



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Mauricio Sánchez Rivera*

*Nombre del tema: Importancia de la comunicación*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Comunicación Oral*

*Nombre del profesor: María Antonieta López León*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: Segundo*

## INTRODUCCION

Elegí el tema de la comunicación ya que es fundamental en todos los aspectos de la vida, es el medio por el cual compartimos ideas, expresamos emociones, por el cual resolvemos conflictos y construimos vínculos y relaciones.

La comunicación efectiva facilita el entendimiento mutuo y también es clave para la colaboración, la toma de decisiones y la resolución de problemas, tenemos que saber comunicarnos de manera clara y sencilla para fortalecer relaciones y fomentar un entorno de respeto y paz.

## LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACION

La comunicación es la forma de interactuar de los seres vivos, cada uno en un idioma distinto. La comunicación puede ser de manera directa, indirecta, así como oral o escrita.

La comunicación debe de ser redactada o dicha de la manera correcta para que el mensaje que buscaba transmitirse sea recibido de la manera esperada, para esto Aristóteles menciona que existe 5 fases o elementos para que esto sea posible: el orador, debe de ser una persona que tenga la habilidad de comunicarse, mostrarse de manera segura; el discurso, debe de ser directo sin necesidad de darle demasiadas vueltas al asunto, del mismo modo debe de ser claro y sencillo para fácil entendimiento; la ocasión, tiene que ser la adecuada, es decir, no mencionaras algo en un momento no oportuno, debes de estar seguro que al momento que decidas transmitir la información la persona receptora debe de estar centrada en lo que se le dice; y finalmente el efecto, siempre que mencionas algo buscas que esto ocasione una respuesta, ya sea positiva o negativa, pues con las fases antes mencionadas, si son aplicadas de manera correcta, el mensaje emitido o comunicado tendrá la respuesta esperada.

Sin embargo, para que la comunicación sea correcta, también existen otros factores, como son la expresión y el lenguaje.

Por un lado, tenemos que el lenguaje según Vygotsky (2019) es “proceso de interacción social” esto siendo entre una o más personas, sin embargo, esta puede cambiar de acuerdo al contexto cultural y social de las personas, es decir, cada una de las personas tiene un contexto de lenguaje distinto, pues cada quien aprende un lenguaje diferente según la persona vaya creciendo y aprendiendo, eh incluso puede aprender de las distintas formas de lenguaje que existen, como puede ser un nuevo idioma o algún lenguaje inclusivo, como puede ser el braille o bien de señas.

La expresión es un acto comunicativo que todo ser humano tiene a través de un algún medio o lenguaje ya sea verbal o no verbal, el término “expresión” proviene del latín. Aquello que se expresa es lo que se comunica a los demás, mientras aquello que permanece oculto está, justamente, sin expresar. Por lo tanto, expresarse equivale a sacar de adentro de uno mismo lo que quiere dar a decir.

Lengua y habla es un sistema de signos que se usa para comunicarse, mientras que el habla es la forma en que se manifiesta la lengua. La lengua es un elemento social y constante en el tiempo. Es habla es una manifestación oral de la lengua.

Las características de la lengua son que es la base de comunicación entre los individuos, resulta clave en las relaciones interpersonales, se vale de símbolos, sonidos o señas, es estudiado por la lingüística.

Existen diferentes tipos de lenguajes, por ejemplo el lenguaje oral su función es transmitir un mensaje por medio de sonidos. El lenguaje escrito son sonidos del lenguaje oral representado de forma escrita. El lenguaje facial es a través de gestos de la cara. El lenguaje corporal se comunica a través de los movimientos corporales.

Comunicación humana es el proceso por el cual se intercambian la información entre dos o más personas. Tiene como objetivo expresar sentimientos, conocimientos, experiencias, entre otras cosas

Se caracteriza por ser un proceso vital y omnipresente, tener un contexto específico, tener la posibilidad de poder retroalimentar, refuerza las relaciones sociales.

La comunicación humana se puede estudiar desde dos ramas: la retórica y la relacional. La retórica se enfoca en la influencia y la persuasión, mientras que la relacional se centra en la comunicación entre personas que coexisten y alcanzan acuerdos.

Cabe reafirmar que, en una comunidad, cada persona tiene una gama de situaciones particulares (vivencias, experiencias, principios, creencias, entre otras), está la hace distinta de las demás, aunque existen estructuras coincidentes, entre los integrantes de un grupo sociolingüístico determinado.

Esto permite mayor dinamismo en el acto comunicativo.

Hernández (1999), en relación con este tema, afirma lo siguiente: "La comunicación es un acto dinámico en el que los sujetos entran en contacto, cada uno con su forma de ser (...)

Es, por tanto, un encuentro de mentes y realidades."

El crecimiento de ese bagaje cultural permite al ser humano crear su propia visión de mundo, por eso, forma un criterio para participar en cualquier proceso de comunicación y expresar sus propias opiniones con respecto al tema tratado. Bolaños (1997), en su obra Comunicación Escrita, expresa: "El lenguaje aparece como una institución social de un tipo particular, fundada en la praxis de la palabra para la comunicación del pensamiento..."

Conforme el individuo crece y se desarrolla, se enriquece su volumen de conocimiento en distintas áreas competentes a la comunicación; esto, gracias a las múltiples participaciones en el acontecer de su diario vivir: familia, comunidad y escuela reafirman dicho conocimiento, dentro de un grupo sociolingüístico determinado.

Las características de la comunicación pueden influir en su efectividad, es decir, en la capacidad de transmitir y comprender el mensaje de manera clara y precisa. Por ejemplo, una comunicación bidireccional puede facilitar la retroalimentación y la comprensión mutua, mientras que una comunicación unidireccional puede generar confusiones y malentendidos.

Asimismo, el contexto en el que se lleva a cabo la comunicación puede ser determinante para su efectividad. Por ejemplo, una comunicación informal y relajada puede ser más efectiva en un contexto social, mientras que una comunicación formal y estructurada puede ser más efectiva en un contexto laboral.

En general, para que la comunicación sea efectiva es necesario considerar las características de los interlocutores, el propósito de la comunicación, el contexto en el que se lleva a cabo y los medios y canales utilizados.

## CONCLUSION

La comunicación es la base de todas las interacciones humanas, siendo una herramienta esencial para entendimiento y la colaboración, una comunicación permite transmitir ideas. Al final aprendí que dominar esta herramienta es clave para el éxito personal, profesional y social, sin una comunicación clara y empática, las posibilidades de malentendidos y desconexiones aumentan.