



Súper nota

Nombre del Alumno: Lucero del Milagro Bastard Mazariego.

Nombre del tema: Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Parcial: 2do.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería



¿Qué es la calidad?

La calidad de la atención de la salud, es producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica, y las obligaciones institucionales para la prestación de los servicios de salud, comparados con los resultados de las evaluaciones realizadas por los usuarios de dichos servicios.

Enfermería

Eje central en el Plan de cuidados de Enfermería (PCE), y dentro de sus atribuciones contempla responsabilidades del cuidado y protección de la vida humana y para ello requiere dentro del proceso de planeación, contar con herramientas innovadoras de medición y control para garantizar cuidados con los más altos estándares en materia de calidad.

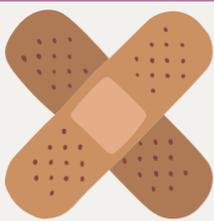


Estándares

Puntos de referencia de logros que se basan en un nivel deseado de excelencia. Todos los estándares de práctica proporcionan una guía de conocimientos, habilidades, juicios y actitudes que se necesitan para practicar de manera segura. Reflejan un nivel de excelencia deseado y alcanzable.

- Su **propósito** principal es promover, guiar y dirigir la práctica profesional de enfermería.
- **Incluyen** evaluación, diagnóstico, identificación de resultados, planificación, implementación y evaluación.
- **Incluyen** actividades relacionadas con Ética de la enfermería, educación en enfermería, práctica e investigación basadas en la evidencia, calidad de la práctica, comunicación, liderazgo, etc.

Consideraciones



Son establecidos por varias organizaciones, incluida la Asociación Americana de Enfermeras (ANA), la Ley de Práctica de Enfermeras de su estado, las políticas y procedimientos de la agencia, los reguladores federales y otras organizaciones profesionales de enfermería.

Alcance de ANA

La American Nurses Association (ANA) publica dos recursos que establecen estándares y guían la práctica profesional de enfermería en los Estados Unidos: *El Código de Ética para Enfermeras y Enfermería: Alcance y Estándares de Práctica*. El Código de Ética para Enfermeras establece un marco ético para la práctica de enfermería en todos los roles, niveles y entornos.

ENFERMERÍA

Alcance y Estándares de Práctica describe el alcance de la práctica de una enfermera profesional y define el quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo de la enfermería. También establece 18 estándares de práctica profesional que se espera que todas las enfermeras registradas desempeñen de manera competente.

Quién

El "quién" de la práctica de enfermería son las enfermeras que han sido educadas, tituladas y mantienen la licencia activa para ejercer la enfermería.



Qué

La enfermería integra el arte y la ciencia del cuidado y se enfoca en la protección, promoción y optimización de la salud y el funcionamiento humano; prevención de enfermedades y lesiones; facilitación de la curación; y alivio del sufrimiento a través de la presencia compasiva. La enfermería es el diagnóstico y tratamiento de las respuestas humanas y la incidencia en el cuidado de individuos, familias, grupos, comunidades y poblaciones en reconocimiento a la conexión de toda la humanidad



Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

¿Cuándo?

La práctica de enfermería ocurre "cuando" hay una necesidad de conocimiento de enfermería, sabiduría, cuidado, liderazgo, práctica o educación, en cualquier momento y en cualquier lugar.

¿Cómo?

El "cómo" de la práctica de enfermería se define como las formas, medios, métodos y modales que utilizan las enfermeras para ejercer profesionalmente.

¿Dónde?

La práctica de enfermería ocurre en cualquier ambiente "donde" hay un consumidor de atención médica que necesita atención, información o defensa.

¿Por qué?

El "por qué" de la práctica de enfermería se describe como la respuesta de enfermería a las necesidades cambiantes de la sociedad para lograr resultados positivos de los consumidores de atención de salud en consonancia con el contrato social y la obligación de enfermería con la sociedad.

Estándares de la Práctica Profesional de Enfermería

Declaraciones autorizadas de las acciones y comportamientos que se espera que todas las enfermeras registradas, independientemente de su rol, población, especialidad y entorno, realicen de manera competente

- Definen un nivel competente de práctica de enfermería basado en el modelo de pensamiento crítico conocido como proceso de enfermería.
- Incluye los componentes de **evaluación, diagnóstico, identificación de resultados, planeación, implementación y evaluación.**

Estándares de desempeño

Se espera que todas las enfermeras registradas participen en estas actividades de rol profesional en función de su nivel de educación, posición y rol. Las enfermeras registradas son responsables de sus comportamientos profesionales ante ellos mismos, los consumidores de atención médica, sus compañeros y, en última instancia, ante la sociedad. Los Estándares de Desempeño Profesional 2021 son los siguientes:

- **Ética.** La enfermera registrada integra la ética en todos los aspectos de la práctica.
- **Abogacía.** El enfermero registrado demuestra abogacía en todos los roles y entornos.
- **Práctica Respetuosa y Equitativa.** La enfermera registrada practica con humildad cultural e inclusividad.
- **Comunicación.** El enfermero registrado se comunica de manera efectiva en todas las áreas de la práctica profesional.
- **Colaboración.** La enfermera registrada colabora con el consumidor de atención médica y otros actores clave.
- **Liderazgo.** La enfermera registrada lidera dentro del ámbito de la profesión y práctica.
- **Educación.** La enfermera registrada busca conocimientos y competencias que reflejen la práctica actual de enfermería y promuevan el pensamiento futurista.
- **Investigación Académico.** La enfermera registrada integra becas, evidencias y hallazgos de investigación en la práctica.
- **Calidad de Práctica.** La enfermera registrada contribuye a la práctica de enfermería de calidad.
- **Evaluación de la Práctica Profesional.** El enfermero registrado evalúa la práctica de enfermería propia y la de los demás.
- **Administración de recursos.** La enfermera registrada utiliza los recursos adecuados para planificar, proporcionar y mantener servicios de enfermería basados en evidencia que sean seguros, efectivos, financieramente responsables y utilizados juiciosamente.
- **Salud Ambiental.** La enfermera registrada ejerce de manera que avanza en la seguridad y salud ambiental.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería



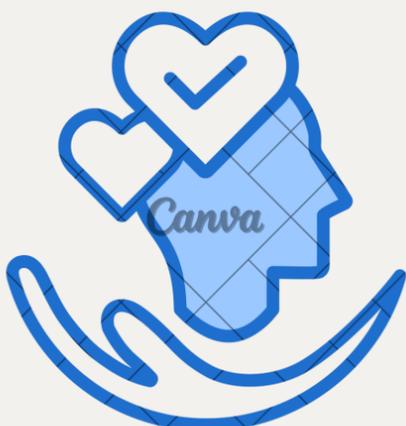
Indicadores



Diseñados para mejorar la calidad de los servicios de Enfermería, definiendo criterios, traducidos en lineamientos de medición que garanticen condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el profesional sean con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema de salud.

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud, INDICAS

Sistema dedicado al registro y monitoreo de indicadores de calidad de las unidades médicas que permite dar seguimiento a las acciones de mejora y comparar los resultados de las unidades de atención médica. Cuenta con la participación de unidades del IMSS, IMSS O ISSSTE, SEMAR, SEDENA, PEMEX, Hospitales Universitarios, y algunos del sector privado.



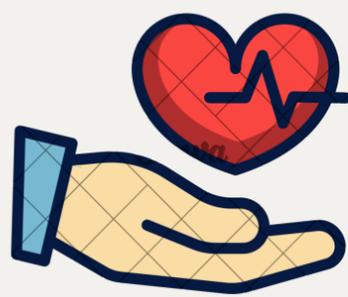
Es una herramienta para la evaluación de la calidad de los servicios de salud en México.

Estos indicadores pueden incluir aspectos como la prevención de infecciones, la gestión de medicación, y la evaluación de resultados clínicos. A través de su implementación, se busca garantizar que la atención brindada a los pacientes sea de alta calidad y que cumpla con las normativas establecidas por organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Objetivos

La evaluación de los indicadores de calidad permite monitorear la calidad de la atención y fomentar una cultura de mejora continua dentro de las instituciones de salud.

16 indicadores



- Prevención de infecciones
- Gestión de medicación
- Prevención de caídas
- Control de úlceras por presión
- Atención digna
- Evaluación de desempeño
- Control de dolor
- Tiempo de respuesta ante emergencias
- Educación al paciente
- Comunicación con el paciente
- Monitoreo de signos vitales
- Uso de protocolos clínicos
- Documentación adecuada de la atención
- Seguimiento post-alta
- Adherencia a guías clínicas
- Participación del paciente en decisiones
- Evaluaciones periódicas de salud

principales indicadores para Enfermería son:

- Ministración de medicamentos.
- Prevención de Infecciones en Vías Urinarias.
- Prevención de Caídas a Pacientes Hospitalizados.
- Prevención de Úlceras por Presión.
- Vigilancia y Control de Venoclisis.
- Trato digno de Enfermería.



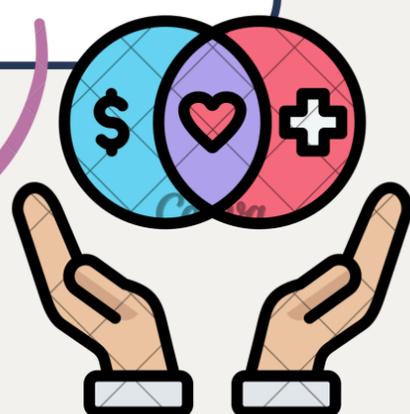
Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería



Importancia de los indicadores

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención.
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos.
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes.
- Promover prácticas basadas en evidencia.



Un buen manejo de estos indicadores conduce a una mayor satisfacción del paciente; ya que, se establece un vínculo de confianza y se mejora la experiencia del usuario dentro del sistema de salud.

Implementación

La implementación de los indicadores de calidad en enfermería requiere un enfoque planificado y sistemático. El proceso, usualmente, incluye los siguientes pasos:

1. Identificación de los indicadores relevantes para la institución.
2. Capacitación del personal en la interpretación y aplicación de estos indicadores.
3. Establecimiento de protocolos de seguimiento y evaluación.
4. Recolección y análisis de datos para monitorear el cumplimiento.
5. Implementación de mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.

La OMS ha definido varios indicadores de calidad que son esenciales para evaluar el desempeño de los servicios de salud a nivel global. Estos incluyen aspectos como la accesibilidad, seguridad, y efectividad de la atención.

La OMS también enfatiza la necesidad de que los sistemas de salud utilicen tales indicadores para realizar auditorías y mejorar la atención al paciente de manera continua. Esto no solo se aplica a los hospitales, sino también a otros entornos de atención, como clínicas y consultorios, donde la calidad de la atención es igualmente importante.



Indicadores 2024

En 2024, se han introducido nuevos indicadores de calidad en enfermería que reflejan los cambios en las necesidades de la atención sanitaria. Los mismos han sido diseñados para adaptarse a las nuevas realidades del sistema de salud e incluyen:

- Integración de tecnologías de la información en la atención al paciente.
- Énfasis en la salud mental y el bienestar del paciente.
- Monitoreo del impacto de la telemedicina.

Su inclusión responde a la necesidad de adaptarse a un entorno cambiante, donde la atención a distancia y el bienestar integral del paciente son cada vez más relevantes.

RELEVANTE

FACTIBLE

ÚTIL

VÁLIDO

La contribución de las enfermeras tiene que ser reconocida por las enfermeras y por otros profesionales

Ha de ser medible y con datos de fácil acceso.

Tiene que ser reconocido como clave por los pacientes, gestores y enfermeras.

Debe evidenciar la calidad o cantidad de Cuidados Enfermeros, que de manera sustancial contribuyen al cambio que se mide.



Según Griffiths, establece cuatro características clave a la hora de proponer indicadores de Cuidados Enfermeros.

Referencias:

1. (S/f). Org.mx. Recuperado el 17 de febrero de 2025, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000300315
2. (S/f-b). Hilarispublisher.com. Recuperado el 16 de febrero de 2025, de <https://spanish.hilarispublisher.com/scholarly/nursing-standards-journals-articles-ppts-list-1689.html>
3. 1.3: Reglamentos y Estándares. (2022, octubre 30). LibreTexts Español; Libretxts. [https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_\(OpenRN\)/01%3A_Alcance_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%A1ndares](https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_(OpenRN)/01%3A_Alcance_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%A1ndares)
4. de Enfermería, D. P. M. la C. de L. S. (s/f). Indicadores de Calidad en la Atención de ENFERMERÍA. Gob.mx. Recuperado el 16 de febrero de 2025, de <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf>
5. Multiversidad. (2024, diciembre 2). Indicadores de calidad en enfermería. Multiversidad Mundo Sin Fronteras. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
6. Caamaño, C., Martínez, J. R., Alonso, M., Hernández, A., Martínez-Renedo, E., & Sainz, A. (2006). Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería hospitalarios. *Revista de calidad asistencial: organo de la Sociedad Espanola de Calidad Asistencial*, 21(3), 143–149. [https://doi.org/10.1016/s1134-282x\(06\)70770-9](https://doi.org/10.1016/s1134-282x(06)70770-9)
7. (S/f). Scielo.cl. Recuperado el 16 de febrero de 2025, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101
8. Roosevelt, I. T. (2024, enero 5). 16 Indicadores de Calidad en Enfermería. Edu.mx. <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
9. (S/f-b). Recuperado el 16 de febrero de 2025, de http://https://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf
10. (S/f-b). Chospab.es. Recuperado el 16 de febrero de 2025, de https://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf