



Mapa conceptual

Nombre del alumno (a): Gumercindo Pérez Pérez.

Nombre del tema: Fundamentos teóricos del proceso de intervención en trabajo social.

Parcial: I.

Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social II.

Nombre del profesor: Viridiana López Sánchez.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria.

Cuatrimestre: 5to

27/01/2025/Pichucalco/Chiapas

INVESTIGACIÓN

Es

Un proceso organizado, sistemático donde el investigador se encamina a los hechos; a fin de obtener un conocimiento de los hechos sociales que ocurren en la sociedad, y conocer los elementos que influyen.

Es por ello que

Ander Egg, señala que la investigación es el eje vertebral de una intervención, pues genera la predisposición de situarnos frente a los fenómenos sociales y verlos como son; además de ver en una investigación la relación de causa y efecto.

Además

Es necesario determinar primero que investigo y segundo para que investigo.

Por lo que

La investigación es una función importante para el trabajo social, sustentada en la necesidad de conocer para poder actuar y en la importancia de la búsqueda de conocimiento para aportar a la teoría

Niveles de investigación

Exploratorio: Es el primer contacto directo con la realidad, se utilizan herramientas como la observación y la entrevista; este nos da origen a un diagnóstico preliminar y pretende dar una visión general.

Descriptivo: Permite describir las características de los hechos y fenómenos sociales, tanto a nivel individual como grupal, en este nivel se hace un análisis de toda la información recolectada.

Explicativa: Se centra en las causas de un problema o fenómeno social. La hipótesis son los rectores del trabajo en que se va a probar la validez de las hipótesis.

DIAGNÓSTICO

Es

El punto de partida para la intervención profesional, además de establecer las alternativas de solución para los problemas sociales hallados en la investigación.

Además

Es una herramienta metodológica que a partir de determinadas técnicas nos ayuda a conocer e interpretar los problemas de un sector; las causas y los recursos que existen para afrontarlo.

Ander Egg

Dice que el diagnóstico es un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, los factores dominantes y las tendencias previsibles.

Por ultimo

Es la conclusión de un estudio o investigación, además de que sin investigación no puede haber diagnóstico.

NATURALEZA, ALCANCE Y FINALIDAD DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL

Diagnóstico

En trabajo social funge como un elemento de la metodología de acción clásica después de la investigación social.

Aporta los elementos de una planeación social, ya que es el intento de hacer una definición lo más exacta posible, de la situación de alguna necesidad social, de su situación y personalidad.

Además

El gobierno vasco en España lo define como la posibilidad de conectar la teoría del trabajo social con la práctica de la misma .

Por lo que

El diagnóstico social debe ser holístico, preciso y claro. Ya que es una fase de acción social cotidiana y una técnica de suma importancia en el desarrollo profesional institucional.

Pero

Para conectar teoría y práctica, solo se podrá lograr a través de la cuatreada, que son investigación, formulación diagnóstica, acciones clave y sistematización de la práctica.

Fases de la metodología clásica

1. Investigación
2. Diagnóstico
3. Planeación/programación
4. Gestión
5. Evaluación
6. Sistematización
7. Socialización y publicación del conocimiento/experiencia

Por ese motivo

Martin Castro, María Ríos y Elizabeth Carbajal refieren que, el diagnóstico, hace referencia a un proceso de investigación científica, cuya finalidad es recabar información documental y empírica que permita visualizar la dimensión objetiva del problema social, su magnitud y el impacto en la sociedad.

Así

Definiremos al diagnóstico social como un estudio holístico de los factores socio-familiares, económicos, demográficos y de salud que a través de la investigación permitirán el análisis y probablemente la resolución de su problema.

Elementos claves del diagnóstico

Holístico y flexible: Debe abordar aspectos importantes, así mismo debe tener una estructura que pueda permitir ir cambiando según como procedan los casos.

