



# Cuadro sinóptico

*Nombre del alumno (a):* WENDY NALLELY CASTELLANOS LOPEZ

*Nombre del tema:* La supervisión en trabajo social y trabajo social en empresas privadas.

*Parcial:* I

*Nombre de la Materia:* Trabajo social en las organizaciones.

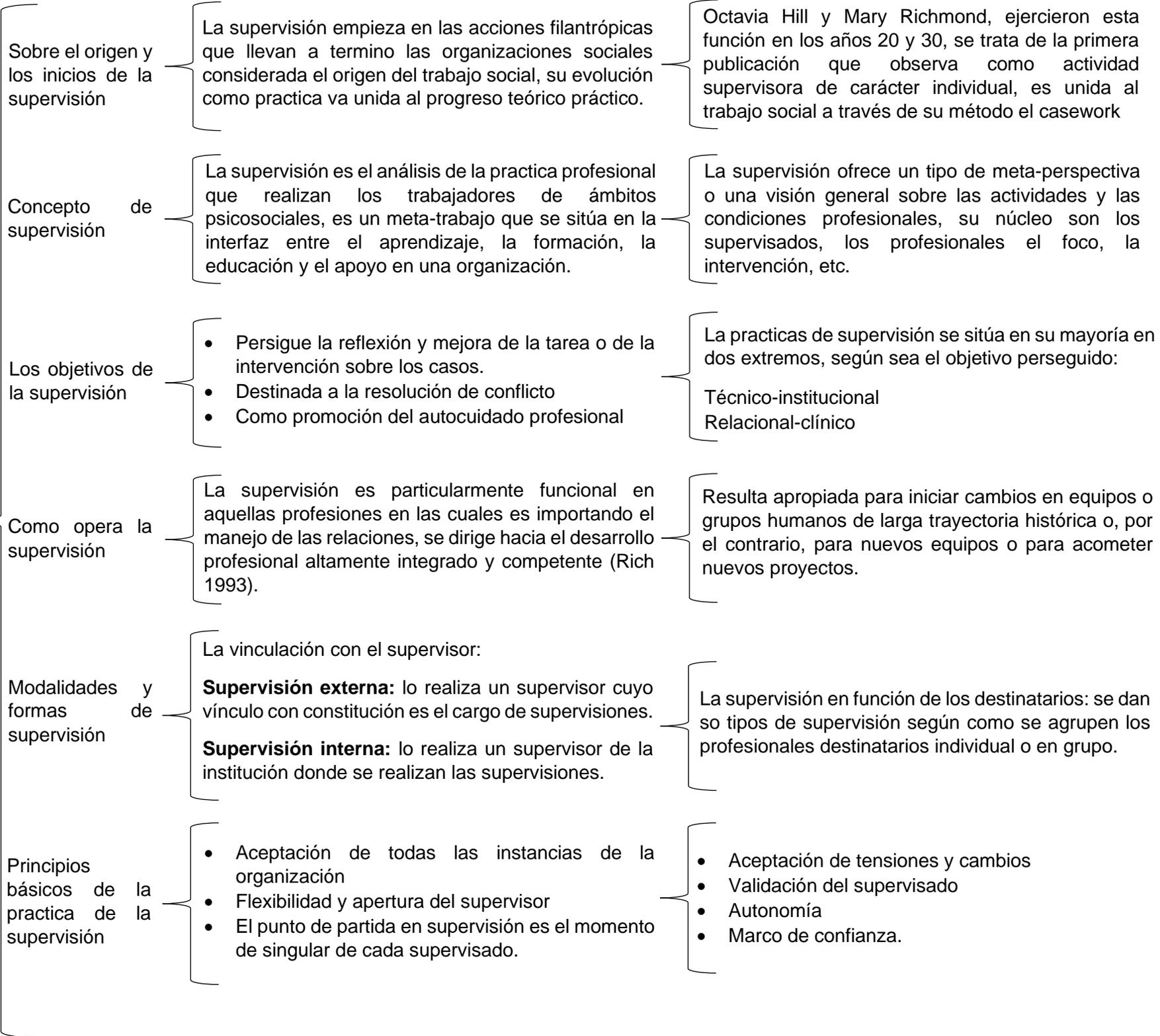
*Nombre del profesor:* Lic. Beatriz Adriana Méndez González.

