

Alumna: Yadira Guadalupe Morales
Ramírez.

Escuela. Universidad Del Sureste
"UDS".

Catedrática. Luz Elena Cervantes
Monroy

Nombre de la actividad. Súper nota de
Calidad en los servicios

Octavo Cuatrimestre, grupo A.

Lugar y Fecha. Comitán de Domínguez,
Chiapas. Febrero de 2025.

GESTIÓN DE LOS PROCESOS

2.1 ¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE PROCESOS?

La gestión de procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa



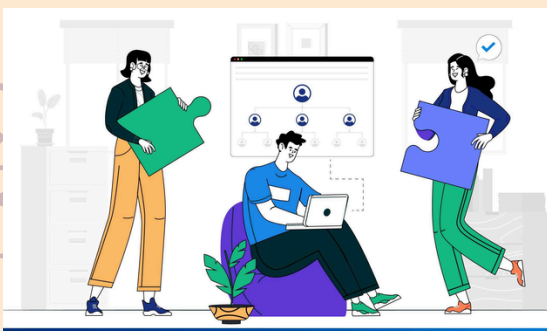
El gran objetivo de la gestión de procesos es aumentar la productividad en las organizaciones



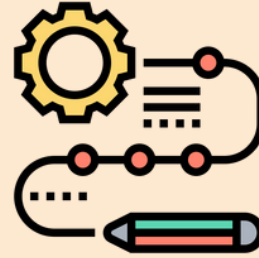
Procesos clave son procesos que inciden, de manera significativa en los objetivos estratégicos y que son críticos para el éxito del negocio



Sistema estructura organizativa, procedimientos, procesos y recursos necesarios para implantar una gestión determinada



Procedimiento: forma específica de llevar a cabo una actividad o un proceso.



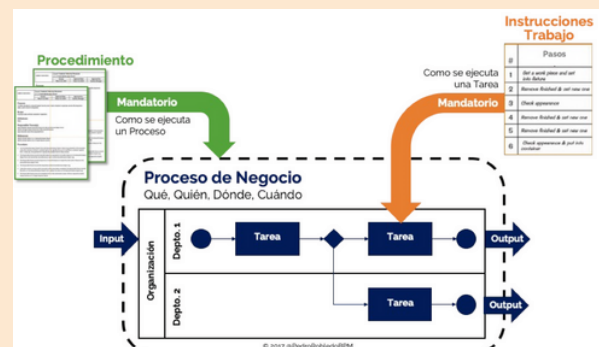
El enfoque de procesos es una forma de ver la visión sistémica será siempre el concepto de fondo



Subprocesos su identificación es útil para aislar los problemas presentes y posibilitar tratamientos dentro de un proceso



Procedimiento forma específica de llevar a cabo una actividad o un proceso.

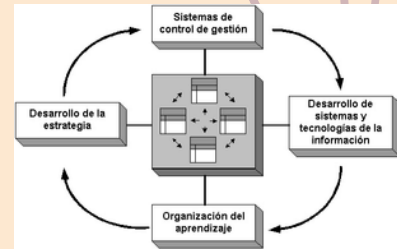


2.2 EL ENFOQUE DE LOS PROCESOS

Proceso es una totalidad que cumple un objetivo útil



La visión de procesos es una forma integradora de acercamiento a la organización



2.3 ELEMENTOS DE UN PROCESO DE CALIDAD

Objetivo



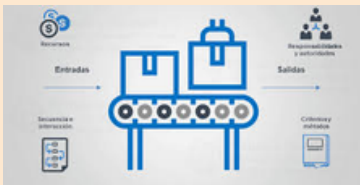
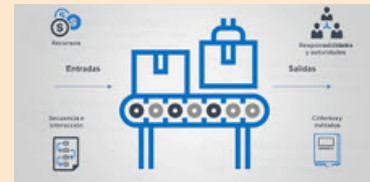
Salida

Cliente



Proveedor

Entradas



2.4 METODOLOGÍAS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Los mecanismos de control son todos los elementos utilizados para medir y examinar la performance del proceso



Comprender la importancia de los mecanismos de control en el gobierno corporativo



2.5 CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN

Procesos operativos



Procesos de apoyo



Procesos estratégicos



Procesos claves o nucleares



Bibliografía

- Antología de la Universidad Del Sureste (UDS) del año 2024 De Calidad en los servicios
- <https://images.app.goo.gl/3kEeMNYVz1tL7b146>
- <https://images.app.goo.gl/Zs4GRk8a49niqfGe7>
- <https://images.app.goo.gl/uULxkW4GDfbJsLTu8>
- <https://images.app.goo.gl/o3r7XsgjNAmvLom69>
- <https://images.app.goo.gl/N23CqWq4fctMco7q8>
- <https://images.app.goo.gl/ccqB3EJhpR4xMZvm9>
- <https://images.app.goo.gl/ANMjQ5pPwPt1PUoD7>
- <https://images.app.goo.gl/CAhDD5rso61UAPPA9>
- <https://images.app.goo.gl/M1RcyTjexXnufBzr6>
- <https://images.app.goo.gl/j6JJ1Mth2GrjTTAU9>
- <https://images.app.goo.gl/D6G9XBJiNqsq5bSXA>
- <https://images.app.goo.gl/DK5zSqXC3cGN8cyM7>
- <https://images.app.goo.gl/fCbF9AVNb3ep6yLy9>
- <https://images.app.goo.gl/SavrzExCVYRmjXDL6>
- <https://images.app.goo.gl/kwedXivAfsmk5cDN6>