



# Mapa Conceptual

*Nombre del alumno (a): Brenda Guadalupe López Grajales*

*Nombre del tema: Fundamentos teóricos del proceso de intervención en trabajo social*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social II*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 5to*

*Pichucalco CHIS.A 27 de enero del 2025*

# Fundamentos teóricos del proceso de intervención en trabajo social

## Investigación

Niveles de investigación:

Ender Egg, señala a la investigación como el eje vertebral de una intervención pues este genera la predisposición de situaciones.

Frente a

Los fenómenos sociales para desentrañarlos y verlos como son.

Esta es

Una función importante para el trabajo social, sustentada, por una parte, en la necesidad de conocer para poder.

Y por otra

Parte en la importancia de la búsqueda de conocimiento para aportar a la teoría.

○ Exploratorio:  
Este es el primer contacto directo con la realidad, se hace a través de las fuentes primarias (documentación y se utilizan herramientas como la investigación y la entrevista.

○ Descripción:  
Este nivel nos permite describir las características de los hechos y fenómenos sociales caracterizando sus rasgos fundamentales, tanto a nivel individual como grupal.

Y también la

○ Explicación:  
Este tipo de investigación se centra en las causas de un problema o fenómeno social ocurrida en una realidad social.

## Diagnóstico

El diagnóstico viene a ser el punto de partida para la intervención profesional.

En este

Se establece las alternativas de solución para los problemas sociales halladas en la investigación.

Un diagnóstico es

Una herramienta metodológica que a partir de determinadas técnicas nos ayudan a conocer e interpretar los problemas de un sector o un grupo poblacional.

Las interacciones

Que lo afectan, las causas y los recursos que existen para afrontarlos.

Ander Egg, nos dice que el dx

Es un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades.

# Naturaleza, alcance y finalidad del diagnóstico social

## El diagnóstico social

El diagnóstico social debe ser holístico, preciso y claro.

Es una de

Las fases de acción social cotidiana y una técnica de suma importancia en el desarrollo profesional institucional.

Aguilar y Ander- Egg

Aportan los siguientes elementos para el diagnóstico social eficaces; señalando que un buen diagnóstico para ser verdaderamente útil debe ser:

- Completo: incluye toda la información.
- Claro: emplea un lenguaje objetivo y sencillo que sea fácilmente comprensible.

Y también

- Preciso: distingue cada una de las dimensiones, y factores de problemas.
- Oportuno: esto es realizarse o actualizarse en un momento que puede ser utilizado.

Existen

Algunos elementos claves del diagnóstico, se enlistan de la siguiente forma:

Holístico y flexible:

El diagnóstico en trabajo social debe abordar aspectos importantes a analizar como los socios- familiares, económicos, de salud y de riesgo.

Descriptivo y analítico:

Debe describir con cautela los elementos que se consigue dentro de la entrevista.

Ayudará a la interpretación para

La acción social, a través del diagnóstico se genera las líneas de acción y coordinación.

Otros son:

- Nexo entre la investigación y la acción- intervención social.
- Debe ser claro y un léxico adecuado.
- Contiene información relevante y significativa.
- Fundamentos en leyes, protocolos y normas vigentes al contexto.

## La metodología en el diagnóstico

El diagnóstico en trabajo social funge como un elemento nodal de la metodología de acción clásica después de la investigación social.

Y será el

Que aporte los elementos de una planeación social, esto es el intento de hacer una definición, lo más exacta posible.

De la

Situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad.

Y también

Las fases de la metodología clásica que se pueden aplicar con casos, grupos y comunidades son:

- Investigación.
- Diagnóstico.
- Planeación/ programación.
- Gestión.

- Evaluación.
- Sistematización.
- Socialización y publicación del conocimiento/ experiencia.

# Elementos centrales del diagnóstico en trabajo social

## La definición, tipos y elementos

Sus elementos son:

1) El estudio exploratorio y holístico.

2) Jerarquización de prioridades.

3) Generación de las líneas transversales de acción social.

4) Pronostico del caso

Y también

Algunos de los elementos del diagnóstico en el trabajo social, son las personas, las instituciones y las demandas.

Es un instrumento y técnica, que sintetiza, conceptualiza e interpreta, las necesidades sociales.

A través de

La explotación de su Genesis, y causas, así mismo aporta los elementos clave necesarios para la explicación.

De la

Realidad sociofamiliar, así como la transformación de las problemáticas que presenta cada caso.