Descriptiva y analítico: Debe describir con cautela los elementos que se consiguen dentro de la entrevista.

Ayudará a la interpretación para la acción social: A través del diagnóstico se generan las líneas de acción y coordinación.

Nexo entre la investigación y la acción-intervención social: El diagnóstico es el segundo paso de la metodología clásica que se consigue a través de la investigación y la entrevista.

Debe ser claro y con un léxico adecuado: La información que se presenta debe ser clara, coherente y en orden.

Contiene información relevante y significativa: Datos generales del paciente, problemática actual, así como sus principales redes de apoyo y datos de localización.

Fundamentado en leyes, protocolos y normas vigentes al contexto: El diagnóstico debe contener elementos que sustenten jurídicamente o institucionalmente nuestras acciones.

Aportaciones de Aguilar y Ander Egg para que un diagnóstico sea verdaderamente útil

Completo: Incluye toda la información verdaderamente relevante y significativa.

Clara: Excluyendo detalles innecesarios y evitando barroquismo y excesos de información.

Preciso: Establece y distingue cada una de las dimensiones, factores del problema y brinda información útil para orientar, incluyendo todos los aspectos necesarios y suficientes.

Oportuno: Realizarse o actualizarse, en un momento en que pueda ser utilizado para tomar decisiones que afecten a la actuación presente o futura.

ELEMENTOS CENTRALES DEL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

Se define como

Un instrumento de técnicas, que sintetizan e interpretan las necesidades y problemáticas sociales; y aportan elementos claves necesarios para la explicación y transformación de las problemáticas de cada caso.

Tipos

Social
Participativo
Situacional
Comunitario
Socio-médico

Elementos utilizados

1. Estudio exploratorio y holístico.
2. Jerarquización de prioridades.
3. Generación de líneas trasversales de acción social.
4. Pronóstico del caso.

Tácticas que coadyuvan al diagnóstico

Análisis, escucha activa, investigación, rapport, entrevista a profundidad, intervención en crisis/contención emocional, identificación de redes de apoyo y gestión social.

TIPOS DE DIAGNÓSTICO: COMUNITARIO, SOCIO-MÉDICO, ESCOLAR, EMPRESARIAL

Los diagnósticos son usados por diversas disciplinas, los más comunes son socio médico, comunitario o escolar, los cuales analizaran aspectos específicos para un determinado sector de la población.

Ya que

Algunos principios de los diagnósticos

- Concibe un trabajo social educativo y participativo.
- Empatiza la fuerza interior de la persona.
- La solidaridad que el trabajador social ha de sentir no debe tener tintes paternalistas.
- El trabajador social ha de respetar la ideología del otro.
- Los seres humanos son interdependientes pero diferentes.

Tipos de diagnósticos

Salud o clínico: Consiste en un estudio a nivel individual o comunitario mediante la recolección de datos, en el cual se analizan los problemas presentes; el objetivo de este estudio es evaluar un estado de salud para proponer alternativas de mejora.

Diagnóstico administrativo: Se define como un estudio sistemático, integral y periódico que tiene como propósito fundamental conocer la organización administrativa y el funcionamiento del área objeto.

Diagnóstico social: Se define como un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones y problemáticas dentro de la sociedad.

Diagnóstico comunitario: Es científico y participativo, toma en cuenta los siguientes elementos, territorio, población, necesidades, demandas y recursos.

El diagnóstico ecológico y el análisis de las redes relacionales: Interpreta las miradas internas y del entorno.

Diagnóstico integrador: Es el análisis que evalúa las relaciones entre diferentes elementos para identificar fortalezas, oportunidades y puntos de mejora.

Diagnóstico psicopedagógico: Se realiza para obtener el perfil psicológico de un sujeto.

El diagnóstico ideológico y el diagnóstico estratégico: El primero define las propuestas estratégicas y el segundo realiza la propuesta elegida.

Diagnóstico sistemático: Análisis que realiza de manera ordenada y metódica para identificar problemas y establecer prioridades.

