



**UDS**  
**Mi Universidad**

# Mapa conceptual

*Nombre del alumno (a): Susana García Zurita*

*Nombre del tema: Fundamentos teóricos del proceso de intervención en trabajo social.*

*Parcial: I*

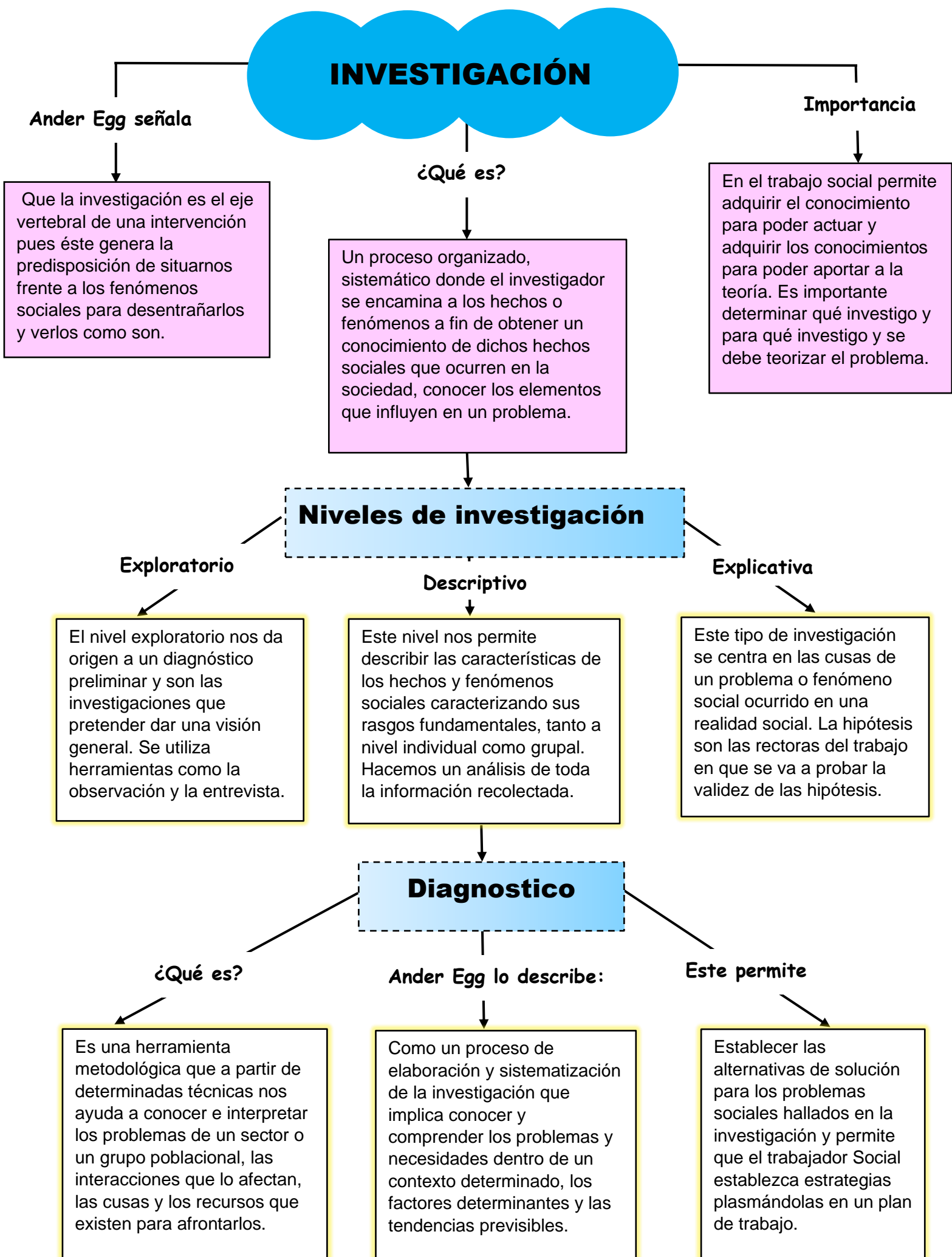
*Nombre de la Materia: Metodología del Trabajo social I I*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez.*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitario.*

*Cuatrimestre: 5to.*

*Pichucalco, Chiapas 27 de enero 2025.*



# NATURALEZA, ALCANCE Y FINALIDAD DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL

Martín Castro, María Ríos y Elizabeth Carvajal

## Finalidad del diagnóstico

En el trabajo social funge como un elemento nodal de la metodología de acción clásica después de la investigación social y será el que aporte los elementos de una planeación social, haciendo una definición, lo más exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad.

## Fases de la metodología clásica

Estas se pueden aplicar con casos, grupos y comunidades.

- 1: Investigación
- 2: Diagnóstico
- 3: Planeación
- 4: Gestión
- 5: Evaluación
- 6: Sistematización
- 7: Socialización y publicación del conocimiento

## elementos clave del Diagnóstico

**1: Holístico y flexible:** el Diagnóstico en trabajo social debe abordar aspectos importantes a analizar como los socio-familiares, económicos, de salud y de riesgo.

