



## Mapa Conceptual

*Nombre del alumno (a): Diana Gabriela Gómez Gómez*

*Nombre del tema: El Diagnóstico; Su Construcción Metodológica En Trabajo Social*

*Parcial: 2do*

*Nombre de la Materia: Trabajo Social IV*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 5to*

*Pichucalco, Chiapas a 18 de marzo de 2025*

## El diagnóstico a partir de su definición

Según algunos autores, es un procedimiento de investigación metodológico que facilita el entendimiento de la naturaleza y la magnitud de los problemas a los que se busca asistir

Para Pichardo, es crucial entender e interpretar la dinámica de los sucesos ocurridos en el pasado y vistos en el presente para anticipar la situación diagnosticada

Aguilar y Ander

Señalan que el “diagnóstico” proviene del griego diagnostikos, formado por el prefijo día, “a través”, y gnosis, “conocimiento”

Comenta que

El término diagnóstico se emplea en diversas situaciones, con el objetivo de definir un problema, una necesidad o una circunstancia.

Escalada y Fernández

Indica que el diagnóstico es un instrumento esencial para comprender y guiar proyectos destinados a resolver la combinación de las inercias que generan problemas.

El diagnóstico; es un procedimiento para evaluar o analizar el problema a través del uso de datos obtenidos de una investigación o de un análisis.

Es decir

Es la expresión de las situaciones y condiciones presentes en el problema y se identifican a través de indicadores que los caracterizan.

Se considera

Un conjunto de explicaciones que facilitan la creación de interpretaciones acerca de los fenómenos sociales

El diagnóstico social destaca la presencia de sucesos específicos y la naturaleza de un fenómeno fundamental, que se entrelaza en diversas formas.

El Diagnóstico es un procedimiento de estudio científico que tiene como objetivo registrar y representar la dimensión objetiva del problema social, su magnitud e influencia en la sociedad.

Se considera que

Se trata de un proceso de intervención metodológica que estructura los datos requeridos para entender la problemática social, y su creación carece de significado si no se considera desde el punto de vista de la intervención.

El Diagnóstico se refiere al estudio de datos obtenidos con el objetivo de identificar vínculos entre factores, entendido como un esfuerzo cognitivo en la formulación de explicaciones de conceptos basándose en sus conexiones lógicas.

## El diagnóstico y su tipología

Mary Richmond organiza el Diagnóstico Social siguiendo el modelo de actuación profesional médico-clínica, dado que gran parte de su labor la llevó a cabo en colaboración con un médico, lo que demuestra la transición entre la teoría y la metodología, pasando por la medicina y las Ciencias Sociales.

El diagnóstico social se refiere al análisis de la condición y la personalidad del individuo que manifiesta alguna demanda social.

Afirma

Que la dependencia entre individuos y entidades sociales de una comunidad es una relación que genera una dependencia e impacta en sus problemas y necesidades.

Hace referencia

Que el Diagnóstico Social incluye todos los factores principales que reconstruyen la sociedad, especialmente los rasgos que indican el tratamiento y describe el proceso como una solución para abordar el problema.

Otra manera de entender la identificación de problemas y necesidades sociales se refiere al Diagnóstico Situacional, el cual Pichardo lo concierne.

Lo considera

Como el comienzo de cualquier proceso de Programación o el inicio de la creación de un proyecto social, en el que se detectan vínculos causales en los problemas y se establecen las oportunidades de acción.

Requiere de

La investigación empírica sustentada en un sistema teórico-metodológico que ayuda a analizar los hechos sociales, proporcionando una visión clara de los procesos y problemas.

Los tres diagnósticos en la tipología del Trabajo Social son un proceso de evaluación y análisis de datos de estudios previos para visualizar el comportamiento problemático a través de un proceso de programación.

Se considera que

En esta evolución histórica de modificaciones y nuevas sugerencias para aproximarse a la realidad social; al cambiar de un Diagnóstico Clínico a un Diagnóstico Social o Situacional; el problema no radica en cómo se debería llamar; evidentemente existe un conflicto teórico y conceptual en relación a esto.