Diagnóstico socio afectivo: Reconoce las interdependencias internas y externas y además de las vertientes interpersonales.

Diagnóstico situacional: Este es utilizado en empresas, instituciones u organizaciones para identificar y analizar sus situaciones actuales.

Áreas de aplicación de estos diagnósticos

Socio Médico:

- Análisis de casos médicos.
- Análisis e intervención de probable abuso sexual.
- Casos de adultos mayores en maltrato.
- Etc.

De este modo

Con el análisis de los 11 tipos de diagnósticos; podemos identificar que los mas utilizados en trabajo social son el diagnóstico social, socio médico, comunitario y situacional.

Socio jurídico:

- Procesos de guardia y custodia de menores.
- Regulación de visitas.
- Adopción.
- Tutelas.

Socio educativas:

- Problemas de aprendizaje.
- Ausencia escolar.
- Caso de sospecha de violencia familiar.
- Casos de niñez con alguna discapacidad.

Situacionales: Generados por temporalidad, semestrales, anuales o por departamentos en una institución o empresa.

Empresarial:

- Acosos laborales.
- Clima laboral.
- Satisfacción y productividad de empleados.

Todo eso

Nos permitirá identificar las necesidades de la población usuaria y la de los integrantes de cada organización, para con ello generar acciones de mejora en la calidad y productividad.

METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS SOCIALES

Se define que

Las dimensiones que debe incluir el diagnóstico social son las siguientes: situación económica, vivienda, ocupación, formación académica; relación convivencial personal y familiar; organización de la vida cotidiana, salud-discapacidad, compatibilidades sociales, aceptación social, participación y relaciones sociales.

Debe contener

- Datos del usuario.
- Diagnóstico médico de envío.
- Estilo de alimentación.
- Datos familiares.
- Condiciones del hogar.
- Datos de localización.

Además

Del diagnóstico del paciente, también se debe incluir un diagnóstico familiar

Datos que debe incluir el diagnóstico familiar

Clasificación familiar, tipo de familia, subtipología, comunicación intrafamiliar, ciclo vital que cursa, crisis familiar que presenta, clasificación socioeconómica.

Además

Se incluirá un plan de tratamiento social donde se describan acciones de seguimiento para la recuperación y vigilancia del estado de salud del paciente.

Por ello

Desde estas dos perspectivas podemos encontrar dominadores comunes en la relación de datos, como los datos del usuario, familiares y económicos.

De este modo

Aunado a las habilidades para entrevistar se debe tener también empatía para mitigar y anestesiar las preocupaciones de los familiares, así como excluir perjuicios y del mismo modo se debe promover la participación del paciente y de la familia para resolver el problema.

Características de los diagnósticos

- Informar sobre los problemas y necesidades existentes.
- Responder al por qué de esos problemas.
- Identificar recursos y medios para actuar.
- Establecer estrategias de acción.

Procesos para la construcción del diagnóstico social

1. Identificación del usuario y su problema/necesidad central.
2. Entrevista directa a paciente o familiar.
3. Antecedentes del problema o demanda.
4. Jerarquización de problemas y determinación de prioridades.
5. Coordinación institucional para casos de problemática atípica.
6. Identificación de los medios y recursos para abatir las necesidades o carencias sociales.
7. Pronóstico del caso.
8. Elaboración y redacción del diagnóstico.

Características importantes para llevar a cabo un diagnóstico social

- El diagnóstico como fase o momento de los métodos de intervención.
- Unidad de análisis y síntesis de una situación-problema.
- Nunca es totalmente terminado, es un instrumento abierto.
- Adquiere un valor significativo a medida en que se hace una adecuada contextualización.

BIBLIOGRAFÍA

UDS, Universidad. (2025). Fundamentos teóricos del proceso de intervención en trabajo social.
Antología metodología del trabajo social 11, 12-33.