



# Mapa conceptual

*Nombre del Alumno: Gumerciendo Pérez Pérez*

*Nombre del tema: El diagnóstico; su construcción metodológica en el trabajo social*

*Parcial: II*

*Nombre de la Materia: Trabajo social IV*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 5to*

*18/03/2025/Pichucalco/Chiapas*

## EL DIAGNÓSTICO A PARTIR DE SU DEFINICIÓN

Para algunos

Es un proceso metodológico de investigación que permite conocer la naturaleza y la magnitud de los problemas en el que se desea intervenir. Es por ello, que autores como:

Pichardo (1997)

Señala que el diagnóstico, da a conocer e interpretar los hechos que se manifestaron en el pasado y que se observan en el presente.

Aguilar y Ander

Señalan que el diagnóstico, se trata de un conocer a través de algo o conocer por medio de algo; para hacer una caracterización de un problema, necesidad o una situación.

Scáron y Genisans

Para ellos el diagnóstico, es un proceso de comparación y valoración, en la que se clasifican los problemas dentro de categorías muy simplificadas.

Escalada y Fernández

Señalan que el diagnóstico es concebido como uno de los instrumentos fundamentales para dar cuenta de los acontecimientos sociales y para orientar proyectos en la ejecución acciones tendientes a cambiar.

Por ellos podemos decir que

El diagnóstico, es una forma de evaluar o analizar el problema a través de datos, como producto de estudio.

Además

Hace referencia a un proceso de investigación científica, cuya finalidad es recabar información documental y empírica.

Por su parte el diagnóstico social

Es definido, como el proceso que sintetiza, interpreta y conceptualizan la naturaleza y magnitud de necesidades sociales en sus efecto, génesis y causas personales y sociales.

Así podemos decir que:

El diagnóstico no es la recopilación de datos, sino el análisis de los datos recabados para establecer las relaciones entre los factores.

# EL DIAGNÓSTICO Y SU TIPOLOGÍA

Para ello

Es importante señalar que el trabajo social al igual que otras disciplinas, retoma de la medicina el concepto de diagnosticar para identificar y caracterizar la problemática social.

Que

Desde el enfoque de la medicina se conceptualiza como diagnóstico clínico, por los procedimientos utilizados para averiguar el estado de salud de un paciente.

Asimismo

Puntualiza que, en el diagnóstico social se deben incluir todos los factores principales que soportan el camino a la reconstrucción social, poniendo énfasis en los rasgos que indican el tratamiento a seguir.

Bajo este enfoque

Richmond, plantea que el diagnóstico social hace referencia al estudio de la situación y personalidad del ser humano que presenta alguna necesidad social.

Por su parte Mary Richmond

Estructura el diagnóstico social bajo el modelo médico-clínico.

De igual manera

Otra forma, de conceptualizar la identificación de problemas y necesidades sociales, es el diagnóstico situacional.

Que según Pichardo

Es el inicio de todo proceso, este diagnóstico debe identificar la situación inicial de la que parte hasta la situación futura a la que se quiere llegar.

Es así como

Los tres diagnósticos que se plantean se caracterizan como un proceso de evaluación y análisis de los datos obtenidos en estudios previos que permiten visualizar el comportamiento de los problemas a través de procesos de programación, pasando de una etapa inicial a una etapa futura.

# EL DIAGNÓSTICO Y SU CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA

Para la elaboración de un diagnóstico, como documento sistematizado debe cubrir nueve fases sucesivas, con sus respectivos momentos.

Las nueve fases del diagnóstico

1.Exposición y acercamiento: En esta fase se considera el nivel de intervención, además será de importancia algún organizador de información como la libreta de campo que permita el registro de información.

2.Elaboración de estudios: Busca que los sujetos sociales participen, y se recaba información documental y empírica; además se deberán hacer los estudios exploratorios, descriptivos, correlacional y explicativo.

3.Caracterización del nivel de intervención y la problemática: El investigador social elabora y detalla cada uno de los elementos y características que son parte del proceso de intervención .

6.Identificación de los recursos: Se deben identificar los recursos existentes tanto humanos, materiales, financieros e institucionales para tomar los en cuenta en la elaboración del proyecto

5.Jerarquización del problema: Se priorizan los elementos del problema por grado de importancia.

4.Identificación y análisis del problema: Análisis de las partes del problema o de los factores internos y externos existentes.

7.Pronostico situacional: El investigador con base a sus conocimientos y experiencia hace una reflexión sobre el problema

8.Elaboración de alternativas: En esta fase el investigador formula diversas líneas de intervención, las cuales se analizan en conjunto con los otros sujetos involucrados.

