



# Mapa Conceptual

*Nombre del alumno (a): Diana Gabriela Gómez Gómez*

*Nombre del tema: Fundamentos Teóricos Del Proceso De Intervención En Trabajo Social*

*Parcial: Iero*

*Nombre de la Materia: Metodología del Trabajo Social II*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 5to*

*Pichucalco, Chiapas a 20 de enero de 2025*

# Fundamentos Teóricos Del Proceso De Intervención En Trabajo Social

## Investigación

Es un proceso organizado y sistemático donde el investigador se encamina a los hechos o fenómenos con el fin de obtener un conocimiento de hechos sociales

Ayuda

A conocer los elementos que influyen en un problema, así como los hechos sociales que existan en una sociedad

Se considera que

Ander Egg señala a la investigación como el eje vertebral de una intervención ya que genera la predisposición de situarnos frente a los fenómenos sociales para desentrañarlos y verlos como son

La relación entre "causa" y "efecto" es una función importante para el Trabajo Social, sustenta la necesidad de conocer para poder actuar y por otra parte en la importancia de la búsqueda de conocimientos para aportar a la teoría

## Niveles de investigación

**Exploratorio:** es el primer contacto directo con la realidad, se hace a través de las fuentes primarias y se utiliza herramientas como la observación y la entrevista

**Descriptivo:** nos permite describir las características de los hechos y fenómenos sociales caracterizando sus rasgos fundamentales, tanto a nivel individual como grupal

**Explicativa:** se centra en las causas de un problema o fenómeno social ocurrido en una realidad social. La hipótesis son las rectoras del trabajo en que se va a probar la validez de las hipótesis

## Diagnóstico

El diagnóstico es el punto de partida para la intervención profesional, en este se establecen las alternativas de solución para los problemas sociales hallados en la investigación

Consiste en ser

Una herramienta metodológica que nos ayuda a conocer e interpretar los problemas de un sector o un grupo poblacional, las interacciones que lo afectan, las causas y los recursos que existen para afrontarlos

Se considera que

Ander Egg señala al diagnóstico como un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado

## Naturaleza, alcance y finalidad del Diagnóstico social

Elementos fundamentales para la construcción de Diagnósticos sociales precisos

**Holístico y flexible:** Debe analizar aspectos socio-familiares, económicos, de salud y de riesgo, y tener una estructura flexible que se adapte y transforme según los casos

**Contiene información relevante y significativa:** Se debe considerar los datos generales del paciente, problemática actual, redes de apoyo y localización.

**Fundamentado en leyes, protocolos y normas vigentes al contexto:** El Diagnóstico debe respaldar nuestras acciones en derechos humanos y justicia social

**Completo:** incluir toda la información verdaderamente relevante y significativa

**Claro:** Resumir la información de manera clara y concisa, usando lenguaje sencillo.

**Preciso:** Establecer y distinguir dimensiones y factores del problema, brindando información útil para orientar la acción.

**Oportuno:** Esto es actualizarse en un momento útil para decisiones que afecten a la actuación presente y futura

**Descriptivo y analítico:** Debe describir con cuidado los elementos obtenidos en la entrevista y realizar un análisis detallado de la información

**Ayudará a la interpretación para la acción social:** A través del Diagnóstico se generan líneas de acción y coordinación según la naturaleza del caso

**Nexo entre la investigación y la acción-intervención social:** El Diagnóstico es el segundo paso en la metodología clásica de intervención en trabajo social, obteniendo información mediante investigación y entrevistas.

**Debe ser claro y con un léxico adecuado:** la información debe presentarse con claridad, coherencia y orden

El Diagnóstico en trabajo social funge como un elemento nodal de la metodología de acción clásica después de la investigación social y será el que aporte los elementos de una planeación social

Debe ser

Holístico, preciso y claro ya que es una de las fases de acción social cotidiana y una técnica de suma importancia en el desarrollo profesional institucional

Se considera

Como un estudio holístico de los factores socio-familiares, económicos, demográficos y de salud que a través de la investigación a profundidad permitirán el análisis y probable resolución de su problema o motivo de consulta

Hace referencia

A un proceso de investigación científica, cuya finalidad es recabar información documental y empírica que permita visualizar la dimensión objetiva del problema social, su magnitud y el impacto en la sociedad

## Elementos centrales del diagnóstico en trabajo social

Es un instrumento y técnica que sintetiza, conceptualiza e interpreta las necesidades y problemáticas sociales, explorando sus causas para transformar cada caso

### Tipos de diagnósticos

**Social:** es un proceso sistemático y objetivo que busca identificar y analizar los problemas, necesidades y fortalezas de una persona, grupo o comunidad

**Comunitario:** Es un proceso participativo que identifica problemas y necesidades de la comunidad para desarrollar un plan.

**Participativo:** es un enfoque que implica la participación activa de las personas, grupos o comunidades en el proceso de diagnóstico

**Situacional:** es un proceso sistemático y objetivo que busca analizar y comprender la situación actual de una persona, grupo o comunidad, considerando los factores sociales, económicos, políticos y culturales que influyen en ella.