**2: Descriptivo y analítico:** debe describir con cautela los elementos que se consiguen dentro de la entrevista, así como hacer un análisis minucioso de la información.

**3: Ayudará a la interpretación para la acción social:** a través del Diagnóstico se generar las líneas de acción y coordinación o derivación institucional según sea la naturaleza del caso.

**4: Debe ser claro y con un léxico adecuado:** la información que se muestra debe ser presentada con claridad, coherencia y orden, así como con un lenguaje técnico adecuado al contexto institucional.

**5: Nexo entre la investigación y la acción-intervención social:** el Diagnóstico es el segundo paso dentro de la metodología clásica de intervención en trabajo social a través de la investigación y entrevista directa o a colaterales se conseguirá la información idónea para la construcción de este elemento nodal.

**6: Contiene información relevante y significativa:** se debe tomar en cuenta los datos generales del paciente, problemática actual que presenta, así como sus principales redes de apoyo, y datos de localización como elementos principales.

**7: Fundamentado en leyes, protocolos y normas vigentes al contexto:** el Diagnóstico debe contener elementos que sustenten jurídica o institucionalmente nuestras acciones siempre enmarcadas en los derechos humanos y la justicia social.

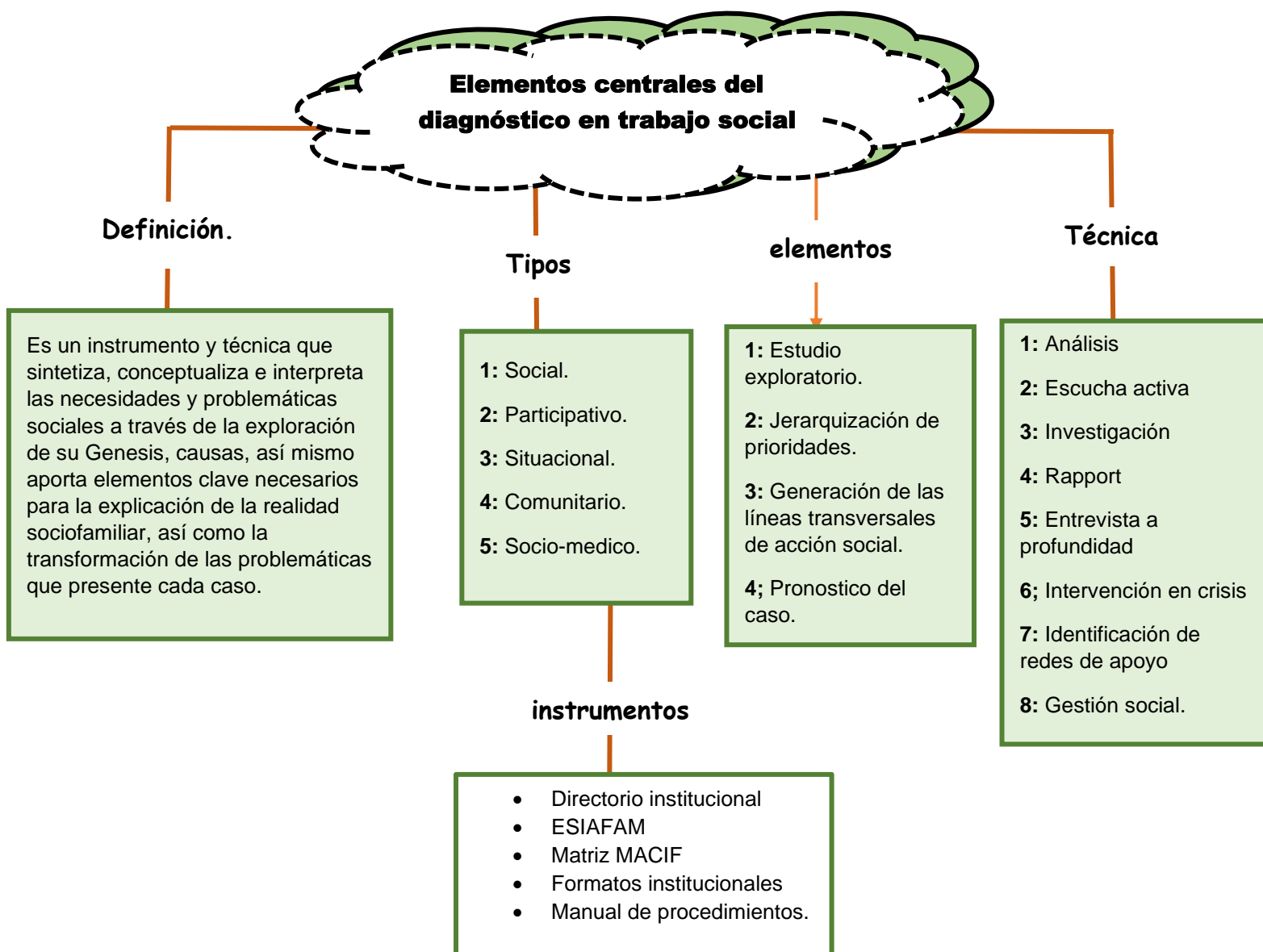
## Un buen diagnóstico debe ser:

**Completo:** incluyendo toda la información verdaderamente relevante y significativa.

**Claro:** excluyendo detalles innecesarios y evitando barroquismos y excesos de información, empleando un lenguaje objetivo y sencillo que sea fácilmente comprensible.

