



# Mapas conceptuales/ Cuadros sinópticos.

*Nombre del Alumno: Vania Susana Sánchez López.*

*Nombre del tema: Unidad III. Competencias Profesionales.*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Proyección Profesional.*

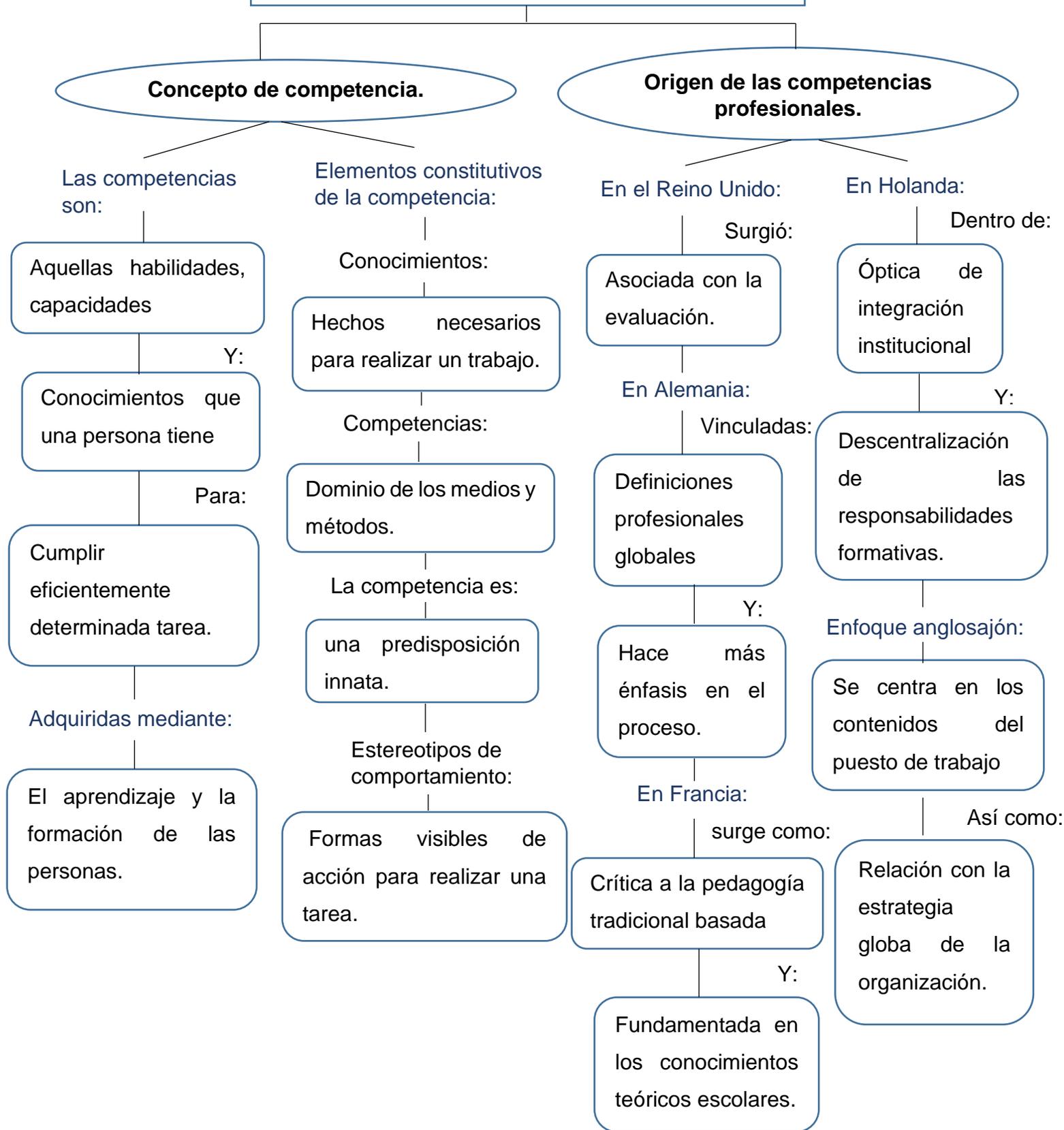
*Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria.*

*Cuatrimestre: 8vo.*

*Juárez, Chiapas a 07 de Abril del 2025*

# Unidad 3. Competencias Profesionales.



## Unidad 3. Competencias Profesionales.

### Características.

### Tipología.

a) Una primera nota es que:

Comporta todo un conjunto

De:

Conocimientos, procedimientos y actitudes combinados

Donde el:

Individuo ha de "saber hacer" y "saber estar"

Para:

El ejercicio profesional

b) Las competencias sólo son:

Definibles en la acción.

