



# Mapa conceptual

*Nombre del alumno (a):* WENDY NALLELY CASTELLANOS LOPEZ

*Nombre del tema:* Las organizaciones sociales y Trabajo social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias.

*Parcial:* I

*Nombre de la Materia:* Trabajo social en las organizaciones

*Nombre del profesor:* Lic. Beatriz Adriana Méndez Gonzales

*Nombre de la Licenciatura:* Trabajo social y gestión comunitaria

*Cuatrimestre:* 8vo.

*Pichucalco Chis. A 28 de enero del 2025.*

# Las organizaciones sociales

Organización es

Instituciones en las que las personas se unen en sus esfuerzos, realizando tareas complejas, para lograr objetivos comunes.

Organización social es

Una agrupación de personas que se establece a partir de elementos o ideas compartidos.

Movimiento social

Grupo amplio de individuos que comparten ideas e intentan transformar algún aspecto de la realidad.

Sociedad civil

Una modalidad de empresa y término para referirse al conjunto de organizaciones y movimientos sociales.

Tipologías organizacionales

- según su naturaleza o actividad económica
- por su dimensión predominante
- por los intereses predominantes de sus agentes promotores
- por su papel de rol o influencia en la sociedad

Características

**Formal:** acciones que están incluidas en el plan de empresa que pretenden regular las actividades corporativas.

Informal

Estructura social que complementa a las estructuras corporativas formales los comportamientos, las interacciones y relaciones personales.

Modelos y metáforas

Se entiende por cultura organizativa el conjunto de preceptos.

Que

Configuran la filosofía de actuación.

Metáforas culturales

- Empresa maquina
- Empresas organismo
- Empresas cerebro
- Empresa valores
- Empresa sistema político
- Empresas cárceles psíquicas
- Empresa flujo y transformación
- Empresa instrumento de dominación

Organizaciones y formas jurídicas

Las primeras decisiones a adoptar por los promotores es la elección de los distintos tipos de empresa o formas jurídicas de constitución.

Sirve para:

Elegir los diferentes aspectos que puede adoptar la empresa.

Algunos aspectos a considerar:

- Tipo de actividad a ejercer
- Numero de promotores
- Necesidades económicas del proyecto
- Responsabilidades de los promotores
- Aspectos fiscales
- Imagen ante los clientes

# Las organizaciones sociales

## Coordinación y división del trabajo

Las tareas se clasifican:

- División del trabajo
- División vertical
- División colateral

## Ventajas de la división del trabajo

- Ahorro de capital
- Ahorro de tiempo
- Simplicidad de las funciones a realizar
- Invención de maquinas

## Departamentalización

Forma práctica de dividir el trabajo en funciones separadas.

## Evolución de la división del trabajo

Permite a un grupo de personas conseguir mejores resultados que en el caso de una sola

## Organigrama

Representación gráfica del esqueleto de una organización, mostrando los cargos jerárquicos.

## Mostrando

Los cargos jerárquicos.

## Tipos de organigrama

- Analíticos
- Generales
- Suplementarios
- Según su forma geométrica
- Según su naturaleza
- Por su finalidad
- Según su ámbito
- Según su contenido

## Relaciones formales e informales

Organización formal es una estructura definida de autoridad y responsabilidad.

## Funciona

A través de conjunto de políticas pre definidas, planes procedimientos, programas y cronogramas

## Beneficios

Clara división entre el trabajo y las relaciones interpersonales.

## Informal

Surge sobre las bases de la amistad o interés en común que no necesariamente están relacionadas con el trabajo

## Características

El comportamiento de sus miembros está dirigido por creencias y valores del grupo.

## Cultura organizacional

Conjunto de hábitos creencias valores, tradiciones y formas de interacción dentro de los grupos de la organización

## Facilita

La implementación de la estrategia si existe una fuerte coherencia entre ambos.

O, por lo contrario

Impide o retrasa su puesta en práctica.

## Contexto y metacontextos organizativos

**Contexto externo:** contiene las condiciones locales que se interrelacionan con una organización.

## Elementos específicos

- Globalización económica
- Panorama político
- Dinámica de la industria
- Marco del trabajo
- Cultura del país

## Contexto interno

Se refiere a las condiciones dentro de la propia organización.

