



Tipo de actividad

Ensayo

Nombre del alumno (a): Erika Mateo Altunar

Nombre del tema: Técnicas y Teorías de la calidad

Parcial:8

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Mariano Wualberto Balcazar Velazco

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre:8°

Teorias y Tecnicas de la Calidad

La calidad en la atención de salud es un tema fundamental en la actualidad. La búsqueda de la excelencia y la satisfacción del paciente son objetivos clave para cualquier institución de salud. En la actualidad, las organizaciones se enfrentan un entorno competitivo y dinámico, donde la calidad es un factor clave para diferenciarse y mantener una ventaja competitiva.

La calidad es un concepto que ha evolucionado a lo largo de la historia, desde las primeras teorías de la administración hasta la actualidad. En la era actual, la calidad es un requisito fundamental para el éxito de cualquier organización. Sin embargo la calidad, no solo es un objetivo, sino también un proceso que requiere la aplicación de teorías y principios administrativos.

Una de las teorías más influyentes en la calidad en la atención de salud es la teoría de calidad de Donabedian. Esa teoría se centra en la evaluación de la calidad en función de tres componentes: estructura, proceso y resultado. La estructura se refiere a los recursos y la organización de la institución de salud, el proceso se refiere a las intervenciones y los cuidados que se brindan al paciente y el resultado se refiere a los efectos de la atención en la salud del paciente. La teoría se centra en la importancia de considerar las necesidades y preferencias del paciente en la toma de decisiones sobre su atención. La atención centrada en los pacientes se basa en principios como el respeto, la empatía y la comunicación efectiva.

En cuanto a las técnicas, una de las más utilizadas es la evaluación de la calidad de la atención mediante la utilización de indicadores, otras de las técnicas es la implementación de protocolos y guías que se basan en la mejor evidencia disponible y se utilizan para garantizar que la atención se brinde de manera consistente y efectiva.

La teoría de la burocracia de Max Weber (1864-1920) se centra en la importancia de la estructura y la organización en la administración. Weber argumentó que la

burocracia es la forma mas eficiente de organización, ya que permite la especializacion y la division del trabajo. Sin embargo, esta teoria tambien tiene implicaciones para la caldad, ya que la burocracia puede llevar la tigdez y la infglexibilidad, lo que piuede afectar negativamente la calidad.

Weber tambien describio tres tipos der dominacion:

- Racional
- Tradicional
- Carismatica
- Weber definiouna comunidad urbana cmo aquell que posee una fortificacion, un mercado, un codigo legal y un sistema judicial propio

La teoria de la administracion de Taylor(1864-1937) se centra en la importancia de la planificacion y la organización en la administracion. Taylor argumento que la argumentacion debe ser una ciencia, y que los administradores deben utilizar metodos cientificos para tomar decisiones.

La teroria de Taylor, se centra en aumentar la productividad y la eficiencia de las empresas.

El objetivo de taylor: Aumentar la productividad y la eficiencia, simplificar los trabajos, Aumentar la colaboracion, avanzar hacia los objethivos de la empresa, lograr la perfeccion laboral.

Los principios teoria de Taylor

- Meodos cientificos
- Clara division de responsabilidades
- Retribucion basada en el rendimiento
- Jeraquia rigida y vigilancia estricta de los empleados

La teoria de la administracion de Fayol (19841-1925) se centra en la importancia de la planificacion, la organización, la direccion, la coordinacion y el control en la administracion. Fayol argumento que estos principios son universales y pueden ser aplicados en cual tipo de organización. Esta teoria tambien tiene implicacione4s

para a calidad, ya que la planificación, la organización y el control puede ayudar a asegurar que los procesos sean eficientes y efectivos.

La teoría de Fayol es una corriente de pensamiento que propone que las organizaciones deben tener principios y elementos para funcionar y fortalecer su cuerpo social.

Los principales principios de Fayol

- División del trabajo
- Unidad del mando
- Unidad del dirección
- Subordinación de intereses
- Planeación
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control

La Teoría de Elton Mayo, conocida como la teoría de las relaciones humanas, es una teoría que gestiona que considera que los factores humanos son los más importantes en una organización. Mayo (1880-1949) se centra en la importancia de las relaciones humanas en la administración. Mayo argumentó que los trabajadores no son solo máquinas sino, que también tiene implicaciones para la calidad, ya que las relaciones humanas pueden afectar la motivación y la satisfacción de los trabajadores, lo que puede afectar la calidad de los productos o servicios.

Teorías clásicas de la administración de Max Weber, Taylor, Fayol y Elton Mayo tienen implicaciones importantes para la calidad. La burocracia, la planificación y la organización, la administración científica y las relaciones humanas son todos conceptos que pueden afectar la calidad de los productos o servicios.

La teoría una base sólida para la comprensión de la calidad y la implementación de estrategias para mejorarla, es importante recordar que la calidad es un proceso

continuo que requiere la participacion y el compromiso de todo los miembros de la organizaci3n.

La calidad es un objetivo que requiere la integracion de torias y practicas administrativas.

La calidad en la atencvion de salud es un tema fundamental en la actualidad. Es importante recordar que la calidad es un proceso continuo que requiere la participcion y e compromiso de todo los miembros del equipo de salud.

BIBLIOGRAFIA

<https://blog.up.edu.mx/posgrados-de-gobierno-y-economia/por-que-conocer-la-teoria-de-la-burocracia>

<https://study.com/academy/lesson/bureaucracy-max-webers-theory-of-impersonal-management.html>

StudySmarter ES

<https://www.studysmarter.es> › ... › Recursos humanos

<https://www.leanconstructionmexico.com.mx/post/teor%C3%ADa-de-fayol-funciones-y-principios-de-administraci%C3%B3n>

<https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-las-relaciones-humanas.html>