



UDS

Mi Universidad

Super nota

Nombre del alumno (a): Lorenzo Antonio Genarez Pinto

Nombre del tema: Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

Pichucalco Chiapas a 15 de febrero del 2025

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

01

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.



02

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad, la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente.



03

El equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución; en este sentido se validaron instrumentos con enfoque de sistema, que se sirvan de guía para evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas, a través de: procedimientos específicos de enfermería:



04

- Baño de regadera,
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño



INDICADORES DE CALIDAD

05

La calidad en la atención de enfermería es un aspecto fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes. Los indicadores de calidad son herramientas que permiten evaluar y medir el desempeño de los servicios de enfermería, con el objetivo de identificar áreas de mejora y promover la excelencia en la atención.



06

Estos indicadores representan medidas cuantitativas y cualitativas que reflejan el grado de cumplimiento de estándares y normas establecidas, así como la satisfacción del paciente y la eficiencia en la prestación de servicios. En este sentido, conocer y utilizar adecuadamente los indicadores de calidad en enfermería es fundamental para lograr una atención segura, efectiva y de calidad.



07

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.



08

Importancia de los indicadores de calidad en enfermería

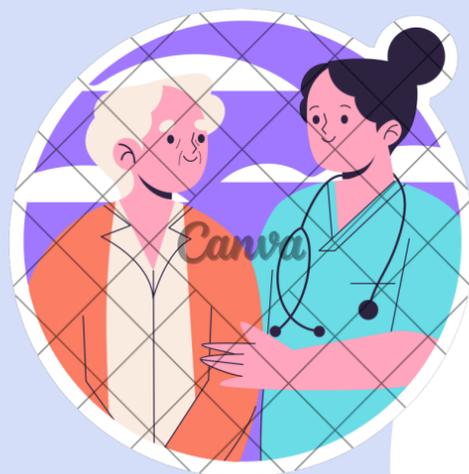
La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia



Podemos decir que el trato digno se entiende como la forma de brindar una atención respetuosa y de calidad, y debe centrarse no solo en lo racional sino que también considere factores como la comunicación no verbal, los aspectos emocionales y la empatía.

Recuerda que los pacientes y sus familiares son personas que pueden sentirse vulnerables ante el empeoramiento de una enfermedad o lo duro que es sufrir algún tipo de condición en salud delicada y necesitan, como tal, un buen trato al paciente.



10

La **administración de medicamentos por vía oral** es una de las formas más comunes de administrar medicamentos a los pacientes. La absorción por vía oral es un proceso complejo que implica la disolución del fármaco en el tracto gastrointestinal, su absorción a través de la mucosa intestinal y biotransformación en el hígado antes de alcanzar la circulación sistémica.



11

Vigilancia y control de **venoclisis Instalada**

Porcentaje de pacientes cuyas venoclisis instaladas cumplen con los siete criterios establecidos para su manejo y control. Los criterios son las condiciones señaladas en los principios del procedimiento para la ministración de soluciones parenterales, normatividad institucional para el manejo y control de venoclisis instaladas y la NOM-EM-002-SSA2-2003, para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.

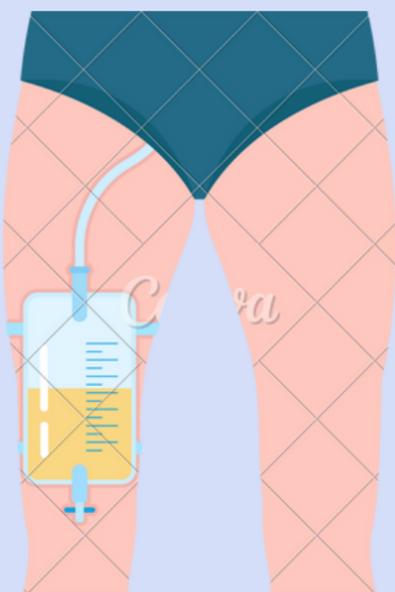


12

Prevención de infección en pacientes con sonda vesical Instalada

Limpiar alrededor de la abertura de la sonda todos los días.

- Limpiar la sonda con agua y jabón todos los días.
- Limpiar bien el área rectal después de cada deposición.
- Mantener su bolsa de drenaje más baja que la vejiga. Esto previene que la orina en la bolsa se regrese a su vejiga.
- Vaciar la bolsa de drenaje al menos cada 8 horas, o cuando está llena.
- Procurar que le cambien la sonda permanente al menos una vez al mes.
- Lavarse las manos antes y después de tocar su orina.



