

# GESTIÓN DE EMPRESAS FAMILIARES.

**WDS**  
Mi Universidad

**LUIS GERARDO BALLINAS  
GORDILLO.**

**5° CUATRIMESTRE.**

**LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y  
ESTRATEGIA DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES.**

**SALOMON VAZQUEZ GUILLEN.  
5 DE ABRIL DEL 2025.**

# GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA FAMILIAR.

## “El conflicto”.

Se refiere a las diferencias que surgen entre individuos o grupos en la empresa familiar, causando tensiones que pueden afectar la toma de decisiones y la cohesión.



1

## “Orígenes del conflicto”.

Los conflictos pueden tener raíces personales, estructurales, o provenientes de la gestión, cultura o dinámica de la empresa.



2

## “Causas de conflicto en la empresa familiar”.

Incluyen la falta de comunicación, diferencias generacionales, roles mal definidos, expectativas no cumplidas y rivalidades personales.



3

## “Ciclo de vida del conflicto”.

El conflicto pasa por etapas: latente, percibido, sentido, manifestado y resuelto o no resuelto, dependiendo de las acciones tomadas.



4

## “Cómo prevenir los conflictos”.

Estableciendo estructuras claras, fomentando la comunicación abierta, y definiendo roles y responsabilidades. La prevención es clave para evitar tensiones innecesarias.



5

## “Sistemas de resolución de conflictos”.

Se utilizan enfoques como el arbitraje, la mediación y la conciliación para abordar y resolver conflictos de forma objetiva y efectiva.



6

# GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA FAMILIAR.



“Sistema de arbitraje”. Se basa en un tercero imparcial que toma decisiones vinculantes para resolver disputas.

7

“Sistema de mediación”. Un mediador facilita la comunicación entre las partes para alcanzar acuerdos mutuamente aceptables.



8

“Sistema de evaluación neutral (conciliación)”. Involucra un evaluador neutral que analiza la situación y propone soluciones conciliatorias.



9

“El abordaje y la solución”. Incluye identificar la raíz del conflicto, dialogar de manera abierta y adoptar enfoques colaborativos para llegar a soluciones efectivas.



10

“Negociación como elemento de solución de conflictos”. La negociación es fundamental para resolver disputas, y busca un equilibrio entre los intereses de ambas partes.



11

“Estilos de negociación”. Varían desde el competitivo al colaborativo, pasando por enfoques de compromiso, acomodación y evitación.



12

# GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA FAMILIAR “3”.

“Toma de decisiones en asuntos de la empresa familiar”.



Es importante una toma de decisiones estructurada para garantizar el éxito y la estabilidad, considerando las opiniones de todos los involucrados.

13

“La comunicación como factor determinante”.

La comunicación efectiva es crucial para gestionar conflictos y evitar malentendidos que puedan escalar.



14

“Buena Comunicación”.

Incluye escuchar activamente, expresar ideas de manera clara y mantener un ambiente de respeto entre los miembros de la empresa familiar.



15