



Nombre del Alumno: ALEJANDRA CRUZ PEREZ

Nombre del tema: AESP

Parcial: 1

*Nombre de la Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA*

Nombre del profesor: MARIANO WALBERTO BALCAZAR VELAZCO

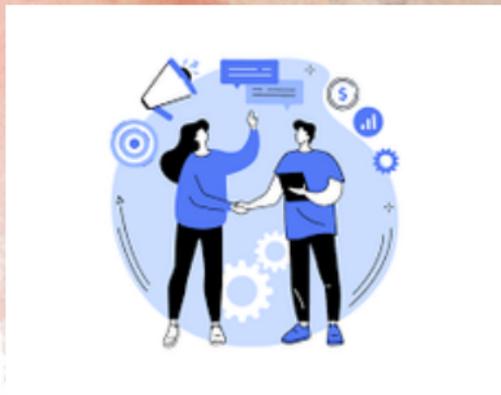
Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8

– Correcta identificación del paciente.



Comunicación efectiva



Seguridad en el proceso de medicación.

10 CORRECTOS  

PREPARACIÓN		ADMINISTRACIÓN	
1 MEDICAMENTO	2 INDICACIÓN Y OCS	6 PACIENTE	7 INFORMAR AL PACIENTE
3 RECONSTITUCIÓN Y DILUCIÓN	4 VIA DE ADMÓN.	8 VELOCIDAD DE ADMÓN.	9 REGISTRO
	5 HORA DE ADMÓN.		10 SIGUIENTE

AL PREPARAR Y ADMINISTRAR MEDICACIÓN

Seguridad en los procedimientos.



Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud



Registro y análisis de eventos centinela, eventos adversos y cuasi fallas



Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas

Incorporar la cama antes de levantarse



Cultura de seguridad del paciente.



En contraparte, la ausencia de calidad se manifiesta de diferentes maneras: servicios inefectivos e ineficientes, acceso limitado a los servicios de salud, prestaciones y servicios, incremento de costos, quejas médicas y administrativas, insatisfacción de la población usuaria y de los profesionales de la salud, afectación de la credibilidad en la prestación de servicios por parte de los usuarios, deficiente imagen institucional y, lo peor, pérdidas humanas y financieras.

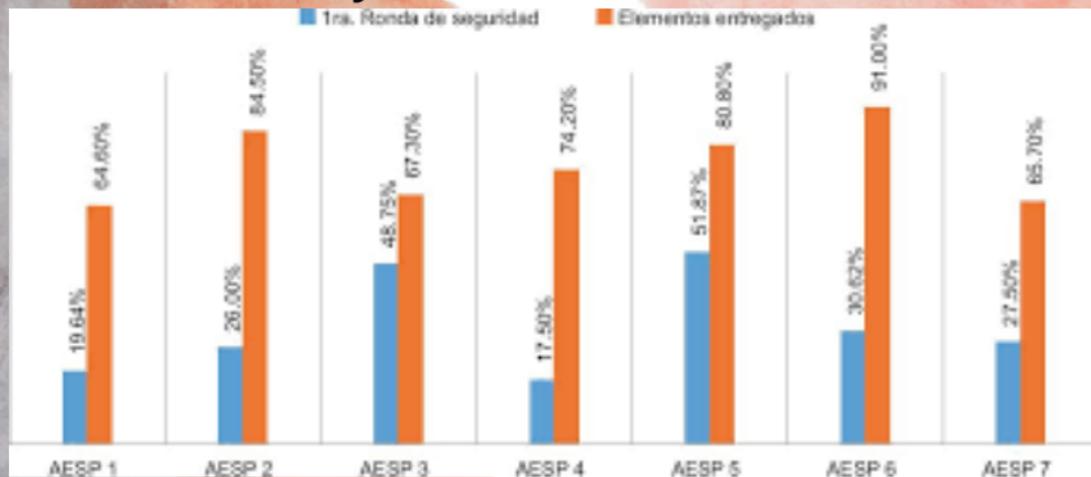


Figura 1 Apego en clínicas de medicina familiar.



Figura 2 Porcentaje de cumplimiento de elementos medibles y primera ronda de seguridad.

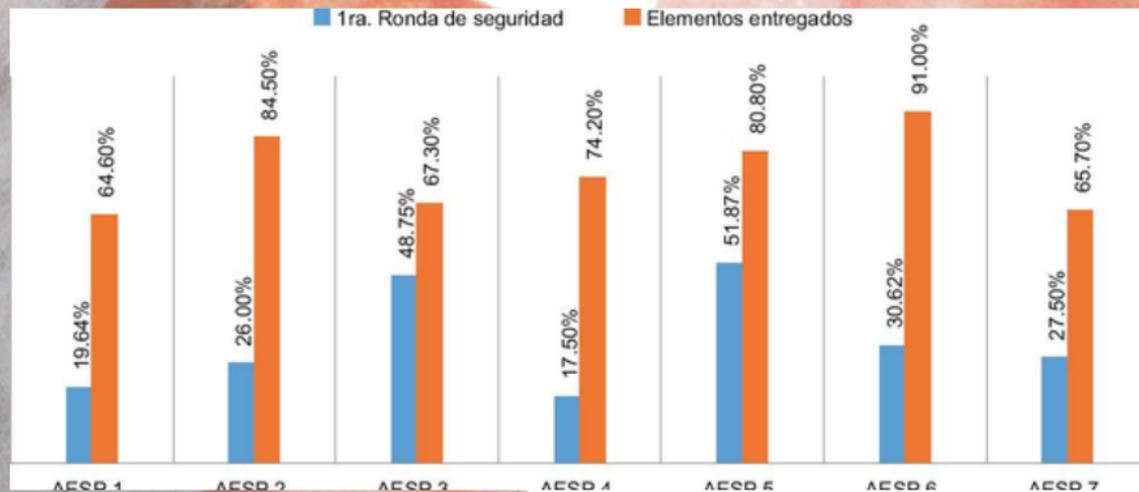


Figura 3 Porcentaje de apego de clínicas de especialidad y hospitales generales