**Preciso:** establezca y distinga cada una de las dimensiones y factores del problema, discrimine y brinde información útil para orientar la acción.

**Oportuno:** actualizarse en un momento en que pueda ser utilizado para tomar decisiones que afecten a la actuación presente y futura.



# Tipos de Diagnóstico

## Principios de los diagnosticos

**1:** Concibe un Trabajo Social educativo y participativo, donde la persona se implicará en la resolución de sus problemas.

**2:** Enfatiza la fuerza interior de la persona.

**3:** Sin investigación no es posible realizar Trabajo Social.

**4:** La solidaridad que el trabajador y la trabajadora social ha de sentir con la persona, nunca puede tener tintes paternalistas.

**5:** El trabajador y trabajadora social ha de respetar la ideología del otro

**6:** Los seres humanos son interdependientes pero diferentes.

## Tipos de diagnostico

**1:** Salud o clínico: consiste en un estudio que se hace a nivel individual o comunitario mediante la recolección de datos, en el cual se analizan los problemas que presentan y es el primer paso para la planificación de una intervención sanitaria.

**2:** Diagnostico administrativo: es un estudio sistemático, integral y periódico que tiene como propósito conocer la organización administrativa y el funcionamiento del área objeto de estudio.

**3:** Diagnostico psicopedagógico:  
Se realiza para poder tener conocimiento del perfil psicológico del sujeto.

**4:** Diagnostico social: se define como un proceso de medición e interpretar que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos.

**5:** diagnóstico ideológico o estratégico: define la propuesta estratégica y el diagnostico ideológico realiza la propuesta o se toma la decisión.

**6:** Diagnostico comunitario: es científico y participativo, supone tener en cuenta de una manera dinámica los elementos estructurales; territorio, población, las necesidades, las demandas y recursos.

**7:** diagnóstico sistemático.

**8:** Diagnostico ecológico y el análisis de las redes relacionales.

**9:** Diagnostico socio-afectivo

**10:** Diagnostico integrador

**11:** Diagnostico situacional.

## Área de aplicación del diagnostico

**1: Socio-médicos:** análisis e intervención de casos de probable abuso sexual.

**2: Socio- educativos:** ausentismos escolares, casos de sospecha intrafamiliar.

**3: Socio-jurídicos:** investigación en casos de, guarda y custodia de menores, adopciones y tutelas.

**4: Empresariales:** análisis de casos de acoso laboral y satisfacción y productividad de empleados.

**5: Situacionales:** generados por temporalidades, semestrales, anuales para analizar la totalidad o por departamento una institución o empresa.

Las diversas tipologías de **Diagnósticos** según su área de ejecución nos permitirán identificar las necesidades de la población usuaria y la de los integrantes de cada organización-institución, para con ello generar acciones de mejora en la calidad y productividad.

# Metodología para la elaboración de diagnóstico sociales

Datos que debe tener un Diagnóstico Social

Diagnóstico

Los estudios médico sociales

1: Situación económica, situación vivienda, ocupación/trabajo, formación académica/capacitación profesional y escolarización.

2: Relación convivencial personal y familiar, organización de la vida cotidiana, información recursos, salud-discapacidad-dependencia.

3: Competencias, habilidades sociales, ajuste psicoafectivo, aceptación social, participación y relaciones sociales.

Es un instrumento y técnica, que sintetiza, conceptualiza e interpreta, las necesidades y problemáticas sociales a través de la exploración de su génesis, y causas. Su objetivo principal es conocer a profundidad los elementos centrales de la problemática y dinámica familiar, así como los recursos existentes para dar

1: Datos del usuario.  
2: Diagnóstico médico de envío.  
3: Estilo de alimentación y ejercicio.  
4: Datos familiares.

5: Datos económicos: ingresos y egresos.  
6: Condiciones del hogar.  
7: Datos de localización.

Proceso metodológico

Característica

1: Identificación del usuario y su problema y

2: Entrevista directa a pacientes y familiares.

3: Antecedentes del problema o demanda

4: Jerarquización de problemas y determinación de prioridades.

5: Coordinación institucional para casos de problemática atípica.

6: Identificación de los medios y recursos para abatir las necesidades o carencias sociales.

7: Pronóstico del caso.

8: Elaboración y redacción del diagnóstico.

1: El Diagnóstico como una fase o momento de los métodos de intervención social.  
2: Unidad de análisis y síntesis de una situación-problema.  
3: Nunca es algo totalmente terminado, es una "Instrumento abierto".  
4: Adquiere un valor significativo a medida en que se hace una adecuada contextualización en la identificación de situación-problema ya detectada.

# Referencias

fundamentos teóricos del proceso de intervención en trabajo social (2025). En UDS, *Antología de Metodología del trabajo social* (págs. 12-37). Comitán de Domínguez.