## Elementos importantes

- Globalización económica
- Panorama político
- Dinámica de la industria
- Marco del trabajo
- Cultura del país

# Trabajo social en el ámbito empresarial: proceso histórico

## SILATS

Es el semillero de la investigación en trabajo social laboral, ha desarrollado diferentes proyectos de investigación.

El cual

Ha desarrollado diferentes proyectos de investigación.

Los cuales son:

Participación del T.S. en los programas de responsabilidad social empresarial, acción profesional del T.S. en la gestión del talento humano laborales, competencias laborales del T.S. en el área de salud ocupacional.

## Trabajo social en empresa

T.S. de empresa: se realiza dentro de la empresa y dirigido a los trabajadores de la misma como parte de la acción social empresarial.

T.S. en empresa de prestación de servicios sociales

Gestión y prestación de servicios de carácter socioasistencial, residencial, socioeducativo, etc.

Trabajo social de consultoría

Desarrollo de programas y servicios de consultoría en el ámbito de T.S. y los servicios sociales.

Gabinete del trabajo social

Ejercicio libre de la profesión presentando servicios específicos de asesoría e intervención social a particular.

## FITS

La federación internacional de trabajadores social, define el trabajo social en la empresa.

Como:

“la profesión del trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas”.

Tiene lugar

En el marco organizacional de una empresa (pública o privada).

El T.S. de empresa

Es una forma de aplicar los contenidos propios del trabajo social a un subconjunto del sistema el mundo de la empresa.

## Objetivo y metodología

Unifica en un mismo artículo las principales referencias teóricas sobre el trabajo social en el ámbito empresarial.

Para ello

Se ha realizado una meta análisis de las investigaciones desarrolladas de la SILATS

Tomando referencia

El proceso histórico del T.S. en el ámbito empresarial, definiciones del T.S. en el ámbito empresarial y las tendencias.

# Trabajo social en el ámbito empresarial: proceso histórico

Definición desde la productividad

Angelica Herrera, describe el trabajo social en empresa.

Como

Identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la empresa de la organización y de empleados.

Objetivo

Genera procesos de desarrollo que impacten en una mayor productividad.

Contribuye

Los objetivos económicos de la empresa y los objetivos sociales de la misma.

Definición desde las funciones

**Eje asistencial:** el T.S gestiona los recursos asistenciales que la empresa pone a disposición de sus empleados

Eje de prevención

El trabajador social gestiona los procesos de capacitación.

Eje de desarrollo

El trabajador social vela de manera integral la calidad de vida de los trabajadores y su desarrollo personal.

Definición desde la mediación

El trabajador social realizara el papel del mediador entre el nivel directivo de la empresa y el nivel operativo.

Eleva la

La productividad partiendo del reconocimiento del recurso humano

Tiene la capacidad

De proyectarse socialmente como un personal integro pensante y racional.

Objetivos básicos

- Apoya el desarrollo de la organización
- Ser agente de cambio
- Tiene una visión integral de la organización
- Un agente integrado
- Mejora el clima organizacional, etc.

Tendencia actual del T.S. en el ámbito empresarial

**Bienestar laboral:** prácticas y estrategias de beneficios ofrecidos al personal.

Gestión del talento humano

Sistema compuesto por las funciones de planeación, organización, dirección y control de las actividades.

Responsabilidad social empresarial

Gestión excelente de una organización en los aspectos económicos, sociales y ambientales.

Salud ocupacional

Actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los trabajadores

Nuevos escenarios para el T.S. del siglo xxi

El emprendedor es la persona que asume con decisión el esfuerzo que implica desarrollar una idea y llevarla hacia la obtención

Trabajo social profesional

Supone aplicar la creatividad e innovación, ese ir más allá.

Trabajo social y emprendimiento

Es la creatividad en la búsqueda de respuestas.

Se considera

Preciso tener en cuenta diferentes opciones de prestaciones de servicios como empresa de trabajo social

## **REFERENCIA**

**Universidad del sureste (UDS), antología “Trabajo social en las organizaciones”, pág.: 12-45, 2025.  
Pichucalco Chiapas.**