En el contexto de la intervención, sería necesario vencer este conflicto y penetrar en el aspecto de la construcción metodológica del Diagnóstico; en otras palabras, ¿cómo realizar un Diagnóstico? y ¿qué componentes metodológicos deben tenerse en cuenta en su estructura?

## El diagnóstico y su construcción metodológica

Para la elaboración de un diagnóstico, como documento sistematizado consta de nueve fases que contribuyen de forma teórica y práctica en la elaboración de un diagnóstico, el cual tiene como objetivo identificar las problemáticas existentes.

**La Primera Fase: Exposición y acercamiento del problema:** Se realiza una aproximación con el sujeto y se identifica la problemática, se fijan acuerdos y compromisos para seguir y ampliar los estudios a lo largo del proceso.

**En la Cuarta Fase, Identificación y análisis del problema;** Se llevará a cabo un estudio de los elementos del problema de investigación, de los factores internos y externos presentes en los problemas sociales de la comunidad

**En la Séptima Fase, Pronóstico Situacional;** El investigador, basándose en su conocimiento y experiencia profesional, realiza una reflexión sobre el problema en el ámbito de la intervención, proyectándolo subjetivamente sin perder de vista el objetivo.

**La Segunda Fase; Elaboración de Estudios:** Se recolectará información documental y empírico que facilite la observación de la perspectiva objetiva de los problemas sociales expresada por el individuo o los individuos de intervención.

**En la Quinta Fase: Jerarquización del problema;** Priorizar los componentes que afectan el problema según su importancia es crucial, incluyendo la identificación de elementos con mayor o menor incidencia, como la participación de individuos o grupos sociales.

**En la Octava Fase, Elaboración de alternativas;** El investigador formula líneas de intervención basadas en el conocimiento del problema, analizando con los individuos involucrados para seleccionar la más adecuada según sus necesidades específicas.

**La Tercera Fase; Caracterización del nivel de intervención y la problemática:** El investigador social elabora los estudios con precisión y minuciosidad, específicamente en los aspectos esenciales del proceso de intervención, incluyendo identidad, problema de investigación y problema de estudio.

**En la Sexta Fase, Identificación de recursos;** el investigador, basándose en los problemas seleccionados y que son esenciales, deberá reconocer los recursos disponibles, tanto los existentes como los disponibles tanto humanos, físicos, económicos e institucionales.

**En la Novena Fase, Sistematización del diagnóstico;** Es la exposición del documento desarrollado en todas sus etapas; es el documento finalizado y estructurado. Desde una perspectiva metodológica, es un documento final elaborado en forma de resumen ejecutivo para su exposición.

# ¿Qué es el diagnóstico?

El diagnóstico del Trabajo Social se basa en las definiciones propuestas por los autores, distinguiendo su importancia en el quehacer profesional y su importancia en la situación social.

Scarón y Genisans consideran que el diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada

Busca

Llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar, la cual se compara con otra situación que sirve de norma o pauta, para entender la metodología del Trabajo Social como un proceso previo a la planeación

Diéguez

El diagnóstico es una parte crucial de la planificación, donde se recopila, analiza y establece relaciones para desarrollar acciones, distinguiendo entre factores fundamentales y contextuales.

Colomer reconoce al diagnóstico como fase del método básico del Trabajo Social quien denomina que el juicio sintético e interpretativo es un juicio que hace el trabajador social de la situación estructural o personal, buscando soluciones de trabajo o intervención profesional.

Espinoza

Señala que el diagnóstico, es la fase que inicia con el proceso de la programación, es el punto de partida para formular el proyecto, el reconocimiento del "terreno"

Donde se pretende

Realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos.

El diagnóstico social es un proceso metodológico de investigación científica sistematizado que describe, analiza y valora la situación actual de los problemas sociales que deben intervenir para los trabajadores sociales.

Considerando

Que el diagnóstico es un proceso de identificación y conocimiento de problemas a través de indicadores que permiten una visión holística y objetiva de la situación social determinada

El diagnóstico tiene como fin último la intervención adecuada, dependiendo del nivel; que da paso al desarrollo social, de allí su importancia para los trabajadores sociales.

## Importancia del diagnóstico en trabajo social

En el campo del Trabajo Social, una etapa crucial para la intervención es el diagnóstico.