Poseer unas:

Capacidades no significa ser competente.

Para serlo es:

Es necesario poner en juego el repertorio de recursos.

c) No es suficiente con verificar qué:

Elementos son constitutivos de las competencias

Las competencias pueden ser:

Adquiridas a lo largo de toda la vida activa.

Competencia técnica:

Aquel que domina como experto las tareas

Y:

Contenidos de su ámbito de trabajo y los conocimientos.

Competencia metodológica:

Aquel que sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado

A las:

Tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten.

Competencia social:

Aquel que sabe colaborar con otras personas

De:

Forma comunicativa y constructiva

Competencia participativa:

Aquel que sabe participar en la organización de su puesto de trabajo

Y:

También de su entorno de trabajo; es capaz de organizar y decidir.

## Enfoque teórico.

### Enfoque conductista:

Pretende:

Realizar una especificación transparente

De:

Competencias de manera que no existan desacuerdos respecto

A lo:

Que constituye una ejecución satisfactoria.

### Enfoque genérico:

Prioriza los procesos subyacentes

Y:

Ofrece las bases hacia las características

Mas:

Transferibles o más específicas.

### Enfoque integral:

Considera combinaciones complejas de atributos

Y la:

Función que en una situación particular los profesionales atribuyen.

## Gestión.

### Líneas de actuación:

#### Primera:

Optimizar y aprovechar las competencias existentes

Que:

implicaría la adecuación organizativa de las personas.

#### Tercera:

Desarrollar y generar competencias

No:

Existentes que darían pie a la formación

El:

Entrenamiento y el desarrollo personal.

#### Segunda:

Captar nuevas competencias

Que no:

Se disponen o no interesa desarrollar.

