



UDS

Mi Universidad

Nombre del Alumno: Ingrid Guadalupe Villar Capetillo

Nombre del tema: Teorías y técnicas de la calidad.

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Mariano Walberto Balcazar Velasco

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8

TEORÍAS Y TÉCNICAS DE LA CALIDAD.

MAX WEBER

(1864-1920)

Nació en Erfurt, Alemania
Estudio Derecho, Filosofía, Historia y
Economía en Heidelberg.

En 1889, comenzó sus trabajos
intelectuales analizando las compañías
comerciales del medioevo

Entre 1904 y 1905 escribió su celebre
trabajo "La ética protestante y el espíritu
de capitalismo".

En 1911, otra obra que resalta su trabajo
"Economía y Sociedad"

Al finalizar la Guerra comenzó dictar
sociología en la Universidad de Viena en
1919, hasta su muerte en 1920 .



Es considerado uno de los
fundadores de la
Sociología, junto con
autores de la talla de
Comte, Durkheim, y Marx.

La teoría de Max Weber es fundamental en la sociología y se centra en varios conceptos clave:

Burocracia: Weber describe la burocracia como una estructura organizativa que se basa en reglas y procedimientos formales para mejorar la eficiencia y reducir la complejidad en las organizaciones.

Acción social: Su enfoque se centra en cómo las acciones de los individuos están influenciadas por el contexto social y las interacciones subjetivas.

Racionalización: Weber analiza cómo la racionalización afecta a la sociedad moderna, promoviendo la eficiencia a expensas de la tradición y la emoción.

Legitimación del poder: Establece las condiciones bajo las cuales el poder es legitimado y cómo las personas se someten a la autoridad.

Impacto en la sociología: Sus teorías han influido profundamente en el desarrollo de la sociología contemporánea, aportando conceptos y métodos que siguen siendo relevantes hoy en día.

Teoría de la administración científica

La teoría de la administración científica de Frederick Taylor se fundamenta específicamente en generar un sistema a través del cual tanto el empleador como el empleado puedan tener la posibilidad de percibir la mayor cantidad de beneficio y prosperidad como sea posible.

Para conseguir esto, la administración debe conseguir que sus empleados tengan una formación constante y de calidad, para que cada vez sean mejores en sus labores, lo que redundará en un mejor resultado en la producción.

Además, parte de los argumentos de Taylor se enfocaban en que las habilidades propias de cada empleado deben ajustarse a la actividad para la cual es contratado, y la formación continua permitirá que dichas habilidades vayan haciéndose cada vez mejores.

Organización científica del trabajo

Este concepto está vinculado directamente con la acción de quienes cumplen labores administrativas. Ellos son quienes deben cambiar métodos poco eficientes y garantizar que los trabajadores cumplirán los tiempos estipulados para la realización de cada actividad.

Elección del trabajador y entrenamiento

Frederick Taylor hizo hincapié en que cada trabajador debía ser escogido tomando en cuenta sus capacidades específicas.

De esta forma, el trabajo podrá hacerse de forma más eficiente y mejor acabada, y el trabajador sentirá bienestar al saberse capaz de desempeñar la tarea para la cual ha sido asignado.

Cooperación

Taylor indica que es fundamental que los obreros, que son quienes en última instancia operarán el sistema, persigan el mismo objetivo de los directivos: un aumento en la producción y en la eficiencia.

Para ello, Taylor plantea que la remuneración dada a los trabajadores debe estar relacionada con la producción. Es decir, propone que se aumente la remuneración en función de la cantidad de tareas realizadas o elementos producidos; de esta forma, quien genera más, ganará más.

División del trabajo entre directivos y operarios

Por último, para Taylor es fundamental que la carga laboral de los directivos y los obreros sea equivalente. Es decir, se busca que haya una división de trabajo justa y coherente, todo siempre en aras de lograr la máxima eficiencia en todos los procesos.

