

# CALIDAD DE SERVICIOS

ANGEL GABRIEL OJEDA ALTUZAR



# GESTION DE LOS PROCESOS

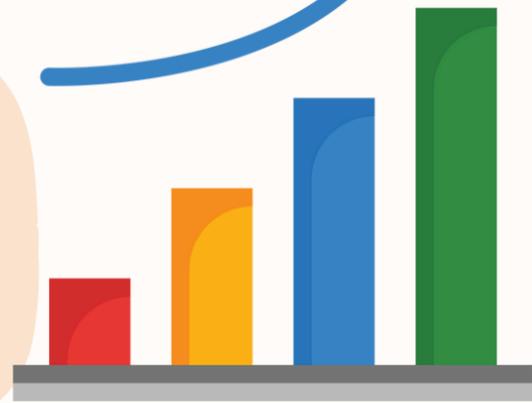


## ¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE PROCESOS?

es una disciplina dentro de la administración y organización empresarial que se enfoca en diseñar, analizar, optimizar y controlar los procesos dentro de una empresa o institución para mejorar su eficiencia, calidad y rendimiento.

## EL ENFOQUE DE LOS PROCESOS

es una metodología de gestión que se centra en la identificación, análisis y mejora continua de los procesos dentro de una organización.



## ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

Los elementos de un proceso de calidad son aquellos componentes clave que permiten asegurar que un proceso, producto o servicio cumpla con los estándares establecidos, sea eficiente y brinde valor al cliente.

## METODOLOGÍAS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.

Las metodologías de gestión por procesos son enfoques estructurados que buscan mejorar la eficiencia, efectividad y control de los procesos dentro de una organización. Estas metodologías se centran en la mejora continua, la alineación con los objetivos estratégicos y la satisfacción del cliente



## CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN

La clasificación de los procesos de una organización se refiere a la categorización de las actividades y flujos de trabajo dentro de la empresa en diferentes tipos de procesos, según su función, objetivos y características. Esta clasificación permite organizar y optimizar las operaciones, facilitando la gestión y mejora continua.

