



**Mi Universidad**

**SUPER  
NOTA**

*Nombre del Alumno: Brayan  
Velasco Hernandez*

*Parcial: 1er*

*Nombre de la Materia: Calidad en  
los servicios*

*Nombre del profesor: Luz Elena  
Cervantes Monroy*

*Nombre de la  
Licenciatura: Nutricion*

*Cuatrimestre: 8vo*

# Gestión de Calidad



## ¿Que es gestión de Calidad?

Enfoque sistematico y estructurado para asegurar que los productos o servicios cumplen con los requisitos del cliente

## Principios de la calidad

Son fundamentales para asegurar que los productos cumplan con los requisitos y expectativas de los clientes



## Filosofia sobre la gestión de calidad

Por William Edwards Demin  
Constancia de proposito: La organizacion debe de tener un proposito claro y constante



## Philip B. Crosby

Menciona que el problema de la administración de la calidad no esta en lo que la gente conoce de ella, si no en aquello que cree saber

