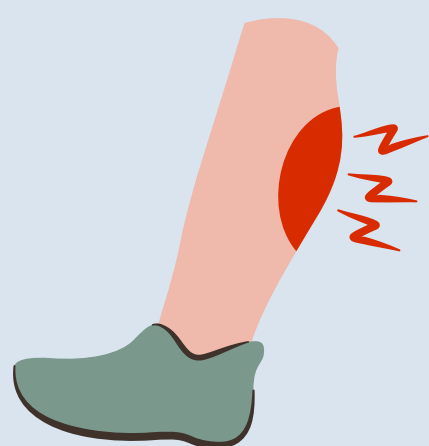
Las infecciones del tracto urinario asociadas al sondaje vesical son en la mayor parte de los casos consecuencia de la instrumentación de la vía urinaria, y son las unidades de cuidados intensivos donde tienen mayor incidencia.

Las infecciones del tracto urinario de origen nosocomial están relacionadas en más del 80% de los casos con la presencia de una sonda vesical. Para considerar que se trata de una ITU asociada al sondaje vesical, el paciente debe ser portador de la sonda durante más de 48 horas y no deben estar presentes los síntomas de infección del tracto urinario antes del sondaje



• **Prevención de caídas en pacientes hospitalizados** La prevención de caídas en pacientes hospitalizados son todas las medidas adoptadas para disminuir la incidencia de caídas de los pacientes dentro del hospital, mediante intervenciones dirigidas a disminuir los factores de riesgo asociados a las caídas hospitalarias.

- Posibles causas:
- Alteraciones del equilibrio.
- Problemas en la marcha.
- Pérdida de fuerza muscular.
- Trastornos cognitivos.
- Alteraciones de la visión.



• **Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizado**

Las úlceras por presión, también conocidas como escaras o úlceras de decúbito, son lesiones de la piel y los tejidos subyacentes que resultan de una presión prolongada sobre la piel. Estas lesiones son comunes en pacientes hospitalizados con movilidad limitada, como los que están en camas hospitalarias o sillas de ruedas por periodos extendidos.

La principal estrategia para prevenir las úlceras por presión es reducir la presión continua sobre las áreas vulnerables del cuerpo.

- Reposicionamiento Regular
- Superficies de Apoyo Especializadas
- Higiene Regular
- Hidratación de la piel



Vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia

- Se debe aconsejar a las madres que amamanten a sus RN al menos 8-12 veces al día durante los primeros días^{7,13} (recomendación I).
- Debe ser establecido un programa de apoyo a la lactancia en toda institución sanitaria con nacimientos, que debe ser continuado en atención primaria (nivel de evidencia 5, recomendación I).
- Los RN que pierden más del 10% de su peso natal deberían ser evaluados por un profesional entrenado en lactancia (nivel de evidencia 5, recomendación I)].
- No se recomienda suplementar rutinariamente con agua o suero glucosado a los RN con LM no deshidratados^{1,7} (recomendación D).



- **Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica**

La sonda permite administrar leche materna, fórmula o alimentos en líquido directamente al estómago, para que el niño reciba calorías adicionales. Este método de alimentación ayuda a que el niño reciba la nutrición que necesita para crecer, desarrollarse, recuperarse de enfermedades, jugar y aprender.



- **Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis**

Este procedimiento, basado en difusión y ultrafiltración, requiere un plan de atención de enfermería bien estructurado para optimizar resultados y mejorar la calidad de vida del paciente. Las enfermeras juegan un papel vital en todas las fases del proceso, desde la preparación y educación del paciente hasta la monitorización y seguimiento.

- **Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs**

- Determinar y estandarizar las evaluaciones que se deberían realizar a los niños $<1.500 < 32$, incluyendo, en lo posible, prácticas basadas en pruebas.
- Favorecer la coordinación entre Atención Primaria (AP) y las consultas de seguimiento de los hospitales.
- Proporcionar un instrumento de guía útil para los profesionales que atienden a los niños $<1.500 < 32$.
- Definir una serie de indicadores sencillos que permitan conocer el grado de implantación del protocolo en distintos centros y comunidades autónomas con el objetivo final de que todos los niños puedan disfrutar de los mismos recursos.



Referencias Bibliográficas

1. Buscado en: <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (11/02/2025)
2. Buscado en: <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (11/02/2025)
3. Buscado en: <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/11/22/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (11/02/2025)
4. Buscado en: Antologia UDS, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPqVp0-LEN801_CALIDAD_EN_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf (11/02/2025)
5. Buscado en: <https://agendapro.com/blog/trato-al-paciente/> (11/02/2025)
6. Buscado en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/farmacologia-y-administracion-farmacologica-por-via-oral-una-revision/> (11/02/2025)
7. Buscado en: <https://carlaiser.blogspot.com/2012/02/vigilancia-y-control-de-venoclisis.html> (11/02/2025)
8. Buscado en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/medidas-preventivas-de-la-infeccion-del-tracto-urinario-asociada-a-sondaje-vesical/> (11/02/2025)
9. Buscado en: <https://yoamoenfermeriablog.com/2018/05/17/prevencion-de-caidas-pacientes/> (11/02/2025)
10. Buscado en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/estrategias-para-la-prevencion-de-ulceras-por-presion-en-pacientes-hospitalizados/> (11/02/2025)
11. Buscado en: <https://analesdepediatria.org/es-recomendaciones-prevencion-deteccion-el-manejo-articulo-S1695403317301510> (11/02/2025)
12. Buscado en: <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-de-valle-de-oaxaca/protozoologia/vijilancia-y-control-del-neonato-con-alimentacion-atravez-de-la-sonda-nasogastrica/38622941> (11/02/2025)
13. Buscado en: https://revistasanitariadeinvestigacion.com/proceso-de-atencion-en-enfermeria-al-paciente-con-enfermedad-renal-cronica-en-tratamiento-con-hemodialisis/#google_vignette (11/02/2025)
14. Buscado en: <https://www.analesdepediatria.org/es-protocolo-seguimiento-el-recien-nacido-articulo-S1695403318300067> (11/02/2025)