



Nombre del alumno:

Cristal Alejandra Hernández Roblero

Docente:

Luz Elena Cervantes Monroy

Materia:

Calidad en los servicios

Actividad:

Super Nota

Grupo:

Octavo de nutrición ( A )

Fecha:

08 de Febrero de 2025

Unidad 2

“ Gestión de los procesos “

Bibliografía:

Antología de Nutrición en Calidad en los servicios, UDS (2024) Unidad 2 “ Gestión de los procesos “ Pagina 45 - 59

# GESTIÓN DE LOS PROCESOS



## ¿QUE ES LA GESTIÓN DE PROCESOS?

Es una disciplina de gestión compuesta de metodologías y tecnologías. Su objetivo es mejorar el desempeño y la optimización de los procesos de una organización.

## EL ENFOQUE DE LOS PROCESOS

Es el proceso de la unidad principal en la que se divide una organización, dejando atrás el concepto de área, departamento, ubicación o incluso, personas. Si hay un fallo, no es preciso buscarla en el departamento o con las personas. Se debe ubicar en el proceso.



## ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

- Objetivo
- Propietario
- Requisitos
- Salida
- Clienhe
- Proveedor
- Inicio
- Fin

## METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Es un método por el cual la gerencia y los empleados pueden involucrarse en la mejora continua de la producción de bienes y servicios. Es una combinación de herramientas de calidad y gestión destinadas a aumentar el negocio y optimizar las prácticas



## CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN

- **Procesos operativos:** son aquellos en que los productos resultantes son recibidos por una persona u organización externa
- **Procesos de apoyo:** son aquellos esenciales para una gestión de los procesos operativos
- **Procesos estratégicos:** son todas aquellas actividades realizadas por los gestores para mantener los procesos de apoyo y los operativo

