



## ensayo

*Nombre del Alumno:rosibeth Pérez Lopez*

*Nombre del tema: tecnicas y teoría de la calidad*

*Parcial: 1*

*Nombre de la Materia:calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Mariano walberto Balcázar Velazco*

*Nombre de la Licenciatura:Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 cuatrimestre*

# INTRODUCCIÓN

La calidad es un concepto fundamental en diversas áreas, como la producción, los servicios, la educación y la salud. A continuación, se presentan algunas técnicas y teorías de calidad.

Se mencionará un poco de algunas teorías que se nos puede hacer de mayor importancia

Elton Mayo fue un psicólogo y sociólogo australiano que se centró en el estudio de la motivación y la satisfacción laboral en el lugar de trabajo. Su teoría se basa en la idea de que los factores sociales y psicológicos son más importantes que los factores económicos y físicos en la determinación de la productividad y la satisfacción laboral.

Weber definía la burocracia como una forma de organización que se caracteriza por la jerarquía, la especialización y la impersonalidad. Según Weber, la burocracia es una forma de organización que se basa en la racionalidad y la eficiencia, y que busca alcanzar objetivos específicos a través de la aplicación de reglas y procedimientos establecidos.

Frederick Winslow Taylor fue un ingeniero y consultor estadounidense que se centró en la mejora de la eficiencia y la productividad en la industria. Su teoría de la administración científica se publicó en 1911 y se convirtió en una de las teorías más influyentes de la administración y la gestión.

Más adelante hablaremos sobre la real importancia que tienen las teorías y técnicas de calidad.

# ENSAYO

Las técnicas de calidad son esenciales para poder llevar un control y un buen desempeño a la hora de realizar cualquier procedimiento, más que nada es para garantizar el servicio y el trabajo sean la mejor calidad posible, mencionaremos unas técnicas que pueden ser una ayuda. Control de calidad, es un proceso que busca garantizar que los productos o servicios cumplan con los estándares establecidos. Mejora continua, Es un enfoque que busca mejorar constantemente los procesos y productos para aumentar la calidad. Análisis de causa raíz, Es una técnica que busca identificar las causas subyacentes de un problema para solucionarlo de manera efectiva. Diseño de experimentos, Es una técnica que busca optimizar los procesos y productos a través de la experimentación y la análisis de datos.

Como pudimos notar las técnicas no sólo son para que ese trabajo sea bueno si no para que podamos buscar la mejora continua de dicho trabajo, quizás al comienzo podamos tener algún error o equivocación, pero no es sólo de dejarlo así, para eso están las teorías para buscar cual sería la equivocación y como lo podemos mejorar y más que nada buscar la manera de que en un futuro no se repita de nuevo.

Pero no sólo son las técnicas lo que nos ayudan a obtener un desempeño de calidad también están las teorías las cuales nos pueden respaldar en ese aspecto. Algunas de ellas son la Teoría de la calidad

total. Es una teoría que busca involucrar a todos los miembros de una organización en la mejora de la calidad. Teoría de la calidad de Deming, Es una teoría que busca mejorar la calidad a través de la eliminación de las variaciones y la mejora continua. Teoría de la calidad de Juran\*: Es una teoría que busca mejorar la calidad a través de la planificación, el control y la mejora continua. Teoría de la calidad de Crosby, Es una teoría que busca mejorar la calidad a través de la eliminación de los defectos y la mejora continua; Pero no sólo tenemos estas teorías para obtener una excelente ayuda si no que como lo vimos al comienzo, mencionamos algunos nombres que son importantes para este ensayo.

Mayo interpretó los resultados de los experimentos de Hawthorne como evidencia de que las necesidades sociales de los trabajadores, como la necesidad de pertenencia y la necesidad de reconocimiento, eran más importantes que las necesidades económicas y físicas. Según Mayo, los trabajadores están motivados por la necesidad de sentirse parte de un grupo y de recibir reconocimiento y aprecio por su trabajo.

Fayol, tiene basada su teoría con algunos principios que para él son la base de la calidad:

1. División del trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad
3. Disciplina.
4. Unidad de mando

5. Unidad de dirección
6. Subordinación de los intereses individuales
7. Remuneración
8. Estabilidad del personal
9. Iniciativa
10. Orden.

Weber definía la burocracia como una forma de organización que se caracteriza por la jerarquía, la especialización y la impersonalidad. Según Weber, la burocracia es una forma de organización que se basa en la racionalidad y la eficiencia, y que busca alcanzar objetivos específicos a través de la aplicación de reglas y procedimientos establecidos.

Poco a poco podemos darnos cuenta que no son sólo letras que nos dicen que hacer, si no que son letras, frases que te dan el respaldo de desempeñar tu servicio de manera excelente, de que el cometer un error no es para quedarse con eso, es para buscar PROS y CONTRAS de la situación en la que se presentó dicha equivocación.

# CONCLUSIÓN

En conclusión, la calidad es un concepto fundamental en diversas áreas, y existen diversas técnicas, teorías, modelos y herramientas que pueden ayudar a mejorar la calidad. Es importante seleccionar las herramientas y técnicas adecuadas para cada situación y contexto.