



UDS

Mi Universidad

Nombre del Alumno: Susana García Zurita

Nombre del tema: propuestas metodológicas para la intervención en trabajo social

Parcial: I I

Nombre de la Materia: Trabajo Social IV

Nombre del profesor: Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria.

Cuatrimestre: 5to

Pichucalco Chiapas, 7 de abril del 2025

PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En el marco de la investigación científica hay dos grandes técnicas, tanto para el enfoque cuantitativo, como para el cualitativo, estas son: la observación y la entrevista.

La observación

Es una de las principales técnicas del método científico y permite la verificación empírica de los fenómenos.

característica

- 1: Se reúnen datos para la obtención del conocimiento y las teorías deseadas.
- 2: La información se obtiene a través de la experiencia directa o a través de otra persona que nos dice lo que ha sucedido.

Observación científica

- 1: Se aplica a un objetivo ya formulado de investigación.
- 2: Es planificada sistemáticamente.
- 3: Es controlada y está sujeta a comprobación que asegure su validez y confiabilidad.
- 4: El investigador desarrolla un plan y el registro de observación antes de recolectar datos.

observación no estructurada

Es una técnica que permite recolectar información de primera mano, debido a que los investigadores sociales deben de recorrer la comunidad que se está trabajando.

Entrevista

Se define como la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional.

Tipos de entrevista

Entrevista estructurada: se utiliza preguntas predefinidas y en un orden en específico buscando coherencia en la recolección de datos.

Fase de la entrevista

- 1: **Preparación de la Entrevista:** enviar una solicitud al encuestador donde se explique el motivo de la visita, tener un conocimiento previo del campo social y darles a conocer los motivos y objetivos de las entrevistas.
- 2: **Ejecución de la Entrevista:** se toma los siguientes aspectos, ambiente de la entrevista, el lugar debe ser agradable y acogedor, se debe ser discreto con la información.

Entrevistas no estructuradas: no existe un cuestionario con un orden que deba seguir el entrevistador, se emplea en los estudios exploratorios, en la entrevista clínica, la profunda y la focal.

La entrevista clínica: se utiliza en psicoanálisis y en psicoterapia.

La entrevista a profundidad: se orienta a investigar en profundidad una determinada cuestión del entrevistado.

La entrevista de técnica focal: su objetivo o tema es una experiencia muy concreta, por eso se le denomina así.

La entrevista y la formulación de las preguntas

El encuestador debe tener en cuenta que la entrevista no debe parecer un examen, ni limitarse a una respuesta en concreto, debe ser fluida, evitar hacer comentarios negativos y cuidar nuestras expresiones.

Requisitos del entrevistador

- 1: Autoridad para realizar la entrevista.
- 2: Agudeza en la observación.
- 3: Capacidad para escuchar, transcribir, seleccionar la información.
- 4: Adaptabilidad a circunstancia prevista e imprevista.
- 5: tacto.

LA CEDULA CENSAL

Es un instrumento de investigación social que permite recopilar información más general y básica de la población de una comunidad, tomando en cuenta los siguientes indicadores: Parentesco, Sexo, Edad, Estado Civil, Escolaridad, Ocupación, Lugar de Nacimiento, Ingreso Familiar, y Total de Integrantes por Familia, entre otros.

Las habilidades que debe contar un entrevistador frente al entrevistado son los siguientes: Interés, deseo de cooperar, capacidad de observación, sinceridad, memoria, imparcialidad, habilidad para comunicarse oralmente y tipicidad.

Reglas de la entrevista

preparación

- Realizar el procedimiento del cuestionario
- Entrenar al entrevistador por medio de la lectura.
- Arreglar una cita con la persona que se entrevistara.

Iniciación

- Identificarse verbalmente.
- Ganarse la confianza del entrevistado
- Dar a conocer los objetivos del trabajo.
- Asegurar al entrevistado que se maneja discreción con información confidencial.

Desarrollo

- Hacer todos los interrogatorios en el mismo orden.
- No inducir la respuesta.
- Escuchar pacientemente.
- Adoptar el ritmo de la entrevista a cualquier circunstancia.

Registros

- Transcribir con fidelidad y exactitud.
- Utilizar herramientas como: grabadora, celulares.
- Revisar la entrevista para corregir si es necesario.

EL CUESTIONARIO

Es un instrumento que permite la recolección de datos y de información de un tema o problema de investigación.

Tipos de encuesta

- De hechos:** Permite saber lo que las personas saben.
- De actitudes y opiniones:** Esta permite averiguar lo que las personas sienten y piensan.

Formas del cuestionario

- Estructurada:** todas las preguntas están predeterminadas.
- No estructurada:** no se utiliza un cuestionario preestablecido.

Los cuestionarios deben ser:

- 1: validos
- 2: seguros
- 3: comparables

Se redactan en:

- 1: forma interrogativa
- 2: formularios que son llenados por la misma persona o por el entrevistador.
- 3: cuestionario que se envía por correo.

