



NOMBRE DEL ALUMNO (A): Lorenzo Antonio Genarez pinto

NOMBRE DEL TEMA: Calidad De La Atención

PARCIAL: 1

*NOMBRE DE LA MATERIA: Calidad En Los Servicios De
Enfermería*

PROFESOR: ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 8

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Evaluación de la Calidad

la evaluación tiene una relación muy estrecha con la calidad de la asistencia médica. Incluir la experiencia de los pacientes en este proceso, es prioridad en el campo de la gerencia en salud.

Los objetivos fundamentales de la evaluación en las unidades de información son: proporcionar al máximo de servicios a los usuarios de modo eficaz y eficiente; examinar el cumplimiento de los programas de actuación actuales y planificar el futuro del servicio en cuestión.

proceso general que describe como la diferencia entre las expectativas y percepciones a través y en cada momento de verdad que compone el ciclo de servicio.

El Dr. Avedis Donabedian (1919-2000) pionero en desarrollar un modo de evaluación de la calidad, denominado ciclo de Deming.

“FESP”

(Funciones Esenciales de Salud Pública). estrategia para

mejorar la salud de las poblaciones (mediante la descripción de competencias y acciones

necesarias por parte de los sistemas de salud), así como para proporcionar las

condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública.

Propicio aportes importantes:

Corrección de errores como parte integrante del propio proceso de la asistencia médica.

Innovación que rómpe los límites trasados por la norma o plan para permitir la introducción de nuevas maneras de hacer las cosas.

Un horizonte desplazante, el ciclo no

Abarca 2 tipos de conceptos

Eficacia: referida al cumplimiento de los objetos y obtención de los resultados de dichos objetivos.

Eficiencia: medida de la utilización de los recursos necesarios para cumplir dicho objetivo.

La evaluación de la calidad desde el punto de vista de los pacientes

Desde años atrás la calidad de salud se ha centrado en determinar la satisfacción paciente. las grandes limitaciones de medir la satisfacción del paciente es la manera en que las encuestas estrechan la posibilidad de esta persona para expresarse.

Calidad de atención de enfermería

Es un concepto complejo, que incluye el de la asistencia, el cual debe concordar con los avances de la ciencia, a fin de implementar cuidados que satisfagan las necesidades de cada uno de los pacientes.

Principales componentes que hacen posible alcanzar los objetivos:

- Carácter firme
- Competencia
- Seguridad
- Fiabilidad
- Cortesía
- Accesibilidad
- Comunicación
- Conocimiento de la situación del

Importancia

su relevancia va centrarse en la disponibilidad de poder ayudar en las necesidades del paciente abarcando todo lo que necesite para tener una mejor recuperación y así poder brindarle una mejor calidad de vida a

Selección de indicadores de evaluación en base de 3 criterios:

- Grado de incidencia: se refiere a poder mejorar en aquellos procedimientos.
- Su relevancia o gravedad: se refiere a indicadores que permiten la mejora de aquellos procesos que puedan poner en riesgo la seguridad y salud de los pacientes.
- El alto costo: la evaluación debe permitir una mejora en los procesos, pero también un mejor aprovechamiento de los recursos y una reducción de los costos.

Garantía de calidad

Orienta la satisfacción de las necesidades y expectativas del paciente y de la comunidad a la que atiende, así como al logro de metas profesionales y laborales de los trabajadores de la salud.

Principales indicadores de calidad enfermería:

- Trato digno
- Información veraz
- Comunicación y coordinación
- Prevención de caídas

Beneficios de una atención médica de calidad

- equitativo, eficiente, oportuno

Referencia bibliográfica

- Organización mundial de la salud, https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
- Evaluación de la Calidad, https://www.ecured.cu/Evaluaci%C3%B3n_de_la_Calidad
- La evaluación de la calidad en salud desde la óptica de los pacientes, <https://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2020/ifd2033p.pdf>
- Evaluación de la Calidad, https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/evaluacion_dela_calidad.html
- Modelo Único de Evaluación de la Calidad MUEC, https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/2024/MUEC_modelo_unico_evaluacion_dela_calidad.pdf
- Evaluación de calidad en los servicios de salud: un análisis desde la percepción del usuario, https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000300329
- presentación de calidad de atención en enfermería, <https://es.slideshare.net/slideshow/presentacion-de-calidad-de-atencion-en-enfermeriaptx/256183496>
- Calidad en enfermería, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191995000100001
- Evaluación de la calidad de cuidados de enfermería en una institución privada en el periodo agosto/ septiembre de 2021, <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/39597>
- Calidad de los servicios de enfermería, <https://prezi.com/kcr0wg0byu5g/calidad-de-los-servicios-de-enfermeria/>