*Nombre de la Licenciatura:* Trabajo social y gestión comunitaria.

*Cuatrimestre:* 8vo.

*Pichucalco Chis. A 18 de febrero del 2025.*

# La supervisión en el trabajo social



# La supervisión en el trabajo social

El proceso de supervisión: una relación entre límites y posibilidades

- El encuadre o marco de supervisión
- Una condición
- El contrato
- El encuadre
- El compromiso y la confidencialidad
- La confianza y la garantía

Salzberger-Wintttenberg, lo resume en cinco aspectos:

- Deshacerse de ideas preconcebidas
- Mostrar interés
- Interesarse por cada individuo supervisado
- Escuchar activamente y esperar
- Tomar en serio los sentimientos, los mitos y las fantasías del profesional supervisado-

Factores presentes en las sesiones de supervisión en los ámbitos psicosociales

Amparo porcel y Carmen Vásquez, describen la existencia de factores de tensión en el trabajo profesional, con la tarea y en las relaciones de los profesionales con la población que atiende, y que suelen quedarse de manifiesto en el marco de la supervisión

Los problemas con la tarea se refieren a todos aquellos elementos que la envuelven, los objetivos, los procedimientos, la comunicación, la burocracia, la naturaleza misma.

Estructuras funcionales de la supervisión

La supervisión tiene una que se puede estudiar de 2 puntos de vista: relación que se establece entre el profesional y la persona que solicita y como proceso desde perspectiva dinámica estructurado en diferentes fases que forman parte del proceso general

Porcel y Vásquez, señala cuatro fases en una sesión de supervisión; inicial, de presentación de la situación, fase de análisis-elaboración y fase final-clausura.

Comunicación y el lenguaje, elemento clave de la supervisión: el relato y la narrativa

El lenguaje se debe estructurar a partir de moverse en el campo de las posibilidades humanas y no de las certezas establecidas" (Bernard, 1990), se trata de encontrar los significados implícitos y ampliar el campo de las hipótesis, introduciendo la perspectiva múltiple.

La capacidad narrativa es importante en la supervisión porque "da a las personas sentido de continuidad y significado, se apoyan en ella para ordenar su cotidianidad e interpretar las experiencias posteriores" (op.cit, 1993:29).

Desarrollo de las habilidades a través de la supervisión

La técnica y la práctica de la supervisión se conciben como un proceso y al mismo tiempo como una relación para desarrollar cada una de sus etapas, así como su sentido global, se debe reunir todas las destrezas y habilidades a alcance.

- Escuchar activamente
- Ayudar a pensar
- Saber preguntar
- Uso de instrumentos y soportes documentales

# La supervisión en el trabajo social

Fases proceso: individual grupal.

del y

El proceso evolutivo del grupo lo conforman una serie de fases, que busca la resolución de la problemática detectada en el grupo, que sus miembros adquieran conciencia de grupo y aprendan obstáculos.

Instrumentos técnicas

y

Para Natalio Kisnerman, existen estas técnicas: de capacitación, terapéuticas, reuniones, Phillips 66, test socio métrico, juegos, rotación de miembros en equipos de trabajo, entrevista,

Proceso supervisión: educativa, apoyo y gestión organizacional

de de de

La supervisión escolar se fundamenta en el enfoque humanista, el cual define al hombre como una entidad superior, su función es aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimiento en los niveles y modalidades del sistema educativo.

Fases según Natalio Kisnerman:

- Formación
- Conflicto
- Organización
- Integración
- Declinación.

Instrumentos para utilizar en trabajo social de grupo: crónica de grupo, informe de proceso, informe de supervisión, informe de evaluación

La gestión supervisora en la escuela requiere de un rector con capacidad gerencial que maneje eficazmente los procesos supervisores, organizativos, curriculares, así como lo relacionado con la planificación

# Trabajo social en empresa privada

Sustento para el trabajo social en la gestión de recursos humanos

El trabajo social surge para atender consecuencias sociales de una revolución del trabajo, de una revolución industrial que cambio el sistema de producción en el mundo, y en consecuencia, cambio las relaciones sociales entorno ha dicho modelo de producción

Mesen señala que el objeto del trabajo social en recursos humanos es desarrollar programas que ayuden a la satisfacción de necesidades de trabajadores, con el propósito de obtener un mejor rendimiento del factor humano en la organización.

