



Mapa Conceptual

Nombre del alumno (a): Luisa Fernanda De la Cruz Herrera

Nombre del tema: Fundamentos Teóricos Del Proceso De Intervención En Trabajo Social

Parcial: 1er parcial

Nombre de la Materia: Metodología Del Trabajo Social II

Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social Y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 5to cuatrimestre

Ixtacomitan, Chiapas, 23/enero/ 2025

Un diagnóstico es una herramienta metodológica que a partir de determinadas técnicas nos ayuda a conocer e interpretar los problemas de un sector o un grupo poblacional, las interacciones que lo afectan, las causas y los recursos que existen para afrontarlos.

DIAGNÓSTICO

viene a ser el punto de partida para la intervención profesional, en este se establecen las alternativas de solución para los problemas sociales hallados en la investigación

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

EXPLICATIVA:

éste tipo de investigación se centra en las causas de un problema o fenómeno social ocurrido en una realidad social. La hipótesis son las rectoras del trabajo en que se va a probar la validez de las hipótesis. (social, s.f.)

NIVELES DE INVESTIGACIÓN:

Exploratorio: éste es el primer contacto directo con la realidad, se hace a través de las fuentes primarias

Descriptivo: éste nivel nos permite describir las características de los hechos y fenómenos

EL PROCESO EN TRABAJO SOCIAL

La intervención del Trabajo Social se basa en un proceso metodológico; es decir, una guía teórica, planeada y racional para emprender el estudio del objeto

INVESTIGACIÓN

Proceso organizado, sistemático donde el investigador se encamina a los hechos o fenómenos a fin de obtener un conocimiento de dichos hechos sociales que ocurren en la sociedad, conocer los elementos que influyen en un problema.

CONCEPTO

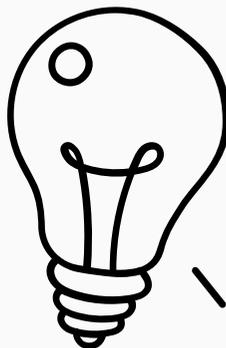
El Diagnóstico en trabajo social funge como un elemento nodal de la metodología de acción clásica después de la investigación social y será el que aporte los elementos de una planeación social,

INVESTIGACION

El Diagnóstico social debe ser holístico, preciso y claro. Es una de las fases de acción social cotidiana y una técnica de suma importancia en el desarrollo profesional institucional

HOLISTICO Y FLEXIBLE:

el Diagnóstico en trabajo social debe abordar aspectos importantes a analizar como los socio-familiares, económicos, de salud y de riesgo, así mismo debe tener una estructura flexible con la que puede ir cambiando y transformándose según como procedan los casos



Naturaleza, alcance y finalidad del Diagnóstico social

CLARO:

excluyendo detalles innecesarios y evitando barroquismos y excesos de información, empleando un lenguaje objetivo y sencillo que sea fácilmente comprensible. Utilizando cuadros y esquemas cuando sea conveniente, etc

AYUDARÁ A LA INTERPRETACIÓN PARA LA ACCIÓN SOCIAL:

a través del Diagnóstico se genera las líneas de acción y coordinación o derivación institucional según sea la naturaleza del caso

DESCRIPTIVO Y ANALÍTICO:

debe describir con cautela los elementos que se consiguen dentro de la entrevista, así como hacer un análisis minucioso de la información

PRECISO:

es decir que establezca y distinga cada una de las dimensiones y factores del problema, discrimine y brinde información útil para orientar la acción, de manera concreta y específica, incluyendo todos los aspectos necesarios y suficientes



Concibe un Trabajo Social educativo y participativo, donde la persona se implicará en la resolución de sus problemas

TIPOS

1. Social
2. Participativo
3. Situación
4. Comunitario
5. Socio-Médico

Los Diagnósticos son usados por diversas disciplinas, los más comunes son, con enfoque sociomédico, comunitario o escolar,

TECNICAS

1. Análisis
2. Escucha Activa
3. Investigación
4. Rapport
5. Entrevista a profundidad
6. Identificación de redes de apoyo

INSTRUMENTOS

1. Directorio institucional
2. ESTAFAM
3. Matriz MACIF
4. Formatos Institucionales
5. Manual De Procedimiento

CONCEPTO

la información para la elaboración de nuestros informes, notas o Diagnósticos sociales, se define a ésta como "Es un dialogo constructivo-guiado por objetivos,

TIPOS DE PREGUNTAS

1. Abiertas
2. Cerradas
3. De opción múltiple

FASES DE LA ENTREVISTA

Inicio: al comienzo de la entrevista debemos focalizar el desarrollo de estos tres puntos, la escucha activa, el rapport y la atención constante al usuario

ENTREVISTAS EFICACES

1. escuchar
2. Empatizar
3. Explorar
4. Analizar
5. informar-orientar

LA ENTREVISTA COMO TÉCNICA CLAVE PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS SOCIALES

¿CÓMO LLEVAR A CABO LA PRIMERA ENTREVISTA?

1. Debe ser una conversación clara y paciente.
2. Se ha de buscar establecer un buen entendimiento mutuo.

Autoridad para realizar la entrevista, o apoyo (de líderes, autoridades, etc.) para llevarlo a cabo. - agudeza en la observación

DESARROLLO:

. Esto con el fin de tener una exploración del caso más precisa y tener los elementos que respalden el caso desde una primera fuente.

CIERRE:

se debe cerrar la entrevista en un ambiente afable, refiriendo si hay algo más que quiera agregar al usuario entrevistado, se debe conservar la empatía y rapport durante todas las fases de la entrevista,