

El proceso de la comunicación

Comunicación

Es el proceso de transmitir información entre un emisor y un receptor.



Elementos

Emisor: Quien envía el mensaje
Receptor: Quien recibe el mensaje
Mensaje: Información que se transmite
Canal: Medio por el cual se transmite el mensaje
Código: Sistema de signos o símbolos.



Tipos

Verbal: Usa palabras (oral o escrita).
No verbal: Usa gestos, imágenes, señales.
Formal: Organizada y con reglas específicas.
Informal: Espontánea y sin reglas fijas.

Barreras

Físicas: Ruido, distancia.
Semánticas: Malentendidos por el significado del mensaje.
Psicológicas: Emociones o prejuicios.
Culturales: Diferencias en valores o creencias.



Relaciones clave

- El emisor codifica el mensaje.
- El mensaje viaja a través de un canal.
- El receptor decodifica el mensaje.
- La retroalimentación verifica la comprensión.



Elementos de la comunicación

Elementos principales

Contexto: Entorno o situación en la que ocurre la comunicación.

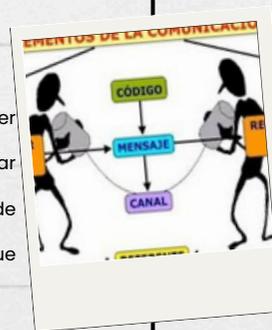
Retroalimentación: Respuesta del receptor al emisor.

Relaciones clave: El emisor crea y codifica el mensaje. comprensión.



Características

- Claridad: El mensaje debe ser preciso y fácil de entender.
- Coherencia: Las ideas deben estar organizadas de forma lógica.
- Empatía: Considerar el punto de vista del receptor
- (retroalimentación): Confirmar que el mensaje fue comprendido.



Tipos

Verbal: Usa palabras (oral o escrita).

No verbal: Usa gestos, imágenes, señales.

Formal: Organizada y con reglas específicas.

Informal: Espontánea y sin reglas fijas.

Importancia

- Permiten transmitir información de manera efectiva.
- Facilitan la comprensión entre personas.
- Son esenciales para las relaciones personales y profesionales.



comuniación oral

Principales

- Es el proceso de transmitir información mediante el uso de la palabra hablada.
- Es un proceso dinámico que requiere la interacción entre un emisor y un receptor.



Características

- Inmediata: Respuesta rápida y directa.
- Espontánea: No siempre está planeada.
- Efímera: El mensaje desaparece al ser dicho.
- Multicanal: Acompañada de gestos, tono de voz, expresiones faciales.

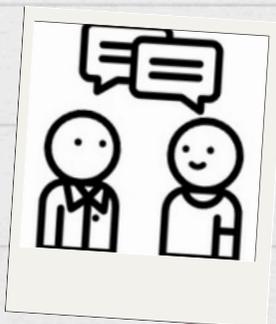


Elementos

- Emisor: Quien transmite el mensaje.
- Receptor: Quien escucha y recibe el mensaje.
- Mensaje: La información transmitida verbalmente.
- Canal: Aire (voz), medios tecnológicos (llamadas).

Tipos

- Formal: Planificada y organizada. Ejemplos: discursos, conferencias, entrevistas.
- Informal: Espontánea y natural. Ejemplos: conversaciones cotidianas, charlas con amigos.



Importancia

- Es esencial para la relación interpersonal.
- Fundamental en ámbitos como la educación, trabajo y sociedad.
- Permite expresar ideas, emociones y opiniones.

