



# Mapa Conceptual

*Nombre del Alumno: Ana Cristal García Sánchez*

*Nombre del tema: Propuesta metodológica para la intervención de trabajo social*

*Parcial: 2do*

*Nombre de la Materia: Trabajo Social IV*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 5to*

*Pichucalco, Chiapas a 07/04/2025*

# PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

## MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

Hay dos grandes técnicas: la observación y la entrevista.

La

Observación implica examinar con atención y registrar hechos utilizando instrumentos.

A través

De la observación, se recopilan datos necesarios para el conocimiento y teorías

## EXISTEN DOS MODOS DE OBSERVACIÓN:

Viendo lo que la gente hace y dice, o preguntando sobre sus acciones y comportamientos.

Los

Principios fundamentales de una observación científica se cumplen cuando: sirve a un objetivo ya formulado de investigación

Esta técnica

Facilita la labor del investigador; al observar los hechos y el comportamiento en el momento que ocurren.

## UNA DE LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

Es que permite eliminar ciertos obstáculos de la investigación, como son la habilidad del observado para responder, o su deseo de responder.

La entrevista

Es uno de los procedimientos de observación en las Ciencias Sociales.

En la actualidad

La entrevista personal se enfrenta con graves problemas, dado el aumento continuo de los costes de personal y desplazamientos

Técnica focal

Su objetivo o tema es una experiencia muy concreta, por eso se le denomina así

Ejecución de la Entrevista

En la ejecución de la entrevista se pueden distinguir los siguientes aspectos: Ambiente de la Entrevista: si el entrevistador puede escoger el lugar de la entrevista, éste debe ser agradable y acogedor, de modo que facilite la comunicación.

# LA ENTREVISTA Y LA FORMULACIÓN DE LAS PREGUNTAS

## ENCUESTADOR

El encuestador no debe hacer que la entrevista se sienta como un examen o interrogatorio.

Debe

Evitar mostrar críticas, sorpresas, aprobación o desaprobación en sus preguntas y respuestas.

Aunque

El encuestador debe tener el cuestionario en mano y leerlo antes de cada pregunta, debe hacerlo de manera natural y conversacional, enfocándose en el encuestado y no en el cuestionario.

Todas las personas deben ser interrogadas sin que se introduzcan cambios en el enunciado de las preguntas, para evitar la influencia de las opiniones personales del encuestador y la posible variación de significaciones debido al cambio de palabras.

## PREGUNTAS

Las preguntas deben ser formuladas en el mismo orden en que figuran en el cuestionario, pues este se halla dispuesto de modo que se evite el contagio o influencia de unas preguntas sobre otras.

Es

Conveniente utilizar frases de transición al pasar de un tema a otro, "veamos ahora", "le parece que sigamos con..."

Es necesario

Que el entrevistado vea que interesa y se da importancia a lo que él dice.

## TERMINACIÓN DE LA ENTREVISTA

El interrogatorio se debe terminar en un clima de cordialidad. Cuando la índole de la investigación requiere posteriores entrevistas, debe dejarse la "puerta abierta" para los próximos encuentros.

Los requisitos

Del entrevistador incluyen interés, deseo de cooperar, capacidad de observación, sinceridad, memoria, imparcialidad y habilidad para comunicarse.

Las

Cualidades del 3 al 6 se pueden medir con preguntas indirectas.

Reglas generales que se tienen que tomar en cuenta son:

- Preparación
- Iniciación
- Desarrollo
- Registro

# LA CÉDULA CENSAL Y EL CUESTIONARIO

## ES UN INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Que permite recopilar información más general y básica de la población de una comunidad, tomando en cuenta los siguientes indicadores

Son

Parentesco, Sexo, Edad, Estado Civil, Escolaridad, Ocupación, Lugar de Nacimiento, Ingreso Familiar, y Total de Integrantes por Familia, entre otros.

La cedula censal

Tiene una gran utilidad para los procesos de intervención de los trabajadores sociales; y con base a la obtención de información de acuerdo a los indicadores mencionados,

Contar con un instrumento eficaz que guíe la recopilación de información y simultáneamente se lleven a cabo los recorridos del área.

## LA RECOLECCIÓN DE DATOS Y LA ACUMULACIÓN DE INFORMACIÓN

Consiste en un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden ciertos indicadores, categorías y/o variables establecidas en un diseño de investigación.

Es uno

De los instrumentos más importantes para perfeccionar el poder de observación.

Tiene por objeto

Definir los puntos pertinentes de la encuesta, procurar la respuesta a dichos puntos, y uniformar la cantidad de información solicitada y recopilada.

## ENCUESTAS

La encuesta puede tener diferentes propósitos, como conocer hechos, actitudes y opiniones.

La

Encuesta de hechos se enfoca en lo que las personas saben, mientras que las de actitudes y opiniones exploran sus sentimientos y pensamientos

Los

Cuestionarios pueden ser estructurados, donde todas las preguntas son predeterminadas, o libres.

Los cuestionarios se consideran seguros cuando ofrecen más o menos los mismos resultados al aplicarse a la observación de las mismas o muy similares entidades.

# GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL ESTUDIO EXPLORATORIO

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Un instrumento de investigación social que ayuda a observar y entender la realidad de una comunidad en aspectos socioeconómicos, culturales y políticos.

Al

Hacer una guía, es crucial definir el objetivo de la investigación: ¿qué debo observar y para qué?

También

Es importante que los datos recopilados no contradigan las hipótesis que se quieren probar.

Las guías de observación pueden centrarse en un grupo humano, un lugar específico o un fenómeno en ciencias naturales.

## Y DIARIO DE CAMPO

### OBSERVACIONES EFECTUADAS Y LAS EXPERIENCIAS

Se presenta como una descripción continua y cronológica que muestra cómo el mundo físico impacta al observador.

A través

De este registro, se fomenta la autorreflexión sobre los eventos observados.

Este

Instrumento es un informe objetivo que detalla lo captado por los sentidos, creando una memoria escrita del fenómeno.

## EL DIARIO DE CAMPO

Tiene como objetivo principal reproducir las cosas tal y como aparecen ante las personas, en él se registra todo lo que se capta del entorno, tomando en cuenta los hechos de la realidad existente y los del mundo subjetivo

El

Registro y análisis de lo observado ayudan al observador a orientarse en el caos.

Además

Recopilar datos permite clasificar las características de una población.

Hacer un diario de campo también ayuda al estudiante a organizar sus observaciones y mejorar sus habilidades de expresión escrita.

Es recomendable que el diario de campo se estructure de la siguiente manera: Anotando lugar, fecha, hora de inicio y término, nombre del profesor y del alumno, y el objetivo que se trató durante la sesión de trabajo en comunidad, y describir las actividades realizadas y las observaciones efectuadas.

## DIARIO DE CAMPO

Los datos del diario ayudan a definir las características del entorno en el que el investigador trabaja y describen sus experiencias y observaciones sobre la realidad social.

Este

Instrumento no solo es útil para el Estudio de Comunidad, sino también para otras investigaciones.

Se

Recomienda crear un fichero para clasificar la información según su contenido, utilizando categorías de ubicación, determinación e individualización.

## DIARIO FICHADO

### CRÓNICA GRUPAL

Es un instrumento de registro cronológico utilizado por el trabajador social durante el proceso de la práctica escolar, en el taller pedagógico, asambleas y en las reuniones de trabajo con las autoridades municipales.

Las

Crónicas son el único medio que le permite al supervisor conocer la intervención del trabajador social

Un

Investigador que ve en las crónicas un material para posibles clasificaciones, tipologías y análisis, exige un orden que implique un sistema lógico de trabajo,

## GRUPOS DE PRÁCTICAS

Grupos de Prácticas Escolares registren cronológicamente cada taller para facilitar su trabajo en la comunidad y en la sistematización de sus actividades

Deben

Incluir información clara, desde el inicio hasta el final de las reuniones, además de un análisis de la sesión para identificar mejoras

También

Es necesario anotar las tareas, comisiones y acuerdos del grupo, junto con las fechas, lugares y responsables, ya que esto ayudará a preparar el orden del día de la próxima sesión.

# ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

## INVESTIGACIÓN

La investigación busca recuperar la experiencia práctica de los trabajadores sociales para convertirla en teoría. Esto presenta un desafío metodológico.

## TRABAJADORES SOCIALES

El estudio socioeconómico es muy útil para los trabajadores sociales y es importante tanto para los usuarios como para las instituciones.

## ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

Es un método que investiga y clasifica características de una persona, enfocándose en su entorno familiar, económico y social.

Su

Objetivo es ayudar al equipo de salud a entender mejor al usuario, evaluar sus posibilidades de recuperación y reconocer factores de riesgo que afectan su salud.

Esto

Busca lograr una atención médica más integral y humana.

Se

Menciona un instrumento de medición que asigna a las personas medidas basadas en indicadores sociales y económicos.

Estos números permiten clasificar a las personas en categorías, pero no son adecuados para estudiar clases sociales.

Las

Categorías resultantes de estas mediciones no reflejan verdaderamente las características de una clase social.

Las

Técnicas e instrumentos, como parte del proceso de investigación científica representan un recurso invaluable para los profesionales, estudiantes e investigadores, ya que permite acercarlo a la realidad, pero es el método quien determina que técnicas e instrumentos se van a utilizar.

El

Método es la brújula que guiará al trabajador social, mientras que las técnicas son el medio, el recurso que le permitirá recolectar la información para acercarse a los hechos

## BIBLIOGRAFÍA

PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL. (2025). En UDS,  
*UNIVERSIDAD DEL SURESTE 2* (págs. 120-135). Comitán de domingues .