

CALIDAD EN LOS SERVICIOS



SUPERNOTA



**PROFESORA: LUZ ELENA
CERVANTES MONROY**

LUIS RODRIGO CANCINO

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

1 CONTEXTO LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.

es un enfoque estratégico que busca asegurar que los productos, servicios y procesos de una organización cumplan con los requisitos establecidos, tanto internos como externos, y que se entreguen de acuerdo con los estándares de calidad esperados por los clientes.

2 BREVE DESARROLLO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

es un enfoque integral para asegurar que los productos, servicios y procesos de una organización cumplan con los estándares de calidad predefinidos. Este proceso implica una planificación, implementación, monitoreo y mejora continua de las actividades para cumplir con las expectativas de los clientes

3 FILOSOFÍA SOBRE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

La filosofía de la Gestión de la Calidad se basa en la idea de que la calidad no es un resultado aislado, sino un proceso continuo que involucra a toda la organización.

- Enfoque en el cliente
- Mejora continua
- Liderazgo
- Participación del personal
- Toma de decisiones
- Gestión de relaciones
- Enfoque de procesos

4 CONCEPTO DE CALIDAD

El concepto de calidad se refiere al grado en que un producto, servicio, proceso o sistema cumple con las expectativas, requisitos y necesidades de los usuarios o clientes. Implica la conformidad con estándares establecidos y la capacidad de satisfacer las demandas de manera consistente, garantizando valor, eficiencia y confianza.

5 CALIDAD EN SALUD.

La calidad en salud se refiere al grado en que los servicios de atención sanitaria aumentan la probabilidad de obtener resultados deseados para los pacientes y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales.

References

de Planificación, G. (n.d.). SERVICIOS DE SALUD DE CALIDAD.

<https://doi.org/10.37774/9789275325957>

(N.d.). Com.Mx. Retrieved January 25, 2025,

from

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/f8335c1ee8e09589b22fc83e22>

8cce1b-LC-

LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf