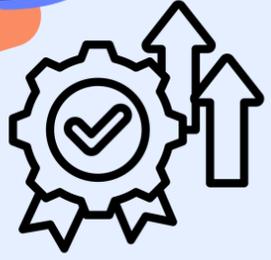


# INFOGRAFÍA SOBRE GESTIÓN DE CALIDAD

## UNIDAD 1



### ¿QUÉ ES?

Conjunto de acciones usadas para:

- Garantizar
- Mejorar

La calidad de los servicios que se ofrecen

#### FREDERICK W. TAYLOR

Realizo y desarrollo metodos destinados a la eficiencia, conocida como Taylorismo

### DESARROLLO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Inicio en los 70.

Hubieron elaboraciones de normas sobre el aseguramiento de calidad que ayudaron a consolidar los conceptos.



### FILOSOFIA SOBRE LA CALIDAD

Es necesario que el ejercicio sea competente de acuerdo a la gestión que la calidad exige.

#### MODELO DEMING PRIZE

Premio global que reconocen empresas que contribuyen al desarrollo de GCT



### MODELO DE ADM. JOSEPH JURAN

Se basa en: (Trilogía de Juran)

- Control y mejora de calidad

#### PHILOP B. CROSBY CREA:

Filosofía basada en la idea de hacer bien las cosas a la primera, diseñada para funcionar en todos los sectores (filosofía integral)



### CONTROL DE CALIDAD

Concepto que permite ver a una organización como un sistema interrelacionado. Deja de ser un tema de áreas productivas.

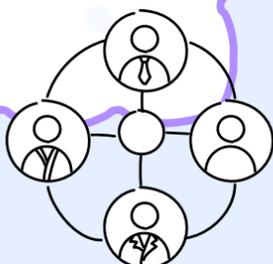
- Proceso que altera a toda la compañía.
- Es lo que el cliente dice que es.
- Calidad y costo son una suma no diferencia.
- La calidad es una ética.
- Requiere mejoras continuas.



### MODELO ISHIKAWA

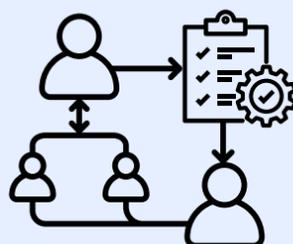
Su prioridad es la calidad. Usa algunos principios como:

- Conocer necesidades
- Eliminar la raíz de problemas
- Responsabilizar a trabajadores
- Optimizar sus procesos
- Mostrar apoyo a subordinados



### EL MODELO DE ISHIKAWA

Se considera como una filosofía que tiene una mejora continua y se centra en la calidad como su prioridad





## **NOMBRE DEL ALUMNO:**

**Sofía Yamileth Guillén Flores**

## **NOMBRE DEL MAESTRO:**

Mta. Luz Elena Cervantez Monroy

## **NOMBRE DEL TRABAJO:**

Súper Nota

## **MATERIA:**

**Calidad en los servicios**

## **GRADO Y GRUPO**

**LNU-8A**

**25/ENE/2025 COMITAN CHIAPAS**

# INFOGRAFÍA SOBRE GESTIÓN DE CALIDAD

## UNIDAD 1

### CALIDAD OBJETIVA

Deriva de la comparación entre un estándar y un desempeño, tienen características cuantitativas, se usa la tecnología

### CALIDAD SUBJETIVA

Se basa en la percepción y en los juicios de valor de personas sus características con cualitativas

### CALIDAD ESTÁTICA

Transmite una sensación de que se trata de algo fijo e inmóvil. Es expresada en términos de superioridad absoluta

### CALIDAD DINÁMICA

Es un continuo cambio, por depende de múltiples factores en permanente evolución.

### CALIDAD ABSOLUTA

En cada empresa deberán depender de expectativas y necesidades de sus clientes

### CALIDAD RELATIVA

La relatividad de la empresa es variable y tienen expectativas diversas y no siempre se cumplen.

### CALIDAD EN SALUD

El tipo de atención que maximiza el bienestar del paciente será fundamental e importante para el personal de salud, y tomar en cuenta la ética y el profesionalismo de cada una de las personas que atienden a los pacientes.



### BIBLIOGRAFIA:

ANTOLOGIA PARA CALIDAD EN LOS SERVICIOS. UDS. 2025.PDF