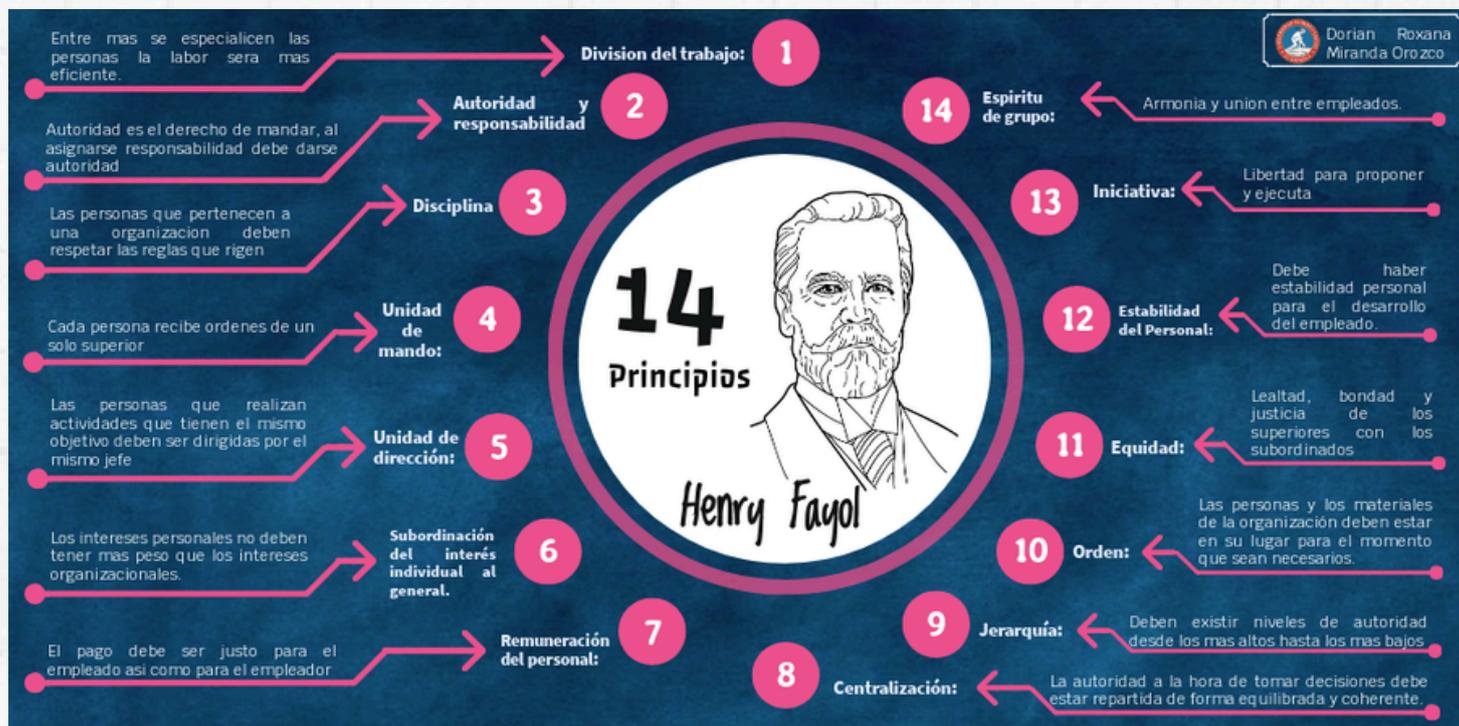
En el caso de la administración, esta debe encargarse de todos los elementos que tienen que ver con el análisis de situaciones, la generación de planes vinculados con el futuro de la compañía, así como las estrategias a seguir para conseguir mayores beneficios.

TEORIA DE FAYOL

La teoría de Henri Fayol es una de las bases fundamentales de la administración. Fayol, un ingeniero y teórico francés, desarrolló su enfoque a principios del siglo XX, estableciendo 14 principios administrativos que, según él, eran esenciales para una gestión eficaz. Algunos de estos incluyen:

- División del trabajo: Especialización mejora la eficiencia.
- Autoridad y responsabilidad: La autoridad debe ir acompañada de responsabilidad.
- Unidad de mando: Cada empleado debe recibir órdenes de un solo superior.
- Unidad de dirección: Las actividades con un mismo objetivo deben tener un solo plan y un solo líder.
- Equidad: Trato justo y respetuoso hacia los empleados.

Además, Fayol definió cinco funciones administrativas clave: planificación, organización, dirección, coordinación y control. Su teoría sigue influyendo en la gestión empresarial moderna.



TEORÍA DE ELTON MAYO



Elton Mayo (1880-1949)



- ✓ Estudió en empresas textiles el efecto de los descansos en la productividad.
- ✓ Introdujo pausas regulares y observó mejoras.
- ✓ Encontró que los trabajadores actuaban según sentimientos y emociones.
- ✓ Si se trataba con respeto al trabajador y se resolvían sus necesidades = beneficio para trabajador y para la gerencia.
- ✓ Investigación destacada = compañía Western Electric de Hawthorne (Chicago)

La teoría de Elton Mayo se enfoca en el comportamiento humano en el trabajo y la importancia de las relaciones interpersonales dentro de las organizaciones. Mayo fue un psicólogo y sociólogo australiano conocido por sus estudios en la fábrica Western Electric en Hawthorne, Chicago, durante la década de 1920.

