



# Mapa Conceptual

*Nombre del Alumno: España Irazuth López Alcudia*

*Nombre del tema: Propuestas metodológicas para la intervención en trabajo social*

*Parcial: 2 Modulo*

*Nombre de la Materia: Trabajo Social IV*

*Nombre del profesor: Lic. Viridiana López Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 5to*

*Pichucalco, Chiapas a 5 de Abril del 2025*

## 4.4.2 Principales técnicas de investigación

### MARCO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Existe dos grandes técnicas (Observación y la entrevista).

#### OBSERVACIÓN

Es una de las principales técnicas del método científico.

#### PERMITE

Realizar la verificación empírica de los fenómenos.

#### PRINCIPIO FUNDAMENTAL DE LA OBSERVACIÓN

Se cumple cuando: Sirve a un objetivo ya formulado de investigación; es planeada sistemáticamente; es controlada y relacionada a proposiciones más generales.

Facilita la labor del investigador

Al observar los hechos y el comportamiento en el momento que ocurre.

#### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

Es que permite eliminar ciertos obstáculos de la investigación, como son la habilidad del observado para responder, o su deseo de responder.

#### LA OBSERVACIÓN SIRVE

Para muchos propósitos metodológicos; se puede utilizar en investigaciones de tipo exploratorio.

#### SU OBJETIVO

Es obtener nuevos enfoques sobre los fenómenos para después aplicar técnicas de investigación.

### La entrevista

Presenta la notable particularidad, que da lugar a que se produzcan necesariamente una relación entre el entrevistador y el entrevistado.

#### REPRESENTA

Un procedimiento cómodo y barato para obtener datos objetivos de dicho miembro.

#### TIPOS DE ENTREVISTA

La no estructurada: No existe un cuestionario al que se tenga que ajustar estrictamente el entrevistador.

#### DENTRO DE LA NO ESTRUCTURADA

Se puede destacar:

\*La entrevista clínica: Se utiliza en psicoanálisis y en psicoterapia.

\*La entrevista a profundidad: Se orienta a investigar en profundidad una determinada cuestión del entrevistado.

\*La entrevista focal: Su objetivo es una experiencia muy concreta.

**PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

**4.4.2.1 La entrevista y la formulación de las preguntas**

El encuestador debe tener en la mano el cuestionario y dar una leída previa al instrumento antes de hacer cada pregunta.

**LAS PREGUNTAS**

Deben ser formuladas en el mismo orden en que figuran en el cuestionario.

**CON EL FIN**

De hacer las preguntas lo más espontaneas posible.

**REQUISITOS DEL ENTREVISTADOR FRENTE AL ENTREVISTADO**

- \*Interés
- \*Deseo de cooperar
- \*Capacidad de observación
- \*Sinceridad
- \*Memoria
- \*Imparcialidad
- \*Habilidad para comunicarse oralmente

**4.4.2.2 La cédula censal**

Es un instrumento de investigación social.

**PERMITE**

Recopilar información más general y básica de la población de una comunidad.

**LOS INDICADORES**

- \*Parentesco
- \*Sexo
- \*Edad
- \*Estado Civil
- \*Escolaridad
- \*Ocupación
- \*Lugar de Nacimiento
- \*Ingreso Familiar
- \*Total de Integrantes por Familia

**FINALIDAD**

Se busca resolver problema de carencia de información básica acerca de una comunidad.

**4.4.2.3 El cuestionario**

Es un instrumento que, aplicado en forma masiva, forma parte de la técnica de la Encuesta.

**SE UTILIZA**

Para la recolección de datos y la acumulación de determinada información acerca de un problema de investigación.

**CONSISTE**

En un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden ciertos indicadores, categoría o variables establecidas.

**SE CONSIDERA**

Seguros cuando ofrecen más o menos los mismos resultados al aplicarse a la observación de las mismas o muy similares entidades.

# PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

## 4.4.3 Guía de observación para el estudio exploratorio

Es un instrumento de investigación social.

**PERMITE**

Tener un acercamiento a la realidad socioeconómica, cultural y política de una comunidad.

**OBJETO DE ESTUDIO**

Un grupo humano, un lugar geográfico o bien un fenómeno en el campo de la ciencias llamadas naturales o experimentales.

**ELEMENTOS FUNDAMENTALES**

Un encabezado; Deberá incluir: localización geográfica, comunicaciones, servicios públicos y tipo de construcción de las viviendas, entre otros.

## 4.4.4 Diario de campo

Es una herramienta que se usa para registrar observaciones, experiencias y datos durante una investigación.

**SE REGISTRAN**

Las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de interacción y contacto con la comunidad.

**OBJETIVO PRINCIPAL**

Reproducir las cosas tal y como aparecen ante las personas, en él se registra todo lo que se capta del entorno.

**PERMITE**

Al estudiante, adicionalmente desarrollar sus habilidades para estructurar mentalmente sus observaciones.

## 4.4.5 Diario fichado

Documento en el que se registran los pasos y eventos que ocurren durante una investigación.

**PERMITE**

Analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores.

**OBJETIVO**

Organizar las ideas por temas y categorías de análisis, mantener un orden de las ideas principales.

**CRÓNICA GRUPAL**

Es un instrumento de registro cronológico utilizado por el trabajador social durante el proceso de la práctica escolar.

## 4.4.6 Estudio socioeconómico

### Definición

Es una investigación que analiza el entorno social y económico de una persona o familia.

#### CUYO FIN

Es descubrir en un sujeto las características que lo ubican en un nivel categórico estratificado.

#### CONTRIBUYE

Al conocimiento de su entorno familiar, económico y social, para aproximar a los integrantes del equipo de salud a la realidad del usuario.

### Características

- \*Información personal
- \*Historial laboral y educativo
- \*Situaciones financieras
- \*Referencia personales y laborales
- \*Verificación de antecedentes

### Se aplica

Con la finalidad de comprobar los ingresos y/o escolaridad del solicitante con la finalidad de facilitarle el recibir apoyos que van desde: atención médica, educativa, transporte, gastos funerarios.

### Se utiliza

Para conocer ingresos, gastos, ocupación, vivienda, y otros aspectos.

### Pasos para realizar un estudio socioeconómico

- \*Involucrar a las partes interesadas clave
- \*Recolectar información de manera consultada con las comunidades
- \*Asegurar recolectar información que incluya los diferentes grupos poblacionales y generacionales.

## Bibliografía

Unidad IV PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN TS. (2025). En *Antología de Trabajo Social IV* (págs. 120–137). Comitán de Domínguez.