



## Mapa conceptual

*Nombre del Alumno: Ana Cristal García Sánchez*

*Nombre del tema: Investigación*

*Parcial: I mer*

*Nombre de la Materia: Metodología del trabajo social II*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social*

*Cuatrimestre: 5to*



# INVESTIGACIÓN

## ANDER EGG

Señala a la investigación como el eje vertebral de una intervención pues éste genera la predisposición de situarnos frente a los fenómenos sociales para desentrañarlos y verlos como son.

En

La investigación veremos la relación entre "causa" y "efecto".

Es

Una función importante para el Trabajo Social, sustentada, por una parte, en la necesidad de conocer para poder actuar y por otra parte en la importancia de la búsqueda de conocimientos para aportar a la teoría.

## NIVELES DE INVESTIGACIÓN

Exploratorio: éste es el primer contacto directo con la realidad, se hace a través de las fuentes primarias (documentación) y se utiliza herramientas como la observación y la entrevista.

El nivel

Exploratorio nos da origen a un diagnóstico preliminar y son las investigaciones que pretenden dar una visión general.

## DESCRIPTIVO

Éste nivel nos permite describir las características de los hechos y fenómenos sociales caracterizando sus rasgos fundamentales, tanto a nivel individual como grupal. Hacemos un análisis de toda la información recolectada.

## EXPLICATIVA

Éste tipo de investigación se centra en las causas de un problema o fenómeno social ocurrido en una realidad social. La hipótesis son las rectoras del trabajo en que se va a probar la validez de las hipótesis.

Investigación

Es recolección de datos históricos, sociales, económico, geográficos, culturales, etc.



# DIAGNÓSTICO

## EL DIAGNÓSTICO

El diagnóstico viene a ser el punto de partida para la intervención profesional, en este se establecen las alternativas de solución para los problemas sociales hallados en la investigación.

**ésta fase**

El Trabajador Social establece estrategias plasmándolas en un plan de trabajo.

## UN DIAGNÓSTICO

Es una herramienta metodológica que a partir de determinadas técnicas nos ayuda a conocer e interpretar los problemas de un sector o un grupo poblacional, las interacciones que lo afectan, las causas y los recursos que existen para afrontarlos.

## ANDER EGG

Nos dice que el dx. es un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, los factores determinantes y las tendencias previsibles.

## DIAGNÓSTICO

Síntesis, interpretación y evaluación profesional de una determinada situación que de manda la intervención del Trabajador social.



# NATURALEZA, ALCANCE Y FINALIDAD DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL



## EL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

Funge como un elemento nodal de la metodología de acción clásica después de la investigación social y será el que aporte los elementos de una planeación social,

ESTO ES

El intento de hacer una definición, lo más exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad.

EN

Relación con otros seres humanos de los que de alguna manera depende, o los que de alguna manera dependen de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad.

## EL DIAGNÓSTICO SOCIAL

Debe ser holístico, preciso y claro.  
Es una de las fases de acción social cotidiana y una técnica de suma importancia en el desarrollo profesional institucional.



## UNA INVESTIGACIÓN DEL GOBIERNO



Vasco en España lo definen como la posibilidad de conectar la teoría del Trabajo Social con la práctica del mismo, es algo demandado y altamente valorado por el colectivo profesional.

EVIDENTEMENTE

Es necesario producir conocimientos interaccionando teoría y práctica profesional, ya que consolida y afirma la disciplina y contribuye al desarrollo científico, técnico y profesional del Trabajo Social

CONECTAR TEORÍA Y PRÁCTICA

Es uno de los fines primordiales de esta disciplina de las ciencias sociales, esto solo se podrá lograr a través de la cuatrida investigación, formulación diagnóstica, acciones clave y sistematización de la práctica.

**Completo:** incluyendo toda la información verdaderamente relevante y significativa;  
**Claro:** excluyendo detalles innecesarios y evitando barroquismos y excesos de información, empleando un lenguaje objetivo y sencillo que sea fácilmente comprensible.

ELEMENTOS ESENCIALES SERÁN FUNDAMENTALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE DIAGNÓSTICOS SOCIALES PRECISOS.

Holístico y flexible: el Diagnóstico en trabajo social debe abordar aspectos importantes a analizar como los socio-familiares, económicos, de salud y de riesgo, así mismo debe tener una estructura flexible

DESCRIPTIVO Y ANALÍTICO

Debe describir con cautela los elementos que se consiguen dentro de la entrevista, así como hacer un análisis minucioso de la información.

AYUDARÁ A LA INTERPRETACIÓN PARA LA ACCIÓN SOCIAL

A través del Diagnóstico se generará las líneas de acción y coordinación o derivación institucional según sea la naturaleza del caso.

NEXO ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y LA ACCIÓN-INTERVENCIÓN SOCIAL

El Diagnóstico es el segundo paso dentro de la metodología clásica de intervención en trabajo social a través de la investigación y entrevista directa o a colaterales se conseguirá la información idónea para la construcción de este elemento nodal.





# ELEMENTOS CENTRALES DEL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

## DEFINICIÓN

Es un instrumento y técnica que sintetiza conceptualiza e interpreta las necesidades y problemas sociales a través de la exploración de su Génesis y causas a sí mismo aporta los elementos claves necesarios para explicación de la realidad socio familiar así como la transformación de las problemáticas que presentan cada caso.

## TIPOS

- Social
- Participativo
- Situacional
- Comunitario
- Socio-médico

## ELEMENTOS

1. Estudio exploratorio y holístico
2. Jerarquización de prioridades
3. Generación de líneas transversales de acción social
4. Pronóstico del caso

## TÉCNICAS QUE COADYUVAN AL DIAGNÓSTICO

- Análisis
- Escucha activa
- Investigación
- Rapport
- Entrevista a profundidad
- Intervención en crisis/ contención emocional
- Identificación de redes de apoyo
- Gestión social

## INSTRUMENTO

- Directorio institucional
- ESIAFAM
- Matriz MACIF
- Formatos institucionales
- Manual de procedimientos

# TIPOS DE DIAGNÓSTICO: COMUNITARIO, SOCIO-MEDICO, ESCOLAR, EMPRESARIAL



## LOS DIAGNÓSTICOS

Son usados por diversas disciplinas, los más comunes son, con enfoque sociomedico, comunitario o escolar,

### DIAGNÓSTICOS SOCIALES

SON

Concibe un Trabajo Social educativo y participativo, donde la persona se implicará en la resolución de sus problemas.

Enfatiza la fuerza interior de la persona. Aquello que la persona se esfuerza en conseguir, lo iba a valorar más, le iba a ser más útil, e iba a suponerle un mayor grado de felicidad.

La solidaridad que el trabajador y la trabajadora social ha de sentir con la persona, nunca puede tener tintes paternalistas.

El trabajador y trabajadora social ha de respetar la ideología del otro, pero ha de ser consciente de cuál es la suya, porque seguro que la tiene.

## TIPOS DE DIAGNÓSTICO



SON

Salud o clínico

Diagnóstico pedagógico

Diagnóstico ideológico y el diagnóstico estratégico

El diagnóstico sistemático

El diagnóstico socio-afectivo

Diagnóstico situacional

Diagnóstico administrativo

Diagnóstico social

El diagnóstico comunitario

El diagnóstico ecológico y el análisis de las redes relacionales

Diagnóstico integrador

## LAS DIVERSAS TIPOLOGÍAS DE DIAGNÓSTICOS

SEGÚN

Su área de ejecución nos permitirán identificar las necesidades de la población usuaria y la de los integrantes de cada organización-institución, para con ello generar acciones de mejora en la calidad y productividad.

DE IGUAL MODO

El Diagnóstico social será una pieza angular en la intervención y análisis de casos especiales, por lo que será necesario que utilicemos diversas técnicas e instrumentos de intervención social para lograr un óptimo resultado.





# METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS SOCIALES



## EJE TEMÁTICO

Es fundamental en la construcción de nuestro texto, puesto que examinaremos las dimensiones y elementos que debe contener un Diagnóstico social y que se deben preguntar en un primer momento en la fase de la entrevista con el usuario.

## LAS DIMENSIONES QUE DEBE INCLUIR

### EL DIAGNÓSTICO SOCIAL SON

Situación económica, situación de vivienda, ocupación o trabajo, formación académica o capacitación profesional, escolarización, relación convivencia personal y familiar, organización de la vida cotidiana, información sobre recursos, salud, discapacidad y dependencia, competencias y habilidades sociales, ajuste psicoafectivo, aceptación social y participación en relaciones sociales.

## LOS ESTUDIOS MÉDICO SOCIALES



SON

Datos del usuario: nombre, edad, originaria y residencia actual, tipo de aseguración, escolaridad, estado civil.

Diagnóstico médico de envío: factores de riesgo (uso de alcohol, drogas, tabaco, violencia).

Estilo de alimentación y ejercicio.

Datos familiares: cónyuge, hijos, en caso de tener.

Datos económicos: ingresos y egresos.

Condiciones del hogar: composición de la vivienda.

Datos de localización: donde se incluyan 3 números telefónicos, dirección actualizada y correo electrónico.

## DIAGNÓSTICO SOCIAL DEL PACIENTE

Diagnóstico social de la familia

DATOS

Clasificación familiar

Tipo de familia

Subtipología

Comunicación intrafamiliar

Ciclo vital que cursa

Crisis familiar que presenta

Clasificación socioeconómica según las reglas AMAI



# BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD I. (2024). En UDS, *METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL II* (págs. 12-37). Comitan de dominguez.