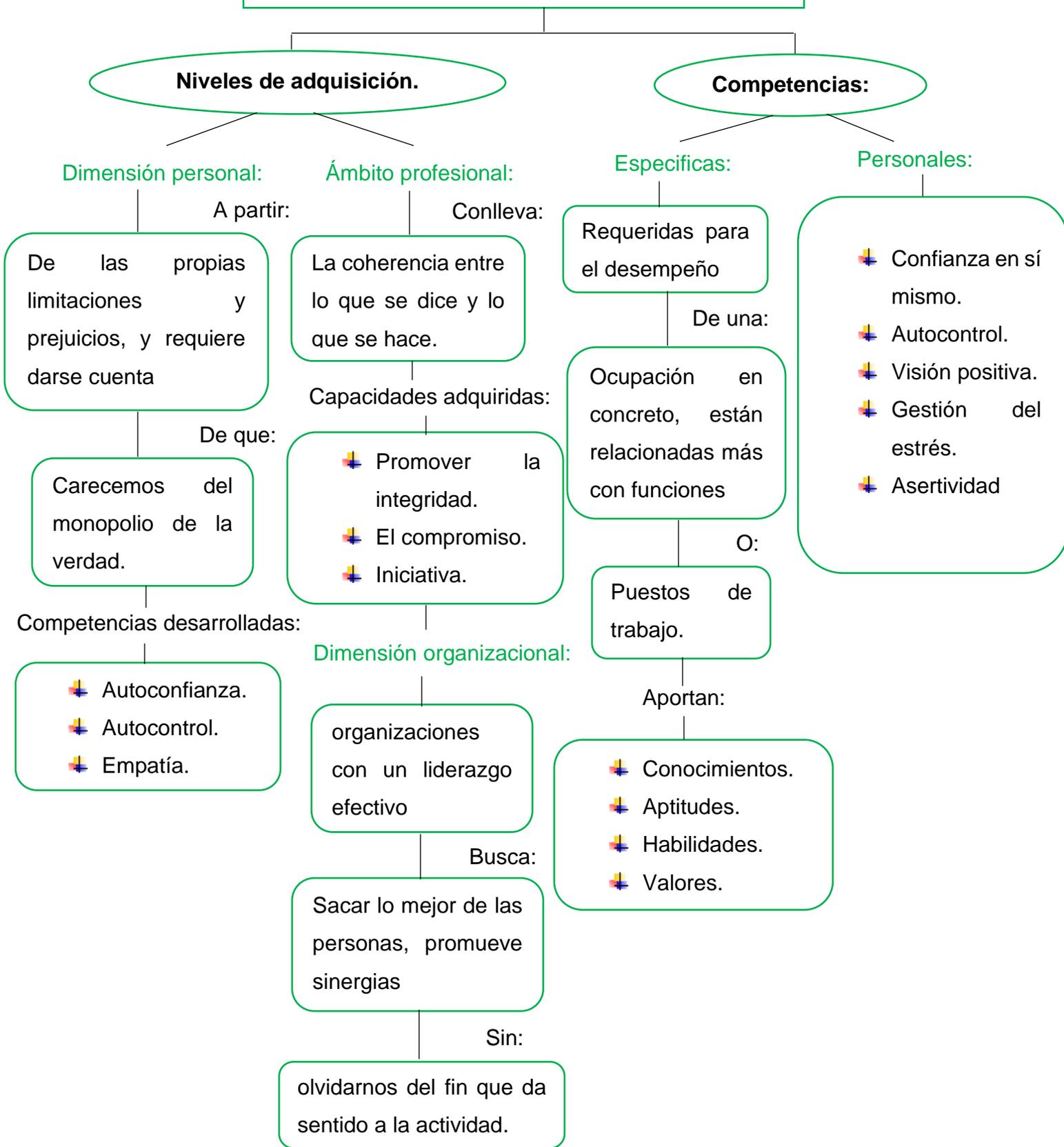
#### Cuarta:

Compensar la adquisición de competencias

A través de:

La evaluación del desempeño y la remuneración.

## Unidad 3. Competencias Profesionales.



### Unidad 3. Competencias profesionales.

#### Competencias de logro.

- ✚ **Orientación al resultado:** Perseguir de forma tenaz retos y objetivos, y mantenerlos como referentes permanentemente.
- ✚ **Iniciativa:** Anticiparse y proponer acciones novedosas.
- ✚ **Responsabilidad:** Preocuparse por la viabilidad y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

#### Competencias de colaboración.

- ✚ **Empatía:** Comprender cómo se sienten otras personas estableciendo una conexión emocional con ellas.
- ✚ **Trabajo en equipo:** Habilidad para participar activamente en la consecución de una meta común.

#### Competencias de movilización.

- ✚ **Liderazgo:** Involucrar a los demás en un proyecto común asumiendo la responsabilidad de ponerse al frente.
- ✚ **Influencia:** Habilidad de convencer a los demás utilizando argumentos adecuados.
- ✚ **Comunicación:** Transmitir oralmente con efectividad una idea o información a una audiencia.

- ✚ **Resolución de problemas:** Ser resolutivo en la solución de problemas sin dejar de considerar las distintas alternativas posibles
- ✚ **Planificación y organización:** Es prever las cosas y gestionar eficazmente los recursos necesarios, especialmente el propio tiempo.

- ✚ **Flexibilidad:** Adaptarse a los cambios en distintas situaciones, para trabajar con distintas personas, grupos y distintos ambientes.

- ✚ **Orientación al servicio al cliente:** Capacidad de captar y satisfacer las necesidades de los demás.
- ✚ **Resolución de conflictos:** Capacidad de desactivar conflictos, favoreciendo la comunicación.
- ✚ **Desarrollo de otros:** Estimular y ayudar a los demás en su mejora personal.

## Referencias:

**Universidad del sureste (UDS), antología “Proyección Profesional”, pág.: 61-74 2025. Pichucalco, Chiapas.**