9. Sistematización del diagnóstico: Es la presentación del documento elaborado de cada una de las fases.

Con la elaboración de un diagnóstico, se trata de precisar la naturaleza y magnitud de un problema social. Y en base al diagnóstico se elabora un proyecto de intervención.

Es por ello que

# ¿QUÉ ES EL DIAGNÓSTICO?

Según Scarón y Genisans

Señalan que es la comparación de una situación dada con otra situación que busca llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar.

Aguilar y Ander Egg

Definen el diagnóstico, como un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender las problemáticas y las necesidades dentro de un contexto determinado.

Pichardo

Acota al diagnóstico como uno de los elementos principales que deben ser considerados en la presentación de un plan, ya que sin el diagnóstico no es pertinente plantear estrategias, políticas y objetivos.

Según Diéguez

Señala al diagnóstico como una parte de la planificación, donde una vez obtenida la información, se debe analizar para establecer relaciones y discriminar lo fundamental y lo circunstancial.

Prieto

Afirma que el sentido de un diagnóstico es más amplio que la simple adquisición de información, ya que esto implica la evaluación de toda la situación, el análisis de aprendizaje de la propia realidad y el conocimiento de las causas fundamentales de las problemáticas.

De esta manera podemos decir que

El diagnóstico social es el resultado sistematizado de un proceso metodológico de investigación científica que describe, analiza y valora la situación actual y existente de los problemas sociales que son objeto de intervención para los trabajadores sociales.

Según Colomer

Este lo denomina como juicio sintético e interpretativo que hace el trabajador social de la situación estructural o personal.

Espinoza

Señala el diagnóstico como la fase inicial con el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto.

# CARACTERÍSTICAS DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL

Según Escalada y Fernández



El diagnóstico social es una elaboración que consiste en una descripción que permite interpretar un fenómeno o hecho como problema o como no problema.

Según Aguilar y Ender Egg



Señalan que el diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización, en el cual su característica principal, es que es un documento sistematizado, que establece un orden lógico, adecuado a lo programado a la situación, buscando una o varias respuestas estratégicas.

Por lo que



Siguiendo con el análisis de estos dos autores, se puede determinar el que el diagnóstico social debe ser sistemático, debido a que son la base para planear alternativa. Asimismo, es importante mencionar que es ecológico, es decir uno conlleva a otro lo cual determina que todo tiene relación.

Además de que



Otra característica importante del diagnóstico social es su uso dependiendo del ámbito de trabajo social los cuales pueden ser, individuales, grupales o colectivos; asimismo debe ser holístico claro y de calidad, ya que la información debe ser útil para orientar en la acción específica y oportuna.

# EL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

Ya que el objeto de estudio de la disciplina de trabajo social es la realidad social, y esta resulta ser compleja, dinámica y cambiante, y que adquiere diversas formas, el trabajador social interviene haciendo uso de modelos y de una metodología, pero sin el diagnóstico no es posible tener un acercamiento a profundidad sobre el problema o la problemática que se vaya a abordar y atender.

Características principales por las que es importante el diagnóstico

Es una fase o momento de los métodos de intervención social, es una forma de utilizar los resultados de una investigación aplicada para posteriormente entrar en acción, unidad de análisis y síntesis de una situación problema y nunca es algo totalmente terminado es un instrumento abierto.

Partes de la intervención donde aporta el diagnóstico

En la investigación, planeación, programación, evaluación, supervisión y evaluación .

Las fases para la construcción del diagnóstico

Determinación del objeto de estudio, identificación de problemas y necesidades, delimitar a orígenes de los problemas y necesidades, jerarquización de problemas y necesidades, análisis de recursos y formas de acción, pronóstico de problemas y necesidades, establecimiento de puntos de acción y indicadores de valoración.

Por lo que

El diagnóstico ha sido, a lo largo de la historia del trabajo social el único concepto identificado universalmente como la base fundamental de la acción o intervención social.

Ya que

Actuar es un principio fundamental en el que se basa la necesidad de realizar el diagnóstico, ya que al realizar el diagnóstico y los estudios que son utilizados para la valoración se hace el conocer para posteriormente basado en la metodología del trabajo social planear, programar y actuar.

# Bibliografía

UDS, UNIVERSIDAD. (2025). El diagnóstico; su construcción metodológica en trabajo social.  
*Antología Trabajo social IV*, 50-70.