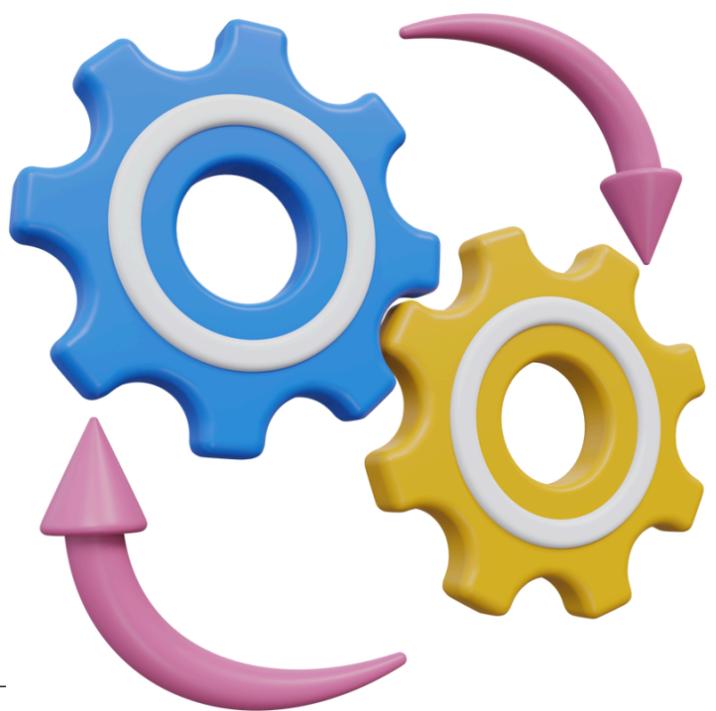


# ACTIVIDAD 2, SUPERNOTA

ASIGNATURA: SALUD  
PUBLICA

ALUMNA: JAZMIN  
BERNABE GALICIA



PROFESORA: Luz Elena  
Cervantes Monroy

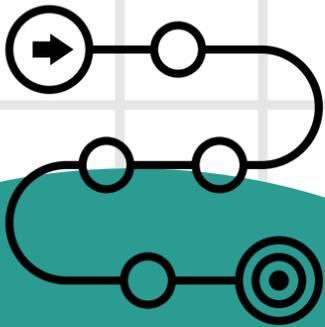
**“GESTIÓN DE  
PROCESOS”**

**LNU.**

13/02/2024

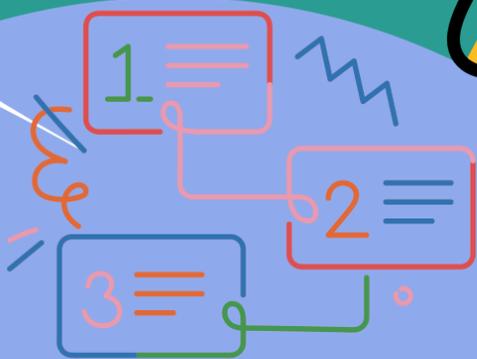
# GESTIÓN DE LOS PROCESOS

La gestión de procesos es una disciplina que permite a la dirección identificar, diseñar, controlar y mejorar los procesos de la organización, con el objetivo de aumentar la productividad y ganarse la confianza del cliente.

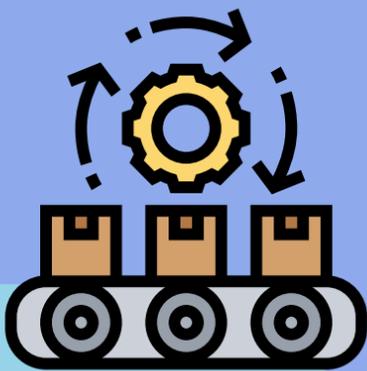


Proceso es una totalidad que cumple un objetivo útil a la organización y que agrega valor al cliente. Síntesis significa ubicar en su contexto

Podemos tener un proceso de transferencia de documentos, un proceso de consulta y préstamo de expedientes, un proceso de expurgo, un proceso de compra de material, un proceso de incorporación de recursos humano



Existen varias propuestas de metodologías para la gestión de procesos, donde distintos autores, como Elzinga, plantean "pasos" a seguir para implementar este estilo gerencial.



Procesos operativos. Son aquellos en que los productos resultantes son recibidos por una persona u organización externa a la organización



Procesos de apoyo: son aquellos esenciales para una gestión de los procesos operativos.



Procesos estratégicos: son todas aquellas actividades realizadas por los gestores para mantener los procesos de apoyo y los operativos.

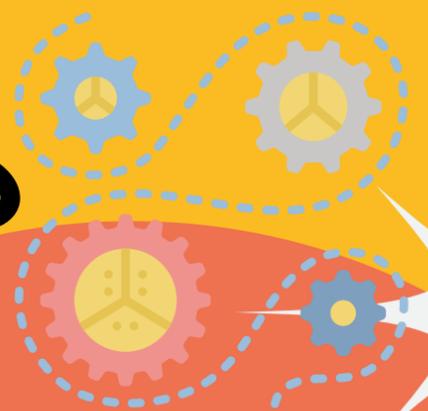


Se puede agregar que la gestión de procesos abarca tres formas de acción: representar, mejorar y rediseñar, no como opciones excluyentes, sino como elecciones de un amplio abanico de posibilidades.

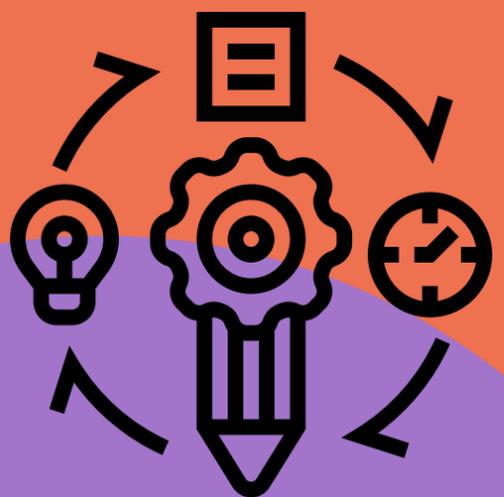


Proceso es un conjunto de actividades, interacciones y recursos con una finalidad común: transformar las entradas en salidas que agreguen valor a los clientes.

Es recomendable planificar y realizar reingeniería de procesos de gestión cada tres años para mejorar costes, calidad, servicio y rapidez de respuesta.



Los mecanismos de mejora están constituidos por los planes que se llevarán a cabo para la implementación de mejoras.



*BIBLIOGRAFÍA:*

*Universidad del Sureste. (2024). Antología de Salud Publica  
[Archivo PDF].*