



MARIANA PAOLA ORTIZ SOLIS

ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

CAPITAL HUMANO

C.P. REYNALDO FRANCISCO MANUEL

QUINTO CUATRIMESTRE

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

TIPOS DE EDUCACIÓN Y LA CAPACITACIÓN

- Educación Profesional
- Formación Profesional
- Desarrollo Profesional
- Capacitación

Una persona se prepara para cualquier puesto/profesión/oficio

CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN

Proceso educativo a corto plazo aplicado de manera sistematizada y organizada

1. Transmisión de información
2. Desarrollo de habilidades
3. Desarrollo de modificación de actitudes
4. Desarrollo de conceptos

OBJETIVOS Y CICLO DE LA CAPACITACIÓN

- Preparar a las personas para realizar cualquier tarea
- Brindar oportunidades para el desarrollo personal continuo
- Cambiar la actitud de las personas

- Insumos
- Proceso u operación
- Productos
- Retroalimentación

PROCESO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- Detección de las necesidades de capacitación
- Programa de capacitación para atender necesidades

- Implatación y ejecución del programa de capacitación
- Evaluación de los resultados

DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- Evaluación del desempeño
 - Observación
 - Cuestionarios
- Solicitud de supervisores
- Entrevistas con supervisores

- Reuniones interdepartamentales
 - Examen de empleados
- Reorganización del trabajo
 - Entrevista de salida
- Análisis de puesto y perfil
- Informes periódicos

PROGRAMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

- Atender una necesidad específica.
- Definición del objetivo de la capacitación.
- División del trabajo

- Determinación del contenido de la capacitación.
- Selección de los métodos de capacitación y la tecnología disponible.
- Definición de los recursos necesarios