El trabajo social como gestor de una nueva relación laboral

El trabajo social su posición no la ocupa solo para atender los requerimientos y demandas de la institución, también lo ocupa para lograr el bienestar de las personas que, mediante dichos requerimientos, es posible lograr.

Mesen (1998): el trabajo social en recursos humanos se realiza en pro de la promoción humana del funcionario, conformemente, para llevar la relación laboral a un equilibrio de excelencia, donde las funciones solicitadas se realicen diligentemente

El trabajo social como gestor de una nueva relación laboral

La relación del trabajo social también requiere de condiciones de igualdad tales como leyes laborales justas, capacidad de negociación colectiva, jornadas, etc. Una estructura de oportunidades se hace imprescindible para que la relación laboral no redunde en la explotación

Las funciones que hace el trabajador social tendrán un foco en los sujetos, desplegados en acciones que mejoren las condiciones laborales, de manera que la relación laboral entre el empleado y empleador se de beneficio mutuo y de excelencia.

Introducción

Los trabajadores en empresa tienen una tarea básica el de cooperar con los individuos y grupos en vista de ayudar a desarrollar sus propios recursos y si fuera necesario movilizar otros servicios de la empresa que contribuyan a modificar el medio de trabajo.

Por lo tanto, nuestra postura de interna a la empresa seria en calidad de "consejeros" para prevenir los problemas sociales, contribuir a la mejora de las relaciones humanas y mejorar el funcionamiento de la comunidad de trabajo.

Punto de partida

Cuando pasamos a considerar el trabajo social en la empresa, una cuestión fundamental es comprender cuales son las formas que adopta el sistema social actual.

En particular, el trabajo social en empresa es una forma de aplicar los contenidos propios del trabajo social a un subconjunto de sistema, el mundo de la empresa

Antecedes

El estado aumentado su nivel de intervención en las estructuras sociales, el trabajo social basculo su práctica hacia este. Las empresas por su parte, y dentro del marco del conflicto entre el capital y el trabajo introdujeron medidas para favorecer derechos de carácter laboral

El trabajo social de empresa se definió como aquella actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación reciproca de los trabajadores y su empresa, este objetivo se alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos para que los trabajadores hagan frente a las necesidades de la empresa.

# Trabajo social en empresa privada

Evolución de las características del trabajo social en empresa

Los empresarios llevaban la iniciativa y no existía los canales adecuados de representación de los trabajadores que permitieran cambiar la situación. Los sindicatos verticales, fortalecían aún más al empresario frente al trabajador.

El proceso de la evolución del trabajo social, han influido factores destacables como: dificultades de identidad del trabajo social, aparición de los comités de empresa, desarrollo de los servicios sociales comunitarios, transformaciones en el mundo laboral de la empresa.

El trabajador social en la empresa

El departamento de recursos humanos es el encargado de dirigir la personal de la empresa, asumiendo funciones tales como: la gestión del rendimiento operativo, estudio de la innovación y la flexibilidad, conseguir la adicción del personal.

La figura del trabajador social en el departamento de recursos humanos compartiría funciones propias de los recursos humanos, al trabajar en equipo con los demás miembros y al asumir funciones nuevas y específicas del trabajo social.

El estrés laboral

El trabajador social y el trabajador afectado, pueden desarrollar un trabajo de seguimiento donde se reduzcan todas aquellas fuentes de tensión generadoras de estrés

De esta ayuda profesional los beneficios son claros: se disminuye la tensión de la empresa, se reducen conflictos laborales, se disminuye el absentismo, se potencia la motivación de los empleados y se reducen los problemas físicos psíquicos y derivados al estrés laboral

## **RERENCIA**

Universidad del sureste (UDS), antología ´Trabajo social en las organizaciones´, pág.: 47-106, 2025.

Pichucalco Chiapas.