



# MAPA CONCEPTUAL

*Nombre del Alumno PAULA VICTORIA NAREZ*

*Nombre del tema TECNICAS DE LA INVESTIGACION*

*Parcial 5TO*

*Nombre de la Materia TRABAJO SOCIAL*

*Nombre del profesor LIC. VIRIDIANA LOPEZ SANCHEZ*

*Nombre de la Licenciatura TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA*

*Cuatrimestre 5TO*

# LA ENTREVISTA Y LA FORMULACION DE PREGUNTAS

## EL ENCUESTADOR

### ¿Cómo deben ser las preguntas?

Formuladas en el mismo orden en que figuran en el cuestionario, pues este se halla dispuesto de modo que se evite el contagio o influencia de unas preguntas sobre otras.

Este no tiene que dar la impresión de que la entrevista es un examen o interrogatorio. Por ello tanto en sus preguntas como en las respuestas debe evitar todo aquello que implique crítica, sorpresa, aprobación o desaprobación en sus palabras o en su gesticulación.

### ANOTACION DE LAS RESPUESTAS

La experiencia demuestra que la notación posterior a la entrevista presenta dos inconvenientes: los límites de la memoria humana que no puede retener con fidelidad toda la información.

### REQUISITOS QUE DEBE SATISFACER AL ENTREVISTADOR

- Agudeza en la observación
- Don de genes
- Cortesía
- Tacto
- Capacidad para escuchar, transcribir, seleccionar y condensar la información

### Terminación de la entrevista

El interrogatorio se debe terminar en un clima de cordialidad. Cuando la índole de la investigación requiere posteriores entrevistas, debe dejarse la "puerta abierta" para los próximos encuentros

**LA CEDULA CENSAL Y EL CUESTIONARIO**

**¿QUE ES?**

Es un instrumento de investigación social que permite recopilar información más general y básica de la población de una comunidad, tomando en cuenta los siguientes indicadores: Parentesco, Sexo, Edad, Estado Civil, Escolaridad, Ocupación, Lugar de Nacimiento

**¿QUE UTILIDAD TIENE?**

Para los procesos de intervención de los trabajadores sociales; y con base a la obtención de información de acuerdo a los indicadores mencionados, tiene una doble finalidad,

**¿QUE ES EL CUESTIONARIO?**

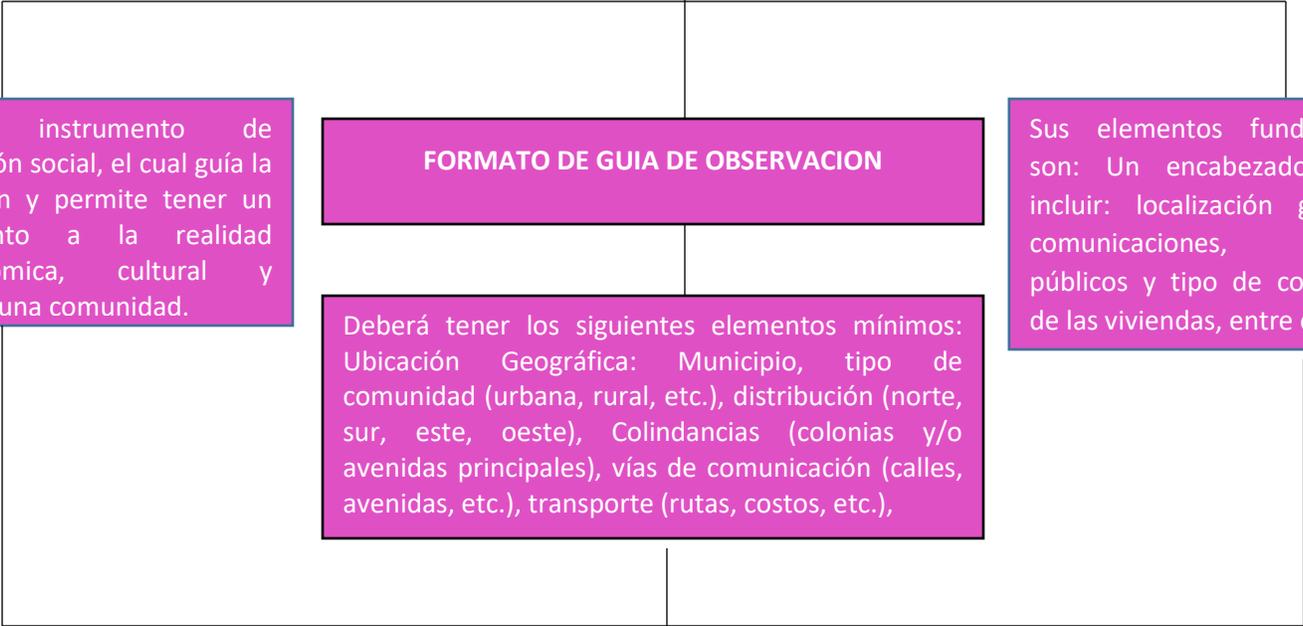
En el cuestionario estructurado todas las preguntas están predeterminadas. En este caso las preguntas pueden ser abiertas o cerradas.

Es un instrumento que, aplicado en forma masiva, forma parte de la técnica de la Encuesta, la cual se utiliza para la recolección de datos y la acumulación de determinada Información acerca de un tema o problema de investigación.

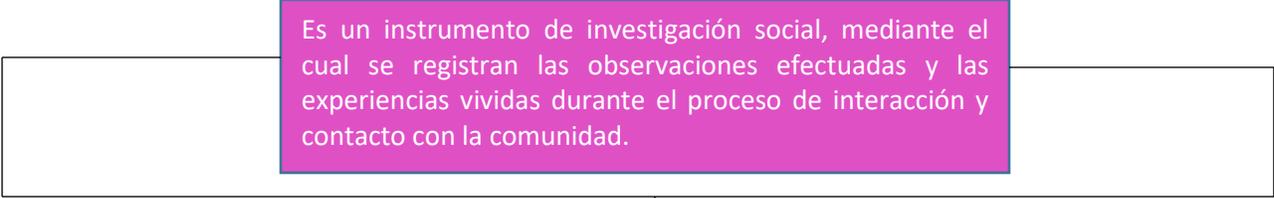
La encuesta de hechos sirve para averiguar lo que las personas saben. La encuesta de actitudes y opiniones sirven para averiguar lo que las personas piensan y sienten.

GUIA DE OBSERVACION PARA  
EL ESTUDIO EXPLORATORIO Y  
DIARIO DE CAMPO

¿Qué ES?



¿Qué ES EL DIARIO DE CAMPO?



OBJETIVO PRINCIPAL

Reproducir las cosas tal y como aparecen ante las personas, en él se registra todo lo que se capta del entorno, tomando en cuenta los hechos de la realidad existente y los del mundo subjetivo, ello se hace con el fin de llegar a conocer los elementos en que está inmerso el hombre para tener conocimiento de los fenómenos y de sus conexiones externas

# DIARIO FICHADO Y ESTUDIO SOCIOECONOMICO

## ¿Qué ES EL DIARIO FICHADO?

Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador.

## ¿PARA QUE ES UTIL?

Es aquella que contiene material de la realidad, en función del problema o situación y de la acción a realizarse. El catedrático, ve en la crónica un magnifico entrenamiento para pasar de la teoría a la acción

## CRONICAS GRUPALES

Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador-

## LA CRONICA GRUPAL

Es un instrumento de registro cronológico utilizado por el trabajador social durante el proceso de la práctica escolar, en el taller pedagógico, asambleas y en las reuniones de trabajo con las autoridades municipales.

## ¿Qué ES UN ESTUDIO SOCIOECONOMICO?

Es definido como un método de indagación valorativa y clasificatoria cuánt-cualitativa de variables ponderadas, cuyo fin es descubrir en un sujeto las características que lo ubican en un nivel categórico. Su entorno familiar.

## LA INVESTIGACION

La realización de esta investigación implica no solo un reto metodológico, sino una necesidad apremiante por recuperar la experiencia operativa de los trabajadores sociales para, a partir de su sistematización, trascenderla para convertirla en teoría.

## LOS TRABAJADORES SOCIALES

El estudio socioeconómico ha sido utilizado por los trabajadores sociales, pero también uno de los más desdeñados, a pesar de que su aplicación es de vital importancia para el usuario y la institución.

**PRINCIPALES TECNICAS DE LA INVESTIGACION**

**LA OBSERVACION Y LA ENTREVISTA**

La observación es el proceso característico de las ciencias. A través de él se reúnen los datos necesarios para la obtención del conocimiento y las teorías deseadas, es común el uso de este término en relación con una actividad específica como un instrumento de medición en sí.

**FINALIDAD**

Orienta a investigar en profundidad una determinada cuestión del entrevistado. Por ello el entrevistador debe procurar que las manifestaciones del entrevistado giren alrededor de dicha cuestión; en este caso, existe una mayor intervención del entrevistador que en la clínica.

La entrevista es uno de los procedimientos de observación en las Ciencias Sociales. En estas ciencias hasta ahora no existe ningún procedimiento para observar directamente los datos subjetivos de los miembros de la sociedad, es obligatorio recurrir a la entrevista o algún tipo de procedimiento similar.

**VENTAJAS PARA EL INVESTIGADOR**

**EJECUCION DE LA ENREVISTA**

- Ambiente de la entrevista
- Contacto inicial
- Facilitar la comunicación

- Su menor consiste conste de exigencia del personal.
- Asegura del modo perfecto el carácter anónimo de las respuestas.

Para que el investigador coopere adecuadamente a la entrevista es importante que conozca y comprenda el objeto de la entrevista, lo que se pide de él, y los motivos que justifican la entrevista y la hacer de interés para el encuestado y la sociedad

## Bibliografía

SOCIAL EMPRESARIAL . (16 de OCTUBRE de 2023). *¿QUÉ E UN ESTUDIO SOCIECONOMICO? UNA HERRAMIENTA CRUCIAL*. Recuperado el 4 de ABRIL de 2025, de SOCIAL EMPRESARIAL : <https://insightsocial.org/que-es-un-estudio-socioeconomico/>

UNIVERSIDAD DEL SURESTE . (2025). ANTOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL IV . COMITÁN DE DOMINGUEZ .