



# SUPER NOTA

*Nombre del alumno (a): Jesús Alexander Arismendi López*

*Nombre del tema: Criterios de Evaluación de la Atención*

*Parcial: 3ro*

*Nombre de la Materia: Calidad de los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

# CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

## CONCEPTO

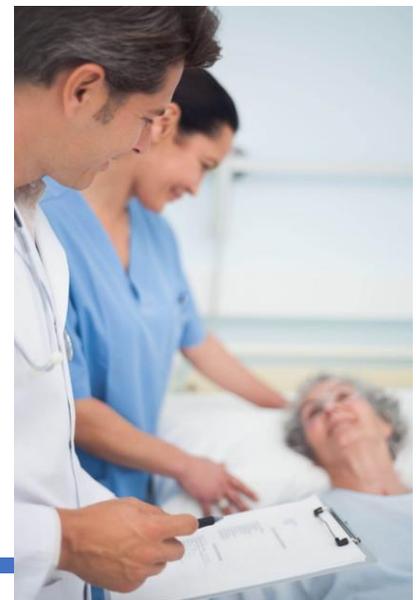
Los criterios de evaluación en salud son los resultados que se miden para determinar si una intervención o tratamiento es efectivo. También se les conoce como criterios de valoración, variables de valoración, objetivos principales o variables principales de valoración.



Los criterios de evaluación de la atención en salud consideran la calidad de los servicios, la accesibilidad, y la experiencia del paciente.

## Calidad asistencial

La calidad hospitalaria es un aspecto central en la valoración de los servicios de salud. El concepto engloba la efectividad de los tratamientos, la seguridad de los pacientes y la experiencia general durante la atención médica. Evaluar la gestión hospitalaria óptima, además de analizar resultados clínicos, implica medir la percepción de los pacientes sobre su experiencia, incluyendo aspectos como el respeto a la dignidad del paciente, la claridad en la comunicación o la capacidad de los profesionales de los servicios de salud al responder a las necesidades individuales.





## Accesibilidad

La accesibilidad mide la capacidad de las personas a fin de obtener atención médica adecuada, cuándo y dónde la necesitan. Este concepto abarca tanto la proximidad geográfica a los servicios de salud, como los tiempos de espera, la disponibilidad de personal capacitado o la solvencia económica para acceder al servicio.

La mejora del acceso beneficia a los pacientes, reduce las desigualdades en salud, fortaleciendo la equidad en la prestación de servicios.

## Eficiencia

La eficiencia en los servicios de salud se refiere al uso óptimo de los recursos disponibles con el propósito de obtener los mejores resultados posibles. Este indicador evalúa cómo se manejan los costos, el tiempo y el personal, asegurando que cada recurso se utilice de manera óptima.

Entre las mediciones de rendimiento del cuidado de la salud más comunes, se encuentran el costo por paciente, las tasas de ocupación hospitalaria o la duración promedio de las estancias en hospitales.



## Satisfacción del paciente

Este indicador es clave para medir la percepción de calidad de los servicios de salud desde la perspectiva de los usuarios. Esta métrica valora aspectos como el trato recibido por el personal médico, los tiempos de espera o la comodidad de las instalaciones. Una alta satisfacción del paciente refuerza la confianza en el sistema de sanidad y fomenta la lealtad hacia las instituciones médicas.



## Estructura

Inmueble equipo, mobiliario e instrumental que permiten otorgar atención oportuna, conforme a normas, conocimientos y tecnología vigentes, lograr el objetivo de la misma y la satisfacción de las expectativas del usuario y del prestador del servicio.

## Infraestructura y tecnología adecuadas

El sistema de salud debe contar con una infraestructura adecuada, que incluya **servicios hospitalarios**, clínicas, y **centros de salud**. Además, debe disponer de tecnología moderna para apoyar el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de los pacientes.

Es esencial que el **sistema de salud** garantice el acceso a medicamentos y suministros de calidad. Esto incluye medicinas para enfermedades comunes, crónicas y transmisibles, así como insumos médicos como jeringas, guantes y equipos de diagnóstico.



## FUENTE BIBLIOGRAFICA

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/criterio-principal-de-valoracion>

<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/kpis-servicios-salud/#:~:text=las%20necesidades%20individuales.-,Accesibilidad,en%20la%20prestaci%C3%B3n%20de%20servicios.>

<https://biblat.unam.mx/hevila/RevistaCONAMED/2011/vol16/no4/7.pdf>

<https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5460/5785>

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74592021000300329](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000300329)

<https://uni.edu.gt/noticias/calidad-servicios-salud-2/#:~:text=Datos%20hay%20que%20tener%20en%20cuenta%20para%20medir%20la%20calidad%20en%20salud&text=Incluyen%20tasas%20de%20mortalidad%2C%20morbilidad,y%20la%20satisfacci%C3%B3n%20del%20paciente.>