Los tipos son:

- Social
- Participativo
- Situación

- Comunitario
- Socio- medico

## Técnicas que coadyuvan al diagnóstico

- El análisis
- Escucha activa
- Investigación
- Rapport

Y otras son la

- Entrevista a profundidad
- Intervención en crisis/ contención emocional.
- Identidad de redes de apoyo
- Gestión de casos.

Y sus instrumentos son:

- Directorio institucional
- ESIAFAM

- Matriz MACIF
- Formato institucional
- Manual de procedimiento

# Tipos de diagnósticos: comunitarios, socio-medico, escolar, empresarial



## Tipos de diagnóstico

Las diversas tipologías de diagnósticos según su área de ejecución nos permitirán identificar las necesidades de la población.

Salud o clínico:

Consiste en un estudio que se hace a nivel individual y comunitario mediante la recolección de datos, en el cual se analizan los problemas que presenta.

Diagnostico administrativo:

Herrera (2007), Lo define como un estudio sistemático, integral y periódico que tiene como propósito fundamental conocer la organización administrativa.

Diagnostico psicopedagógico:

Este se realiza para poder tener conocimiento del perfil psicológico del sujeto, dentro del contexto escolar y todo lo que conlleve procesos de aprendizajes y enseñanzas.

Diagnostico social:

Se define como un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos o grupos.

El diagnostico comunitario

Es científico y participativo, y supone tener en cuenta de una manera dinámica los siguientes elementos de una comunidad: el territorio, la población, las necesidades, etc.

El diagnostico sistemático:

Con el desarrollo de las teorías y modelos sistemático, y el auge de la terapia familiar sistémica, el trabajo social incorpora sus aportaciones.

Existen otros tipos, son:

- El diagnostico socio- afectivo.
- El diagnóstico integrador.
- El diagnostico situacional.

## Las diversas temáticas del diagnóstico social

El diagnóstico social son usadas por diversas, disciplinas lo más comunes son, con enfoque socioeconómico, comunitario o escolar.

Socio- medico:

Es análisis de casos médicos legales, problemas de abuso sexual, menores de edad embarazadas, pacientes psiquiátricos, etc.

Socio- jurídicos:

El análisis de investigación de casos de procesos de guarda y custodia de menores, adaptación, etc.

Socio- educativos:

Son casos de niñez/ adolescencia con alguna discapacidad, análisis de casos de problemas de aprendizaje, etc.

Existen también los

- Empresariales
- situacionales

# Metodología para la elaboración de diagnósticos sociales

## Características del diagnóstico social

Es identificar los problemas y necesidades existentes, en el ámbito, área o sector en donde se realiza el diagnóstico.

Y responde al

Por qué de esos problemas, intentan comprender sus causas y efectos, así como sus condicionamientos.

Esta también

Identifica recursos y medios para actuar según el tipo de ayuda o atención necesaria.

Determina prioridades de

Intervención de acuerdo a criterios científicos- técnicos.

Establece estrategias de

Acción, con el fin de responder a los cambios de comportamientos variables.

## La perspectiva del diagnóstico social

Desde nuestra perspectiva el diagnóstico es un instrumento y técnica, que sintetiza, conceptualiza e interpreta.

Las necesidades y

Problemáticas sociales a través de la exploración de su génesis, y causas, así como aporta los elementos claves necesarios para la explicación de la realidad socio- familiar.

Existen dos perspectivas que

Podemos encontrar comunes denominadores en la recolección de datos para la construcción del diagnóstico social.

Como los

Datos del usuario, datos familiares y económicos.

Los factores que pueden aumentar la facilidad de dicha intervención.

## Procesos metodológicos para la construcción del diagnóstico social

1) Identificar del usuario y sus problemas/ necesidades centrales.

2) Entrevista directa a pacientes y/o familiares.

3) Antecedentes del problema o demandas.

Y también

4) Jerarquización de problemas y determinación de prioridades.

5) Coordinación institucional para casos de problemas atípica.

6) Identificación de los medios y recursos para abatir las necesidades o carencias sociales.

Existen otros como:

7) Pronostico del caso  
8) Elaboración y redacción del diagnóstico.

# Bibliografía

UNIDAD I. Fundamnetos teóricos del proceso de intervención en trabajo social . (2025). En *ANTOLOGIA. Metodología del trabajo social II* (págs. 12- 37). Comitán de Domínguez .