



ENSAYO

Nombre del alumno (a):

Nombre del tema: “Técnicas y Teorías de Calidad”

Parcial: 1°

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Mariano Walberto Balcazar

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

TÉCNICAS Y TEORÍAS DE CALIDAD

INTRODUCCIÓN

La calidad es un concepto esencial en cualquier ámbito, especialmente en los procesos administrativos, industriales y de servicios. A lo largo de la historia, diversos pensadores han aportado teorías y técnicas que han permitido mejorar la organización del trabajo, aumentar la eficiencia y desarrollar sistemas más justos y productivos. Este ensayo tiene como objetivo analizar las principales aportaciones de Max Weber, Frederick Taylor, Henri Fayol y Elton Mayo, cuyas teorías sentaron las bases de la administración moderna y de las estrategias actuales de calidad. Comprender estas ideas es fundamental para aplicar prácticas efectivas en cualquier institución u organización que busque la mejora continua.

DESARROLLO

Max Weber y la teoría de la burocracia

Max Weber fue un sociólogo alemán que propuso la teoría de la burocracia como una forma racional de organización. Esta teoría se basa en la existencia de normas claras, jerarquías bien definidas y funciones específicas para cada individuo dentro de una organización. Según Weber, un sistema burocrático garantiza la eficiencia y elimina la arbitrariedad en la toma de decisiones. En el ámbito de la calidad, la burocracia permite establecer procedimientos estandarizados que aseguran resultados uniformes. Aunque muchas veces se asocia con lentitud, Weber la concebía como una herramienta para lograr mayor profesionalismo y control en las instituciones.

Frederick Taylor y la administración científica

Frederick W. Taylor es conocido como el padre de la administración científica. Su teoría se enfocó en analizar el trabajo de forma detallada para encontrar la manera más eficiente de realizarlo. Taylor propuso dividir las tareas, capacitar a los trabajadores y supervisarlos de manera constante para mejorar el rendimiento. Para él, la clave de la calidad estaba en la precisión, el control del tiempo y la eliminación de esfuerzos innecesarios. Esta visión transformó la producción en masa y fue la base del modelo industrial que dominó gran parte del siglo XX. Aunque criticada por deshumanizar al trabajador, su enfoque permitió desarrollar estándares de calidad y procesos productivos más efectivos.

Henri Fayol y la teoría clásica de la administración

Henri Fayol fue un ingeniero francés que desarrolló una teoría basada en funciones administrativas como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Fayol consideraba que la buena administración era clave para el éxito de cualquier empresa. Su enfoque era más amplio que el de Taylor, ya que se centraba en los altos niveles jerárquicos y en cómo debía gestionarse toda la organización. Las aportaciones de Fayol permitieron establecer principios de orden, disciplina, unidad de mando y equidad, elementos fundamentales en la gestión de calidad. Gracias a

sus ideas, las empresas comenzaron a adoptar una visión más integral del funcionamiento administrativo.

Elton Mayo y la teoría de las relaciones humanas

Elton Mayo introdujo una nueva perspectiva con su teoría de las relaciones humanas. A través de los estudios de Hawthorne, descubrió que los factores emocionales y sociales influyen directamente en la productividad de los trabajadores. Según Mayo, la motivación, el reconocimiento y el sentido de pertenencia mejoran el rendimiento y la calidad del trabajo. Esta teoría marcó el inicio de una visión más humanista de la administración, donde se reconoce el papel de la comunicación, el liderazgo y el ambiente laboral. En la actualidad, muchas técnicas de calidad incluyen programas de bienestar laboral y trabajo en equipo, conceptos que nacieron gracias a las investigaciones de Mayo.

CONCLUSIÓN

Las teorías de Max Weber, Frederick Taylor, Henri Fayol y Elton Mayo han sido fundamentales para la evolución de las técnicas de calidad en las organizaciones. Cada autor, desde su enfoque particular, aportó herramientas para mejorar la estructura, la eficiencia y el bienestar en el trabajo. Weber con su modelo burocrático, Taylor con su análisis científico, Fayol con su visión organizacional y Mayo con su enfoque humano, establecieron las bases de lo que hoy se conoce como gestión de calidad. Comprender estas teorías permite no solo mejorar los procesos internos de una organización, sino también fomentar un ambiente laboral más productivo y saludable.

BIBLIOGRAFÍA

- Chiavenato, I. (2001). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. Pearson Educación.
- Idalberto Chiavenato (2007). Comportamiento organizacional. McGraw-Hill.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). Administración: una perspectiva global y empresarial. McGraw-Hill.
- Rodríguez Valencia, L. (2019). Teorías de la administración y su aplicación actual. Ediciones Académicas.