

CALIDAD DE

ALIMENTOS



ANGEL GABRIEL

OJEDA ALTUZAR

CALIDAD DE

ALIMENTOS

01

CONTEXTO LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.

es un enfoque sistemático para garantizar que los productos o servicios de una organización cumplan con ciertos estándares y requisitos establecidos. Implica una serie de actividades, metodologías y principios que se implementan a lo largo del ciclo de vida de un producto o servicio, desde su planificación y diseño hasta su producción y entrega. El objetivo principal es asegurar la satisfacción del cliente, mejorar procesos y maximizar la eficiencia.

BREVE DESARROLLO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

02

La Gestión de la Calidad se centra en asegurar que todos los aspectos de los productos, servicios y procesos dentro de una organización cumplan con los estándares preestablecidos y satisfagan las expectativas de los clientes. Su propósito es mejorar la eficiencia, reducir costos y asegurar la satisfacción del cliente mediante un enfoque sistemático y continuo.

03

NARRATIVE

se basa en una serie de principios y valores que guían a las organizaciones en la implementación de prácticas orientadas a mejorar sus productos, servicios y procesos. Su enfoque no solo está en cumplir con los estándares establecidos, sino en promover una cultura organizacional centrada en la mejora continua y la satisfacción del cliente.

FILOSOFÍA SOBRE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

04

1. Walter A. Shewhart (1891-1967)

Shewhart es considerado el padre de los controles estadísticos de calidad. En la década de 1920, trabajó en los Laboratorios Bell y desarrolló el concepto de control estadístico de calidad (SPC), utilizando gráficos de control para monitorear y mejorar la variabilidad en los procesos de producción. Su trabajo sentó las bases para la mejora continua mediante el análisis estadístico.

2. W. Edwards Deming (1900-1993)

Deming es uno de los nombres más asociados al movimiento de la calidad. Su enfoque en la calidad total fue revolucionario, y sus 14 puntos para la gestión de la calidad proporcionaron principios para transformar las organizaciones. Deming también es famoso por haber introducido el concepto del Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), que se convirtió en un pilar fundamental de la mejora continua. Su trabajo tuvo un impacto significativo en la industria japonesa después de la Segunda Guerra Mundial, ayudando a Japón a convertirse en un líder mundial en calidad.

3. Joseph M. Juran (1904-2008)

Juran es otro de los grandes pioneros de la gestión de la calidad. Su enfoque estaba basado en la gestión de la calidad desde un enfoque estratégico. Desarrolló el Trilogía Juran (planificación de la calidad, control de calidad y mejora de la calidad), que se centraba en la importancia de involucrar a todos los niveles de la organización en la mejora de la calidad. Juran también popularizó el concepto del 80/20, o la Regla de Pareto, que sostiene que el 80% de los problemas de calidad provienen del 20% de las causas.

CALIDAD DE

ALIMENTOS

01

CONCEPTO DE CALIDAD

El concepto de calidad ha evolucionado a lo largo del tiempo y, aunque tiene diferentes interpretaciones dependiendo del contexto, generalmente se entiende como la capacidad de un producto o servicio para cumplir con los requisitos y expectativas de los clientes. No solo se refiere a características tangibles del producto, como su durabilidad o precisión, sino también a aspectos intangibles, como la experiencia del cliente o el servicio postventa.

CALIDAD EN SALUD.

02

La calidad en salud se refiere al grado en que los servicios de salud aumentan la probabilidad de resultados deseados para los pacientes y son consistentes con las mejores prácticas profesionales. No solo abarca la calidad técnica de los servicios prestados (como la precisión de un diagnóstico o la eficacia de un tratamiento), sino también la experiencia del paciente y la seguridad durante la atención. El concepto de calidad en salud es amplio y multifacético, e involucra varios factores y dimensiones clave.



BIBLIOGRAFIA

1. Donabedian, A. (1980). *The Definition of Quality and Approaches to its Assessment*. Health Administration Press.
 - Este libro de Avedis Donabedian es fundamental para comprender el concepto de calidad en salud. Donabedian introdujo el famoso modelo de calidad basado en estructura, proceso y resultado, que sigue siendo una referencia en la gestión de calidad en la salud.
 2. Juran, J. M. (1992). *Juran's Quality Handbook (5th ed.)*. McGraw-Hill.
 - Juran es una figura clave en la gestión de la calidad, y su libro es una obra integral que cubre todos los aspectos del control y la mejora de la calidad, incluyendo la calidad en salud.
 3. Berwick, D. M., & Hackbarth, A. D. (2012). *El Cuidado de Calidad: Avances en la Mejora de la Salud (5º edición)*. Editorial Médica Panamericana.
 - Este libro ofrece una visión general de los conceptos de calidad aplicados al sistema de salud y la forma en que los hospitales y clínicas pueden mejorar sus servicios para garantizar resultados más efectivos.
 4. ISO (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Requirements*. International Organization for Standardization.
 - La norma ISO 9001 establece los requisitos para los sistemas de gestión de calidad y es ampliamente utilizada en el sector de la salud para mejorar la eficacia de los servicios y asegurar que se cumplan los estándares de calidad.
 5. Sackett, D. L., Rosenberg, W. M. C., Gray, J. A. M., Haynes, R. B., & Richardson, W. S. (1996). *Evidence-based medicine: What it is and what it isn't*. *BMJ*, 312(7023), 71–72.
 - Este artículo es una de las primeras y más importantes publicaciones sobre la medicina basada en evidencia, un enfoque clave para garantizar la calidad en los cuidados de salud.
- Artículos académicos:
1. Ishikawa, K. (1985). *What is Total Quality Control? The Japanese Way*. Prentice-Hall.
 - Kaoru Ishikawa fue pionero en la gestión de la calidad, y este libro introduce sus ideas sobre el control total de calidad, un enfoque que también se aplica en el sector salud para la mejora continua.
 2. Kaplan, R. S., & Porter, M. E. (2011). *The Big Idea: How to Solve the Cost Crisis in Health Care*. Harvard Business Review.
 - Este artículo discute cómo mejorar la calidad en salud mientras se gestionan los costos, lo que es esencial para ofrecer atención de calidad accesible y sostenible.
 3. World Health Organization (WHO). (2006). *Quality of care: A process for making strategic choices in health systems*. World Health Organization.
 - Este informe de la OMS proporciona una guía estratégica para mejorar la calidad de la atención en los sistemas de salud a nivel global, con un enfoque en la accesibilidad, la seguridad y la eficacia.