



## **CUADRO SINOPTICO**

Nombre del alumno (a): Denisse Areli De La Cruz Vazquez.

Nombre del tema: La supervisión en trabajo social y trabajo social en empresas privadas.

Parcial: 1°

Nombre de la Materia: Trabajo social en las organizaciones.

Nombre del profesor: LAEA. Beatriz Adriana Méndez Gonzáles.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: 8°

Pichucalco, Chiapas a 17 de febrero de 2025

## ORIGEN Y LOS INICIOS

La evolución de la supervisión como práctica va unida al progreso teórico práctico y a las transformaciones del trabajo social, las prácticas iniciales de supervisión se vieron influidas por el psicoanálisis que sirvió al trabajo social de modelo de referencia.

## CONCEPTO

La supervisión es el análisis de la práctica profesional que realizan los trabajadores de ámbitos psicosociales, es un proceso y una relación que tiene como objetivo revisar el trabajo profesional y los sentimientos que acompañan la actividad.

## LOS OBJETIVOS

- Persigue la reflexión y mejora de la tarea o de la intervención sobre los casos.
- La resolución de conflictos.
- Como promoción del autocuidado profesional.

## ¿CÓMO OPERA ?

Está indicada a la hora de ayudar a distinguir el encargo social y el rol profesional, y se manifiesta adecuada para fortalecer la identidad de equipos multidisciplinares o interdisciplinares. Resulta apropiada para iniciar cambios en equipos de larga trayectoria histórica o, para nuevos equipos.

## MODALIDADES Y FORMAS

Se establecen algunas modalidades claves según la vinculación con el supervisor, en función de los destinatarios y el formato temporal de la supervisión.

## PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA PRÁCTICA

- Aceptación de todas las instancias de la organización.
- Flexibilidad y apertura del supervisor.
- El punto de partida en supervisión.
- Aceptación de tensiones y cambios.
- Validación del supervisado.
- Autonomía.
- Marco de confianza.

# LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL

## EL PROCESO DE SUPERVISIÓN

El encuadre o marco de supervisión se refiere al conjunto de condiciones que se han de dar para que pueda llevarse a cabo adecuadamente un proceso de ayuda.

## ESTRUCTURAS FUNCIONALES

Tiene una estructura que se puede estudiar desde dos puntos de vista distintos, aunque igualmente importantes: como relación y como proceso. La relación durante el proceso de supervisión es siempre un medio y un cauce para que el proceso se dé.

## COMUNICACIÓN Y SUPERVISIÓN

La relación con el supervisor se lleva a cabo básicamente mediante el lenguaje y la narrativa, el lenguaje conviene que se estructure a partir de “moverse en el campo de las posibilidades humanas y no de las certezas establecidas”.

## DESARROLLO DE LAS HABILIDADES

- Escuchar activamente.
- Habilidades interactivas.
- Ayudar a pensar.
- Saber preguntar.
- Uso de instrumentos y soportes documentales.

## FASES DEL PROCESO

El Método de T.S en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales.

# LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL

## LAS TÉCNICAS DEL TRABAJO SOCIAL EN GRUPO

Las técnicas se relacionan con las capacidades del profesional para producir el efecto esperado en el trabajo con grupos.

- Documentación.
- Participación y discusión en grupo.
- Supervisión.
- Visitas domiciliarias.
- Observación en grupo.
- Entrevistas y observaciones.

## INSTRUMENTOS

Son objetos diseñados sobre los cuales se recoge información, con el propósito de obtener resultados posteriores y de esta manera acercarse a la realidad sobre la que se interviene.

- Crónica de grupo.
- Informe de proceso.
- Informe de supervisión.
- Informe de evaluación.

## PROCESO DE SUPERVISIÓN

La supervisión educativa tiene como función primordial aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimientos en los niveles y modalidades del sistema educativo para controlar, vigilar, garantizar y evaluar la gestión en las zonas educativas.

# TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS PRIVADAS

## SUSTENTO EN LA GESTION DE RR.HH

El objeto del trabajo social en recursos humanos es desarrollar programas que ayuden a la satisfacción de necesidades de trabajadores con el propósito de obtener un mejor rendimiento del factor humano en la organización, para los objetivos institucionales.

## EL T.S COMO GESTOR DE UNA NUEVA RELACIÓN LABORAL

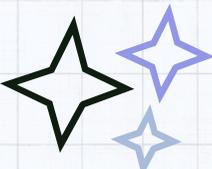
El trabajo social constantemente está actuando entre una institución y un sujeto, su posición no la ocupa para únicamente atender los requerimientos y demandas de la institución, sino que la ocupa para lograr condiciones laborales adecuadas.

## MÁS ALLÁ DE LA EXPLOTACIÓN LABORAL

Las relaciones laborales existen desigualdades de poder evidentes, por lo cual no debe existir un mercado desregulado donde los tratos laborales se generen sin pisos mínimos, la relación laboral también requiere de condiciones de igualdad.

## EL TRABAJO SOCIAL DE EMPRESA PRIVADA

El T.S tiene una postura interna a la empresa sería en calidad de "consejeros" para prevenir los problemas sociales, contribuir a la mejora de las relaciones humanas y mejorar el funcionamiento de la comunidad de trabajo.



# TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS PRIVADAS



## OBJETIVOS

Tiene como objetivo la búsqueda de bienestar social de aquellos ciudadanos que se encuentran en situación de desventaja.

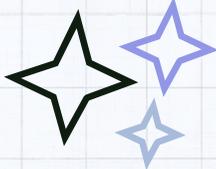
Es una forma de aplicar los contenidos propios del trabajo social a un subconjunto de sistema, en el mundo de la empresa.

## ANTECEDENTES

La iniciativa empresarial se encontraba centrada solo en el desarrollo económico, el estado aumentó su nivel de intervención en las estructuras sociales y se levanto en garantía de los derechos sociales.

## EVOLUCION DE LAS CARACTERISTICAS

- La Política Social y la dirección que debía seguir, era decidida por los empresarios.
- Los Servicios Sociales de Empresa se concretaban en obras sociales, y no abordan problemas estructurales.
- El TSE era de carácter individualizado, dirigido al bienestar del trabajador y su familia y a la solución de problemas personales que pudiera plantear.
- No se abordaban con frecuencia problemas laborales.
- Los programas eran de carácter asistencial, enfocados hacia los más necesitados.



# TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS PRIVADAS



## EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EMPRESA

Asume responsabilidades como:

- La gestión del rendimiento operativo.
- El estudio de la innovación y la flexibilidad.
- Es uno de los primeros contactos que tiene un nuevo empleado.
- Conseguir una buena adhesión del trabajador a la empresa.

## EL ESTRÉS LABORAL

Los factores ambientales y psicológicos afectan directamente a los trabajadores de la empresa.

- La falta de autonomía del trabajador sobre el control de su trabajo.
- La imposibilidad de utilizar sus conocimientos para desarrollar novedades.
- La ausencia de reconocimiento de su valía.

## REFERENCIA:

Universidad del sureste (UDS), antología “Trabajo social en las organizaciones”, pág. 47 - 106 del 2025.  
Pichucalco, Chiapas.