



Nombre del alumno:

Cristal Alejandra Hernández Roblero

Docente:

Luz Elena Cervantes Monroy

Materia:

Calidad en los servicios

Actividad:

Super Nota

Grupo:

Octavo de nutrición (A)

Fecha:

08 de Febrero de 2025

Unidad 2

“ Gestión de los procesos “

Bibliografía:

Antología de Nutrición en Calidad en los servicios, UDS (2024) Unidad 2 “ Gestión de los procesos “ Pagina 45 - 59

GESTIÓN DE LOS PROCESOS



¿QUE ES LA GESTIÓN DE PROCESOS?

Es una disciplina de gestión compuesta de metodologías y tecnologías. Su objetivo es mejorar el desempeño y la optimización de los procesos de una organización.

EL ENFOQUE DE LOS PROCESOS

Es el proceso de la unidad principal en la que se divide una organización, dejando atrás el concepto de área, departamento, ubicación o incluso, personas. Si hay un fallo, no es preciso buscarla en el departamento o con las personas. Se debe ubicar en el proceso.



ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

- Objetivo
- Propietario
- Requisitos
- Salida
- Clienhe
- Proveedor
- Inicio
- Fin

METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Es un método por el cual la gerencia y los empleados pueden involucrarse en la mejora continua de la producción de bienes y servicios. Es una combinación de herramientas de calidad y gestión destinadas a aumentar el negocio y optimizar las prácticas



CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN

- **Procesos operativos:** son aquellos en que los productos resultantes son recibidos por una persona u organización externa
- **Procesos de apoyo:** son aquellos esenciales para una gestión de los procesos operativos
- **Procesos estratégicos:** son todas aquellas actividades realizadas por los gestores para mantener los procesos de apoyo y los operativo