### Elementos del diagnóstico

- 1.- Estudio exploratorio y holístico
- 2.- Jerarquización de prioridades
- 3.- Generación de las líneas transversales de acción social
- 4.- Pronostico del caso

### Instrumentos del diagnóstico

- Directorio institucional
- esquema integral para el análisis familiar (ESIAFAM)
- Matriz de acción social desde el ciclo vital de la familia (MACIF)
- Formatos institucionales
- Manual de procedimientos

### Técnicas que coadyuvan al diagnóstico

- Análisis
- Escucha activa
- Investigación
- Rapport
- Entrevista a profundidad
- Intervención en crisis/ contención emocional
- Identificación de redes de apoyo
- Gestión social



## Tipos de Diagnóstico: Comunitario, socio-medico, escolar, empresarial

### Diagnóstico comunitario

Es un proceso participativo que identifica problemas y necesidades de la comunidad para desarrollar un plan.

Objetivo

Identificar los problemas y las necesidades de la comunidad

Incluye

Analizar las causas y consecuencias de los problemas

Identifica

Las fortalezas y recursos de la comunidad

Desarrolla

Un plan de intervención que aborde las necesidades detectadas

### Diagnóstico socio-médico

Es un proceso integral que busca evaluar y comprender las necesidades y problemas de una persona o grupo, considerando tanto los aspectos médicos como los sociales y ambientales.

Identifica

Las necesidades y problemas de salud de la persona o grupo

Analizar

Los factores sociales y ambientales que influyen en la salud

Temática del diagnóstico

- Análisis de casos médicos
- Análisis e intervención de casos de abuso sexual
- Análisis de casos de pacientes con enfermedad crónica

### Diagnóstico escolar

Es un proceso sistemático y objetivo que busca evaluar y comprender las necesidades y problemas de un estudiante o grupo de estudiantes en el contexto escolar

Analiza

Los factores que influyen en el rendimiento académico y el bienestar emocional del estudiante

Desarrolla

Un plan de intervención que aborde los problemas identificados

Componentes

- Evaluación académica
- Evaluación emocional y social
- Evaluación del entorno escolar

### Diagnóstico empresarial

Es un proceso sistemático y objetivo que busca evaluar y comprender las necesidades y problemas de una organización o empresa, para desarrollar un plan de intervención que aborde las necesidades detectadas

Componentes

- Análisis de la estructura organizativa
- Análisis de los procesos y procedimientos
- Análisis de los recursos y capacidades

Temática del diagnóstico

- Análisis de casos de abuso laboral
- Clima laboral
- Productividad del empleado

## Metodología para la elaboración de Diagnósticos sociales

### Identificación del usuario y su problema es decir su necesidad central

Se identifica al paciente, según sus características y área de donde solicita el apoyo, si es un paciente desconocido sin identificaciones se debe realizar una búsqueda de identidad a través de otras instituciones

### Entrevistas directas a pacientes y/o familiares

Si el paciente está en condiciones de ser entrevistado se debe realizar el primer acercamiento con él o el familiar acompañante generando empatía para que la comunicación sea fluida y se pueda obtener la suficiente información para el diagnóstico social

### Antecedentes del problema o demanda

Es necesario hacer un análisis histórico de la problemática y así saber si es algo recurrente y si se ha generado acciones para erradicar la situación, así mismo se podrá conocer la historia del paciente/ usuario

### Jerarquización de problemas y determinación de prioridades

Esto sucede al conocer la historia, los datos del paciente y generalidades del caso tras la primer entrevista

### Coordinación institucional para de casos problemática antipática

Se requiere cuando un caso necesita el apoyo de otras instituciones por sufrir violaciones de derecho humanos, probable violencia y/o abuso sexual, entre otros será necesario el trabajo en conjunto para atacar inteligentemente el problema

### Identificación de los medios y recursos para abatir las necesidades o carencias sociales

Se necesita ser preciso detectar la disposición del paciente y la familia para abatir la problemática social que cursan, así como identificar sus redes de apoyo sociales e institucionales para su evolución favorable cuando dejen su institución

### Pronostico del caso

Se analiza la construcción de escenarios posibles dependiendo de la naturaleza del problema y apoyada de esta noción de los datos otorgados en la entrevista inicial, se indican las posibles consecuencias si el problema si no es atendido, así como el beneficio si el problema es atendido adecuadamente en tiempo y forma

### Elaboración y del redacción diagnóstico

Al obtener todos los elementos de la entrevista con el usuario y/o familiar y el conocimiento a profundidad del caos, haber realizado la coordinación institucional en caso de requerir y basados en los lineamientos y normas institucionales pertinentes se comienza con la redacción del diagnostico social

# Bibliografía

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO. (2024). En UDS, *ANTOLOGIA METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL II* (págs. 12-18, 33). COMITAN DE DOMINGUEZ .