Sus hallazgos dieron origen a lo que se conoce como el Efecto Hawthorne, que sugiere que los trabajadores mejoran su desempeño cuando sienten que son observados y valorados. A partir de esto, Mayo promovió la importancia del bienestar emocional y social en el entorno laboral, argumentando que los factores psicológicos y sociales influyen más en la productividad que las condiciones físicas del trabajo.



[https://www.bing.com/search?](https://www.bing.com/search?qs=AS&pq=teoria+de+max+&sk=CSYN1&sc=16-14&pglt=41&q=teor%C3%ADa+de+max+weber&cvid=881b868273324793b33688300d9c3b3f&gs_lcrp=EgRIZGdIKgYIARAAGEAyBggAEEUYOTIGCAEQABhAMgYIAhAAGEAyBggDEAAYQDIGCAQQABhAMgYIBRAAGEAyBggGEAA YQDIGCAcQABhAMgYICBAAGEDSAQg2Njk1ajBqMagCALACAA&FORM=ANNNTA1&PC=U531)

[qs=AS&pq=teoria+de+max+&sk=CSYN1&sc=16-](https://www.bing.com/search?qs=AS&pq=teoria+de+max+&sk=CSYN1&sc=16-14&pglt=41&q=teor%C3%ADa+de+max+weber&cvid=881b868273324793b33688300d9c3b3f&gs_lcrp=EgRIZGdIKgYIARAAGEAyBggAEEUYOTIGCAEQABhAMgYIAhAAGEAyBggDEAAYQDIGCAQQABhAMgYIBRAAGEAyBggGEAA YQDIGCAcQABhAMgYICBAAGEDSAQg2Njk1ajBqMagCALACAA&FORM=ANNNTA1&PC=U531)

[14&pglt=41&q=teor%C3%ADa+de+max+weber&cvid=881b868273324793b33688300d9c3b3f&gs_lcrp=EgRIZGdIKgYIARAAGEAyBggAEEUYOTIGCAEQABhAMgYIAhAAGEAyBggDEAAYQDIGCAQQABhAMgYIBRAAGEAyBggGEAA YQDIGCAcQABhAMgYICBAAGEDSAQg2Njk1ajBqMagCALACAA&FORM=ANNNTA1&PC=U531](https://www.bing.com/search?qs=AS&pq=teoria+de+max+&sk=CSYN1&sc=16-14&pglt=41&q=teor%C3%ADa+de+max+weber&cvid=881b868273324793b33688300d9c3b3f&gs_lcrp=EgRIZGdIKgYIARAAGEAyBggAEEUYOTIGCAEQABhAMgYIAhAAGEAyBggDEAAYQDIGCAQQABhAMgYIBRAAGEAyBggGEAA YQDIGCAcQABhAMgYICBAAGEDSAQg2Njk1ajBqMagCALACAA&FORM=ANNNTA1&PC=U531)

<https://www.lifeder.com/aportaciones-de-frederick-taylor/>

<https://copilot.microsoft.com/chats/CecRLQRh3g6yZfLg1KXJr>

<https://copilot.microsoft.com/chats/mWvA3NbPJPxRxRyS15Wr7>

[https://www.bing.com/images/search?](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgR](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[aw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&si](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[mid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajax](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[serp=0](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)

[serp=0](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=1vFEmxqQ&id=AF080F9D7B94B37039D77CEF8125A5002402C564&thid=OIP.1vFEmxqQoJB-3B2i4QICYAHaFj&mediurl=https%3A%2F%2Fimage.slidesharecdn.com%2Fteoriadeeltonmayo-120620004632-phpapp01%2F95%2Fslide-4-1024.jpg&cdnurl=https%3A%2F%2Fth.bing.com%2Fth%2Fid%2FR.d6f1449b1a903a307edc1da2e1094260%3Frik%3DZMUCJACIJYHvfA%26pid%3DlmgRaw%26r%3D0&exph=768&expw=1024&q=teor%C3%ADa+de+elton+mayo&simid=608020778668288070&FORM=IRPRST&ck=D5FAE913C4D06A875175171620BD5BD7&selectedIndex=4&itb=0&cw=1222&ch=585&ajaxhist=0&ajaxserp=0)