

# UNIDAD 3

## el lle CONCEPTO DE COMPETENCIA.

Las competencias son aquellas habilidades, capacidades y conocimientos que una persona tiene para cumplir eficientemente determinada tarea.

## el lle EL ORIGEN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

El enfoque francés considera las competencias como una mezcla indisoluble de conocimientos, aptitudes, rasgos personales y experiencias laborales.

## el lle CARACTERÍSTICAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

primera nota característica en el concepto de competencia profesional es que comporta todo un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el sentido que el individuo ha de «saber hacer» y «saber estar» para el ejercicio profesional.

## el lle TIPOLOGÍA DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Competencia técnica
- Competencia metodológica
- Competencia social

## el lle ENFOQUE TEÓRICO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

Este enfoque no se preocupa por las conexiones entre las tareas e ignora la posibilidad de dicha ligazón que podría propiciar su transformación (la totalidad no es más que la suma de las partes).



# UNIDAD 3

## GESTIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

La emergencia de la lógica de las competencias en el sector productivo viene motivada por los grandes cambios habidos y sus repercusiones en las actividades profesionales y la organización del trabajo. T.

## NIVELES DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Algunas competencias en esta dimensión adquieren una especial trascendencia.
- Promover la integridad, entendida ésta como la capacidad de asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal y profesional.
- El compromiso, como capacidad de secundar y asumir como propios los objetivos de nuestro grupo profesional.
- La organización en la que ejercemos nuestra actividad profesional.
- Iniciativa, capacidad para el inconformismo e ir más allá, ser proactivos en el desarrollo

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.

Son las requeridas para el desempeño de una ocupación en concreto, están relacionadas más con funciones o puestos de trabajo.

## COMPETENCIAS PERSONALES

**Confianza en sí mismo:** Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema.

## COMPETENCIAS DE LOGRO

**Orientación al resultado:** Es perseguir de forma tenaz retos y objetivos, y mantenerlos como referentes permanentemente para encaminar nuestros actos y esfuerzos

# UNIDAD 4

el lle  
**CONCEPTO DE INSERCIÓN LABORAL.**

Según Donoso, en su libro *La inserción socio-laboral: diagnóstico de las variables relevantes*, el proceso de inserción laboral es estrictamente ligado con el concepto de "transición", es decir, aquel proceso que media entre dos situaciones, en este caso, desde la vida académica (el máster universitario de Mediación en Conflictos) a la laboral (como profesional mediador).

el lle  
**COMPLEJIDADES DEL MUNDO LABORAL ACTUAL.ALES**

Rotación: A nivel general, la mayor rotación está en los cargos de atención de público (Informaciones, Ventas, Reclamos y Atención de público en general) y se debe a que por la naturaleza de la labor, esos trabajadores están más expuestos a desmorallarse.

el lle  
**CURRICULUM VITAE.**

El término es una locución latina que en español significa "carrera de la vida" y su objetivo es describir la experiencia laboral, preparación académica, conocimientos y habilidades que califican a una persona para realizar determinado trabajo.

el lle  
**PROTOCOLOS PROFESIONALES.**

El protocolo es el conjunto de reglas ceremoniales que rigen una actividad, establecidas por un decreto o por la costumbre. Son las formas, tiempos, lugares y rituales que se da por sentado que todos los participantes observarán.

el lle  
**EL SALUDO.**

El saludo, junto con el contacto visual y la sonrisa, son nuestra mejor tarjeta de presentación. En la antigüedad el saludo era una señal de paz.



# UNIDAD 4

## JUNTAS DE TRABAJO

Preparación, desarrollo y evaluación de las juntas

## TARJETA DE PRESENTACIÓN.

La tarjeta de presentación institucional es uno de los planos de identidad gráfica más personalizados, pues informa no sólo el nombre de la persona que lo ofrece, sino también define la organización a la que pertenece.

## ENTREVISTA DE TRABAJO.

Es la técnica más utilizada en los procesos de selección de personal.

## PERSONAL

- Estructurada (dirigida)
- No estructurada (libre)
- Semi-estructurada (mixta)

## EN LÍNEA

- Permite contactar con candidatos de otras ciudades o países.
- Se abaratan costes. Puede convertirse en la solución para pequeñas empresas o start-ups que dependen del alquiler de un espacio para llevar a cabo un proceso de selección.
- Se reducen tiempos. Las entrevistas de trabajo online pueden llegar a reducir considerablemente la duración del proceso. Algunas empresas aseguran que puede acortarse hasta la mitad.