

CALIDAD DE SERVICIOS

ANGEL GABRIEL OJEDA ALTUZAR



GESTION DE LOS PROCESOS

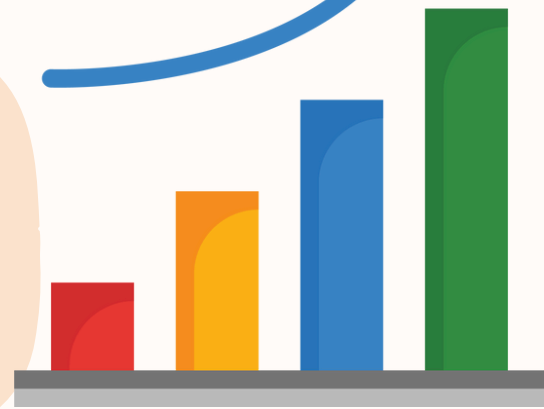


¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE PROCESOS?

es una disciplina dentro de la administración y organización empresarial que se enfoca en diseñar, analizar, optimizar y controlar los procesos dentro de una empresa o institución para mejorar su eficiencia, calidad y rendimiento.

EL ENFOQUE DE LOS PROCESOS

es una metodología de gestión que se centra en la identificación, análisis y mejora continua de los procesos dentro de una organización.



ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

Los elementos de un proceso de calidad son aquellos componentes clave que permiten asegurar que un proceso, producto o servicio cumpla con los estándares establecidos, sea eficiente y brinde valor al cliente.

METODOLOGÍAS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.

Las metodologías de gestión por procesos son enfoques estructurados que buscan mejorar la eficiencia, efectividad y control de los procesos dentro de una organización. Estas metodologías se centran en la mejora continua, la alineación con los objetivos estratégicos y la satisfacción del cliente



CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN

La clasificación de los procesos de una organización se refiere a la categorización de las actividades y flujos de trabajo dentro de la empresa en diferentes tipos de procesos, según su función, objetivos y características. Esta clasificación permite organizar y optimizar las operaciones, facilitando la gestión y mejora continua.