13

Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

La prevención de caídas en pacientes hospitalizados son todas las medidas adoptadas para disminuir la incidencia de caídas de los pacientes dentro del hospital, mediante intervenciones dirigidas a disminuir los factores de riesgo asociados a las caídas hospitalarias.



14

Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizado

Las U.P.P suponen un grave problema para la salud al que se le debe prestar mucha atención durante nuestro trabajo diario. Estas lesiones repercuten en el paciente, su entorno familiar y en el sistema de sanitario. Al paciente le afecta física, psíquica y socialmente ya que la aparición de U.P.P. acarrea la disminución de la calidad de vida y/o la pérdida de bienestar del paciente porque puede causar dolor, riesgo de infecciones, limitación de la independencia, disminución de la autoestima, ...



15

Manejo del niño con hiperbilirrubinemia

En casos leves no habrá que hacer nada, solamente controlar que los niveles de bilirrubina en sangre no excedan de los valores límite. Los pediatras valoran la concentración de bilirrubina que varía según la edad gestacional y los días de vida. Se recomienda que se aumenten las tomas de alimentación del recién nacido tanto de lactancia materna o lactancia artificial, para favorecer el aumento de las deposiciones y así la eliminación de la bilirrubina por las heces.

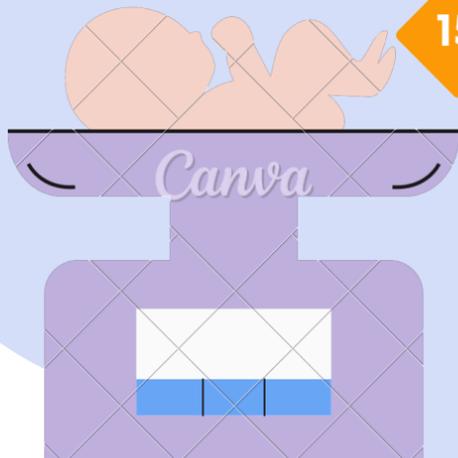


15

Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 gr.

Todos los niños prematuros con una edad gestacional menor de 32 semanas o un peso de nacimiento inferior a 1500 g deberían pasar a formar parte de un programa de seguimiento que, de forma ideal, se extendiera hasta la adolescencia. Los objetivos generales de los programas de seguimiento son los siguientes:

- Detección y tratamiento precoz de los problemas.
- Apoyo a la familia.
- Recogida sistemática de información sobre la evolución del niño.



Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica

La nutrición enteral en el recién nacido consiste en la administración por vía digestiva de los nutrientes necesarios para conseguir un estado nutricional adecuado, generalmente se realiza mediante algún tipo de sonda nasogástrica que suprime la etapa bucal y esofágica de la digestión; por ella se administran la propia leche materna, fórmulas de leches industriales o algún nutriente químico definido.



Referencias bibliográficas

1. Buscado en: Antología UDS chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPqVp0-LEN801_CALIDAD_EN_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf (15/02/2025)
2. Buscado en: <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (15/02/2025)
3. Buscado en: <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/> (15/02/2025)
4. Buscado en: <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/11/22/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (15/02/2025)
5. Buscado en: <https://agendapro.com/blog/trato-al-paciente/> (15/02/2025)
6. Buscado en: https://revistasanitariadeinvestigacion.com/farmacologia-y-administracion-farmacologica-por-via-oral-una-revision/#google_vignette (15/02/2025)
7. Buscado en: <https://enfermeriaquirurgicaaf.blogspot.com/2012/02/vigilancia-y-control-de-venoclisis.html> (15/02/2025)
8. Buscado en: <https://yoamoenfermeriablog.com/2018/05/17/prevencion-de-caidas-pacientes/> (15/02/2025)
9. Buscado en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/prevencion-ulceras-por-presion-en-pacientes-hospitalizados/> (15/02/2025)
10. Buscado en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/prevencion-ulceras-por-presion-en-pacientes-hospitalizados/> (15/02/2025)
11. Buscado en: <https://fapap.es/articulo/142/seguimiento-del-recien-nacido-con-peso-menor-de-1500-g-o-menor-de-32-semanas-de-gestacion-en-atencion-primaria> (15/02/2025)
12. Buscado en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/nutricion-enteral-del-neonato/> (15/02/2025)