Guía de observación para el estudio exploratorio

¿Qué es una guía?

Es un instrumento de investigación social, el cual guía la observación y permite tener un acercamiento a la realidad socioeconómica, cultural y política de una comunidad.

característica

- 1: Debe incluir el objetivo que se quiere lograr.
- 2: La información debe coincidir con la hipótesis.
- 3: Debe tener un objeto de estudio, grupo humano y lugar geográfico.

Elementos que debe contener:

- 1: Encabezado:
- 2: Ubicación Geográfica.
- 3: Estructura de la comunidad.
- 4: Servicios Públicos
- 5: Instituciones educativas
- 7: Instituciones Sociales.
- 8: Instituciones de Servicio.

- 1: Actividad Económica
- 2: Característica de las viviendas.
- 3: Saneamiento ambiental.
- 4: Centros Recreativos.

Aspecto económico

Diario de campo

Característica

Es un instrumento de investigación social, mediante el cual se registran las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de interacción y contacto con la comunidad.

Su objetivo es:

Reproducir las cosas tal y como aparecen ante las personas, en él se registra todo lo que se capta del entorno, tomando en cuenta los hechos de la realidad existente, para tener conocimiento de los fenómenos y de sus conexiones externas.

- 1: Se centra en la investigación del campo.
- 2: El investigador es el único mediador entre el comportamiento del fenómeno y los datos que se recogen.

Estructura

- 1: Anotar el lugar, fecha, hora de inicio y término.
- 2: Anotar el nombre del profesor y del alumno.
- 3: Anotar el objetivo que se trató durante la sesión de trabajo en comunidad.
- 4: Describir las actividades realizadas y las observaciones efectuadas.

Recomendaciones

- 1: El objeto en que se hagan las anotaciones en campo sea libretas de notas, de taquigrafía o bien una libreta empastada.
- 2: El investigador debe evitar emitir conceptos personales o juicios de valor.
- 3: El cuaderno en que se realicen los registros cuente con una portada.

Permite que:

- 1: Su estructura este distribuida en forma tal que permita asentar los datos con holgura.
- 2: Los datos recolectados permitan su codificación o interpretación.

- 3: Se debe tener la experiencia o la capacitación para realizar esta actividad.
- 4: Las anotaciones se realicen atendiendo a la inmediatez.

DIARIO FICHADO

Crónica Grupal

Es un instrumento de registro cronológico utilizado por el trabajador social durante el proceso de la práctica escolar, en el taller pedagógico, asambleas y en las reuniones de trabajo con las autoridades municipales.

Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador.

Minuta de trabajo o bitácora

En ella se describe los asuntos a tratar (Orden del Día) el plan de acción, tareas, acuerdos y el desarrollo analítico y cronológico de la reunión tomando en cuenta la opinión y participación de los presentes.

Grupos de prácticas escolares

Realizar un registro cronológico de cada uno de los talleres, ya que ello facilitará su intervención en el trabajo comunitario,

Análisis de la sesión

En este punto se considera importante señalar, la forma como se pueden mejorar las actividades desarrolladas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Está compuesta

- 1: El contenido:** refiriéndose al compromiso con la realidad, con los individuos.
- 2: La forma de presentación:** que se refiere a una disciplina y a un ordenamiento para comunicar el contenido.

Aspecto que debe tener

- 1:** Información en forma cronológica (orden del día).
- 2:** Información clasificada de la reunión, desde el inicio al término de la misma.

Se debe hacer:

Anotar las tareas, comisiones y acuerdos a los que llegó el grupo, señalando las fechas, lugares y responsables de la realización de cada una de ellas.

Estudio socioeconómico

Su objetivo es:

Descubrir en un sujeto las características que lo ubican en un nivel categórico estratificado, así como contribuir al conocimiento de su entorno familiar, económico y social, para aproximar a los integrantes del equipo de salud a la realidad del usuario.

Este método permite

Identificar factores contribuyentes o ex posicionales de riesgo que participan en el proceso salud-enfermedad, para contribuir al logro de una atención médica social integral y más humana.

Este instrumento de medición permite asignar medidas a las personas con base en la posesión de un cierto número de indicadores sociales y económicos.

indicadores

El nivel de ingreso; el nivel educacional y la ocupación.

Beneficios

1: Los individuos hagan uso de su derecho a recibir atención médica.

2: El paciente valorado con equidad pueda adquirir los medicamentos prescritos para su tratamiento.

3: Que contribuya el paciente a solventar algunos de los insumos básicos.

4: Quien tenga mayor capacidad de pago, colabore al financiamiento del que no la tiene.

El método es la brújula que guiará al trabajador social, mientras que las técnicas son el medio, el recurso que le permitirá recolectar la información para acercarse a los hechos, es el dialogo mediador, el encuentro con el otro en esa búsqueda del conocimiento científico.

Bibliografía

Propuestas metodológicas para la intervención en trabajo social. (2025). En UDS, *Antología de Trabajo Social* (págs. 120-137). Comitán de Domínguez.