Se considera

Es un criterio que contrasta las circunstancias en las que se halla una situación particular con otra situación proporcionada.

Busca

Llegar a la determinación de una situación presente que se busca modificar, se compara de manera valorativa con otra situación que actúa como norma o pauta.

Se considera

Que un adecuado diagnóstico social debe abarcar todos los componentes clave que promueven un desarrollo social, poniendo especial atención en los rasgos que señalan el enfoque a adoptar.

El diagnóstico tiene un rol crucial pues facilita una comprensión detallada del área a abordar, los recursos disponibles, las áreas de oportunidad y también permite detallar la situación o proporcionar un listado de problemas del tema en estudio.

Permite

Al trabajador social expandir su conocimiento y elaborar un plan de intervención apropiado para el contexto que ha estudiado.

Se caracteriza

Por ser un estudio integral, esto significa que el trabajador social debe tener las competencias y conocimientos necesarios para poder diseñar una intervención efectiva.

Se considera que el diagnóstico trasciende la mera recolección de datos estadísticos e información cualitativa, requiere de una interpretación crítica, analítica y objetiva por parte del trabajador social

Se basa

En los resultados que éste logre proporcionar las posibles soluciones que contrarresten o respondan a las necesidades o problemáticas que se detecten durante este estudio

Es importante

Ya que sin el diagnóstico, carecería de los conocimientos necesarios para elaborar un plan de intervención apropiado, por lo que resulta imprescindible un diagnóstico adecuado para identificar y establecer acciones.

## El diagnóstico en trabajo social

El desarrollo del diagnóstico es una de las fases del procedimiento de intervención en el ámbito del Trabajo Social. Esto implica que sin el diagnóstico no se puede obtener un acercamiento exhaustivo al problema a solucionar, tratar y cuidar.

Primero intenta entender las circunstancias en el área de estudio, facilitando la investigación y el entendimiento, mientras que el diagnóstico contribuye a obtener la información requerida para la intervención.

Segundo momento planeación

Se definen las acciones necesarias para implementarlas en la búsqueda de la solución del problema, lo que a su vez proporciona más datos que faciliten la toma de la decisión más acertada.

En la Programación

Se fundamenta en los hallazgos del diagnóstico para elaborar sugerencias de intervención que aseguren éxito y efectividad.

La Ejecución define la estrategia de operación y la puesta en marcha de medidas para solucionar los problemas identificados durante el proceso de investigación.

A lo largo de la historia del Trabajo Social, el diagnóstico ha sido el único concepto reconocido universalmente como el fundamento esencial de la acción o intervención social.

Se considera

Las definiciones del diagnóstico han estado vinculadas con las tendencias teóricas predominantes en cada época histórica, aportando a su progreso, riqueza conceptual, teórica y práctica.

La necesidad de conocer para luego actuar es un principio esencial en el que se fundamenta la necesidad de llevar a cabo el diagnóstico.

Primero se lleva a cabo el diagnóstico y las investigaciones que se emplean para la evaluación, para luego, siguiendo la metodología del Trabajo Social, planificar, programar y actuar

El diagnóstico es un procedimiento esencial que requiere de un profesional capacitado que se utiliza eficazmente en la persona, grupo o comunidad, con el objetivo de solucionar el problema detectado.

Se comprende

Es imprescindible conocer los problemas y las acciones a implementar para la intervención. La causa de los problemas o reconocer la necesidad, el contexto en el que ocurren estos problemas, los medios disponibles para solucionarlos, entre otros aspectos.

Su finalidad

Es servir como fundamento para planificar acciones específicas, y ofrecer un cuadro de situación que ayude a elegir y determinar las estrategias de acción.

El diagnóstico debe fundamentarse en tácticas adaptadas a las demandas del individuo y/o grupo; por ende, la planificación debe ser adaptable para poder adaptarse a diversas tácticas.

# Bibliografía

UDS. (2024). EL DIAGNÓSTICO; SU CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO.  
En UDS, *ANTOLOGIA TRABAJO SOCIAL IV* (págs. 50-55, 60-62, 64-71).  
COMITÁN DE DOMINGUEZ .